

# Atténuation des risques, soutien et engagement du Savings Group par rapport à COVID-19

Les groupes d'épargne sont l'une des plateformes les plus cohérentes et les plus durables pour la programmation communautaire dans de nombreux secteurs et contextes. Actuellement, les groupes d'épargne comptent plus de 15 millions de membres dans plus de 73 pays à travers le monde.<sup>1</sup> Ces groupes sont composés en très grande majorité de femmes pauvres vivant en milieu rural et **constituent un moteur essentiel d'opportunités économiques, une source de solidarité sociale et un filet de sécurité pour de nombreuses familles en situation de vulnérabilité**. Ces groupes ont prouvé qu'ils sont résistants et ingénieux. Souvent, ils sont en première ligne de la réponse locale à la crise.

COVID-19 présente des risques sanitaires et économiques cruciaux pour les groupes d'épargne, car les marchés vacillent, la mobilité est limitée et les rassemblements communautaires sont restreints. D'autant plus que la majorité des membres sont des femmes, elles sont susceptibles d'être les principaux soignants en cas de crise sanitaire, ce qui les expose à un [risque particulier de charges supplémentaires](#). Ces conseils aideront les responsables de la mise en œuvre à envisager la meilleure façon **de soutenir les groupes d'épargne et leurs membres pendant cette crise**. Les conseils portent également sur la manière de soutenir les groupes d'épargne en tant que leaders des efforts de réponse au niveau communautaire et de maintenir les filets de sécurité. Ces recommandations s'appuient sur l'expérience acquise en travaillant avec des groupes d'épargne en temps de crise, notamment lors de conflits, de catastrophes naturelles et d'épidémies comme celle d'Ebola. Étant donné l'importance des groupes d'épargne dans le travail de CARE et l'étendue des 8,4 millions de groupes d'épargne avec lesquels nous avons travaillé depuis 1991, CARE publie immédiatement ces conseils pour soutenir nos équipes. Nous travaillons avec [le réseau SEEP](#) et d'autres pour élaborer dès que possible des lignes directrices à l'échelle de l'industrie.

Cette fiche de conseils est spécifique au travail avec les groupes d'épargne. Elle n'est pas destinée à être utilisée seule. Elle doit être considérée comme faisant partie d'un plan d'intervention d'urgence plus large, conformément aux [directives du programme Covid-19 de CARE International](#). **Notre première priorité est de ne pas nuire** et de protéger la sécurité et la santé de toutes les personnes que nous servons et de notre personnel. Dans le même temps, nous voulons aider les groupes à trouver des solutions qui leur permettront de continuer à bénéficier des groupes d'épargne qui sont des filets de sécurité essentiels dans cette crise.

## 1. Actions immédiates - Pour toutes les parties prenantes

- **Protéger la santé des membres du groupe.** Commencez chaque conversation en vous assurant que tous les groupes avec lesquels vous travaillez respectent les principes de l'approche "Do no harm". Tous les membres du personnel doivent adhérer aux [directives de l'OMS](#) pour la protection personnelle contre la COVID-19, ou aux directives pertinentes du ministère national de la santé.
- **Groupes de soutien pour la création de plans d'adaptation.** Les groupes sont très ingénieux et le modèle lui-même est très adaptable. La première priorité des promoteurs de GE doit être d'aider les groupes à comprendre la crise actuelle et ses impacts potentiels (sanitaires, économiques, sociaux) et de les soutenir dans l'élaboration de plans d'adaptation.
- **Créer des plans d'urgence.** Étant donné le rythme de diffusion de COVID-19, des restrictions de mobilité peuvent être mises en place avec un préavis très court et sans que les groupes aient la possibilité de générer un plan d'adaptation. Commencez immédiatement à planifier la manière d'intervenir dans un scénario de mobilité restreinte si des quarantaines entrent en vigueur, y compris les nouveaux mécanismes de communication.

## 2. Pour les organismes de mise en œuvre

### Préparation opérationnelle

- **Identifier un responsable de l'intervention du groupe d'épargne COVID.** Le fait de désigner une personne pour coordonner cet effort garantira la cohérence de votre approche en matière de soutien et d'engagement des groupes d'épargne d'un projet à l'autre.
- **Plan de sensibilisation.** Travailler à renforcer les messages sanitaires et les campagnes de sensibilisation du ministère de la santé. Prévoir de mener des campagnes de sensibilisation à grande échelle sur COVID-19 en utilisant les médias et la technologie mobile.
- **S'aligner sur les autres.** Coordonner avec les partenaires de mise en œuvre et les autres principaux promoteurs de groupes d'épargne (ONG, secteur public, autorités locales) pour normaliser les messages (à la fois autour de COVID-

<sup>1</sup> <https://mangotree.org/what-are-savings-groups>

19 et autour des protocoles des groupes d'épargne pendant la crise) destinés aux formateurs et aux groupes communautaires.

- **Faites appel à des formateurs et à des chefs de groupe de la communauté.** Les dirigeants locaux seront un élément clé d'une réponse efficace et du partage des informations. Travailler avec les chefs pour s'assurer que les groupes sont informés sur COVID-19 et ne sont pas exploités par les mesures d'atténuation potentielles (restrictions de mobilité) mises en place. Si possible, faites un brainstorming avec eux sur les plans d'urgence potentiels pour que les groupes puissent communiquer et s'adapter pendant la crise. Discutez de la manière dont ils peuvent continuer à informer les plans d'intervention et identifier leurs besoins en évolution pendant la situation d'urgence afin que les responsables de la mise en œuvre puissent répondre efficacement à ces besoins.
- **Constituez une liste téléphonique.** Si le téléphone portable est une option privilégiée (ce qui est très probable compte tenu de la nécessité d'une distanciation sociale), regroupez une seule liste téléphonique des dirigeants, des membres et des formateurs communautaires des deux groupes actuels avec lesquels vous travaillez et, idéalement, des groupes diplômés que vous avez soutenus dans le passé.
- **Établir un partenariat avec le secteur privé.** Identifier des fournisseurs ou des partenaires pour diffuser des messages et recueillir les commentaires des formateurs et des groupes d'épargne communautaires. Les fournisseurs de téléphonie mobile et les programmes d'argent mobile seront particulièrement importants dans ce processus. Les équipes de mise en œuvre doivent se familiariser avec les alternatives qui pourraient fonctionner pour les groupes.

### Se connecter à une réponse plus large

- **Préparez-vous à connecter les groupes à d'autres options :** Aidez à faire figurer les membres des groupes d'épargne sur les listes de distribution de nourriture et autres listes visant à apporter un soutien supplémentaire aux personnes vulnérables en cas d'épidémie.
- **Pensez aux systèmes alimentaires :** De nombreuses communautés arrivent rapidement à leur saison agricole et si elles ne peuvent pas planter maintenant en raison de restrictions de mobilité ou après avoir mangé tout leur stock de semences comme mécanisme d'adaptation, elles seront confrontées à une crise alimentaire pendant au moins l'année prochaine. La distribution de nourriture, de semences ou de fournitures agricoles (ou de bons permettant aux gens de les acheter eux-mêmes) peut permettre au système alimentaire de continuer à fonctionner, même en cas de crise.
- **Compléter les plans de groupe par une réponse plus large du programme.** Les mécanismes de réponse plus larges de CARE seront guidés par les besoins contextuels et la disponibilité des ressources. Intégrer l'aide en espèces et en bons, les programmes WASH et de santé, ou les programmes de sécurité alimentaire, le cas échéant.

### 3. Pour les formateurs communautaires - Soutenir la planification de la préparation des groupes d'épargne

Le plus grand rôle que les mobilisateurs de groupes d'épargne peuvent jouer à court terme est d'aider les groupes à comprendre les implications de COVID-19 et la manière dont il se propage, et de les soutenir pour qu'ils élaborent leurs propres plans d'atténuation en fonction de ces faits. Les mobilisateurs de groupes d'épargne doivent également comprendre leur rôle clé dans la protection des membres du groupe et dans la prévention de la propagation de la maladie entre les groupes en appliquant les meilleures pratiques sanitaires.

- **Renforcer les messages de santé :** Veiller à ce que les groupes aient accès aux informations les meilleures et les plus récentes sur la situation du COVID, car ils peuvent être un point de contact clé dans les communautés pour partager l'information et y répondre. Utiliser de multiples canaux pour renforcer continuellement ces messages en les alignant sur les messages sanitaires nationaux.
- **Groupe de soutien à la planification de l'adaptation :** Travaillez avec les chefs de groupe pour organiser une conversation supplémentaire dans les 1 à 3 semaines à venir ou recadrez une réunion existante pour partager des informations sur COVID et travaillez avec les groupes pour développer un plan d'adaptation à COVID. Gardez à l'esprit que toutes les réunions en personne doivent respecter les restrictions d'éloignement social. Selon le contexte, les formateurs communautaires peuvent ou non être en mesure de rencontrer les groupes en face à face. Les formateurs doivent se conformer aux directives du gouvernement et soutenir les groupes en personne ou, si cela n'est pas possible, par des appels téléphoniques avec les chefs de groupe.
- **Travailler avec les groupes et les dirigeants pour identifier les nouveaux risques et problèmes :** Prévoir des moyens pour que les formateurs et les chefs de groupe disposent de mécanismes de retour d'information leur permettant de partager les nouvelles questions et préoccupations avec les formateurs et les promoteurs de groupes d'épargne nationaux, ainsi que les nouvelles adaptations, afin d'améliorer en permanence la réponse à COVID-19.

### 4. Pour les groupes

#### Adapter les réunions (uniquement lorsque les réunions sont encore possibles et sûres)

Les détails de cette section suivent les [directives de l'OMS pour la sécurité](#) lors de l'épidémie de COVID-19, et sont la seule façon d'accueillir les réunions en toute sécurité. Sans suivre ces directives, il n'est pas possible d'organiser des réunions en

toute sécurité. La sécurité des membres du groupe étant primordiale, les promoteurs de groupes d'épargne ne doivent jamais encourager des réunions où les directives des ministères nationaux de la santé ou d'autres entités gouvernementales déclarent que la tenue de rassemblements publics constitue un risque inacceptable ou lorsque d'autres directives de quarantaine sont en place.

- **Avoir moins de réunions** : Réduire la fréquence des réunions (de toutes les semaines à toutes les deux semaines, ou une fois par mois). Raccourcir les réunions pour ne prendre en compte que les économies de temps. Envisagez d'annuler les réunions s'il existe d'autres moyens de se connecter et de mener des activités. Faites un brainstorming avec les groupes sur les moyens de réduire la fréquence et la densité des réunions qui leur conviendront.
- **Espacer les contributions** : Faites venir les membres aux réunions individuellement ou en très petits groupes plutôt que tous en même temps pendant que le comité enregistre les contributions des membres.
- **Dispersez-vous** : Veillez à ce que les membres soient assis à une distance d'au moins 1,5 à 2 mètres les uns des autres (par exemple, asseyez-vous sur des chaises et non sur des bancs ou élargissez le cercle pour laisser de la place entre tous les membres). Choisissez le lieu le plus grand possible pour les réunions de groupe et essayez de vous réunir à l'extérieur. Si une personne est malade, recommandez-lui de ne pas assister aux réunions en personne.
- **Renforcez le lavage des mains** : Demandez à tous les membres du groupe de se laver les mains au début de la réunion. Privilégiez les fournitures et les gants de lavage des mains pour les personnes qui comptent l'argent et détiennent les clés de la caisse.
- **Encourager fortement les membres à haut risque à rester chez eux** : Faire en sorte que les personnes appartenant aux catégories les plus à risque (membres âgés, personnes malades ou ayant des problèmes de santé préexistants, femmes enceintes) restent chez elles et contribuent par l'intermédiaire de leurs pairs. Demandez aux membres de ne pas amener d'enfants aux réunions.
- **Limitier le contact avec les surfaces** : Faire en sorte que le moins de personnes possible touchent l'argent, la caisse et les dossiers.

### Ajuster le financement

Il s'agit de suggestions que les formateurs et les membres du personnel de la communauté peuvent offrir aux groupes d'épargne comme moyen d'adapter leurs activités actuelles pour protéger la santé des membres du groupe et continuer à assurer un certain niveau des fonctions dont les groupes dépendent pour leur filet de sécurité sociale. En fin de compte, c'est aux groupes de décider quelles mesures ils souhaitent adopter et ce qui leur convient le mieux dans leur propre contexte.

- **Dans la mesure du possible, passage à l'argent mobile.** Dans certains contextes, des produits et services permettant de le faire existent et pourraient contribuer à réduire le risque de vol tout en permettant aux groupes de continuer à fonctionner sans réunions physiques. Dans de nombreux pays, les frais d'utilisation de l'argent mobile sont supprimés pour les transactions de faible valeur. Les équipes de mise en œuvre, les formateurs communautaires et les chefs de groupe doivent connaître les options disponibles et ce qu'implique l'obtention de comptes afin de pouvoir informer les groupes sur leurs options et, si les groupes choisissent de poursuivre dans cette voie, les aider à s'installer.
- **Restez à la pointe de la technologie quand les groupes le souhaitent.** L'adoption de solutions numériques nécessite souvent une formation et un soutien importants de la part des membres. Les équipes devront évaluer si et comment les groupes parviendront à adopter des solutions numériques sans ce niveau de soutien. Les leçons tirées de la crise Ebola indiquent que les groupes qui tentent de tester trop de nouvelles solutions pendant une crise n'obtiennent souvent pas de résultats.
- **Adapter les pratiques de prêt.** Face à l'incertitude, les groupes peuvent choisir de raccourcir les cycles de prêt, de modifier les conditions de prêt, de réduire la valeur des prêts ou de cesser de prêter.
- **Accélérer le calendrier de distribution.** Si les membres voient un besoin immédiat d'accéder à leurs économies ou s'inquiètent du risque d'avoir des fonds dans le groupe à court terme, envisagez d'accélérer le partage. Les distributions ne doivent pas avoir lieu avant que les prêts en cours ne soient remboursés. Mais les groupes pourraient arrêter les versements futurs de prêts afin de raccourcir le cycle.
- **Augmenter le fonds social ou créer un fonds "COVID"** pour se préparer à couvrir d'éventuels traitements médicaux. Une telle action pourrait être menée parallèlement à une réduction des prêts ou par le biais d'une augmentation des contributions globales des membres au fonds social.
- **Assurer la sécurité de l'argent et de la caisse.** Les groupes doivent réfléchir à la manière dont ils s'assureront que les fonds ne sont pas perdus ou volés pendant cette perturbation. Les trésoriers pourraient être habilités à conserver tous les fonds jusqu'à ce que la crise se calme. Les groupes pourraient placer les fonds sur un compte mobile ou prendre d'autres mesures pour limiter le risque de regrouper les espèces pendant la crise.