

In Their Own Voices

A collection of ten stories documenting the experiences of women working for CARE International in Jordan





care®

Introduction

These ten stories came into being in response to the fact that there is very little knowledge within CARE International in Jordan about the lives and experiences of women working in emergencies. I felt that it is my responsibility to highlight the successes, achievements and challenges of women emergency workers in CARE Jordan.

The aim of telling the stories of those ten women was to document their experiences of working in emergencies in CARE International in Jordan for the purpose of creating greater understanding and awareness of the issues affecting women's participation in emergencies, and to help create enabling conditions for further and enhanced participation. In addition, we aimed at highlighting the great work being done by CARE International in Jordan women team members, so that people within the CARE world and outside, can know more about their work, achievements, challenges and how they are addressing those challenges.

What we have here is a collection of ten deep stories telling about the personal experiences of women emergency workers, how they decide to work in emergencies, and what are the best aspects of their work. The stories are a testimony of what it means to be a woman, mother, sister, daughter, humanitarian worker responding to an unprecedented humanitarian crisis; the Syria conflict.

The stories are inspirational, showing the commitment and resilience of the ten women emergency workers. The stories are all told by women, who not only face the huge demands of responding to a crisis of this magnitude, but who also struggle to overcome the obstacles of working in mainly a male-dominated field.

Special thanks to the ten women leaders who gave us their time, and shared their stories. Thanks also goes to Sara Rashdan for succeeding to bring this project to light. Sara interviewed the women, wrote-up and edited their stories, designed the report, and contributed to the preparation of the film about them. My thanks go to Zainab Al-Aqra'a for translating the stories into Arabic.

We do hope to be able to implement this project on an annual basis, highlighting the stories of ten emergency woman leaders within CARE International in Jordan.

Salam Kanaan
Country Director
CARE International in Jordan



Salam Kanaan—Country Director

My name is Salam Kanaan, I am currently the Country Director for CARE Jordan, and I've been in the humanitarian/development field for about 24 years. I went to the American university of Beirut to study Chemical Engineering, and during my freshman year in 1982, the Israeli invasion happened and I volunteered with the Palestinian Red Crescent in Sabra Palestinian Refugees Camp. I saw horrible scenes of the effects of war with people hurt and injured. It struck me then that the numbers of people helping is very little compared to the overwhelming needs present. I therefore decided that I would like to have a participatory role in the humanitarian field in general. Needless to say that at the time, I did not think that I had a wide perspective of what was going on in regards to how things escalate and result in what I was saying, nor did I realize how much the work that needed to be done in regards to social justice would improve the quality of life for many; but apparently I had it! I had it within me without knowing; and as a result, I changed my major from Chemical Engineering to Public Health and Health Education to be able to work with the most vulnerable of people. Hence, my life shifted completely; and since the day I finished my Master's Degree in 1989, I've been working in this field. Sometimes it's all humanitarian, and at other times it is developmental. I've come to realize that there isn't a defined line between humanitarian and development, and I don't think that there should be; especially now with CARE Jordan, I can see that there is a strong connection between the two, as there should be...

One of the challenges of being part of this demanding field is being a working mother. I have two daughters: Sara is 18 and Noor 14. Until three years ago, and for the longest time, along with my husband, we lived in Palestine. I therefore did not have the support system that I would have if I had been living amongst my family here in Amman. So between work, Palestinian-Israeli conflict, Gaza, and life itself, I didn't have the support system I needed. But I eventually found it from my husband, friends and the help of a babysitter. But even with the support system found I still felt guilty, and I still do till today. I leave my girls, work long hours and I travel a lot. But what can I do? I have to do it! The conflict between my professional life and my personal life has always been a struggle; the lines that need to be defined are completely blurred in my case.

Another added challenge is that that I am a woman working in a mostly male dominant field, but I consider this to be a nice challenge, because to establish yourself through the years in such a place is an achievement, and people started to perceive me as a professional woman rather than only a "woman".

Furthermore; I am a woman from the region. I was Country Director for Save the Children in Palestine, and now I'm the Country Director for CARE Jordan. Being Palestinian/Jordanian proved to be the biggest challenge that I had to face. It means that you have to prove yourself harder, and lead towards success such big organizations, and in critical parts of the world.

The first thing that comes to mind when I try to recall significant moments of my career is during 2008-2009 Gaza war. Even though there was war and siege on the area before that time, but at this time it was a very hard blow. It was like a wakeup call; from one side it was a war that could lead to the destruction of this spot, and on the other side, the human cost was and still is very high... too much loss and suffering. But the emergency response that Save the Children was able to do in Gaza at the time was phenomenal. From day one, the community focal points and the community leaders along with all staff members were working under the shelling and the bombing to provide the people and the children with the basic needs. We were all working together and also utilizing the community itself; I have pictures of staff members distributing kits on a "karrousa" (a karrousa is a carriage pulled by a donkey in Gaza). It was a very difficult time for all of us, and it showed me how all humanitarian aid workers put their lives on the line as if they were dispensable all for the sake of providing vital services and to make people's lives better.

"The ability to change someone's life from a difficult life to a more bearable one, and to see the process of this transformation is one of my favorite things about work; it gives me a boost of energy!"

If you have never been to Palestine, there are areas labeled A, B, and C. Area C is under full Israeli control, Area B is jointly controlled between the Palestinians and the Israelis, and Area A is under the Palestinian control. In area C, it is very hard and almost impossible to be able to build, renovate, dig wells, or even add or renovate rooms. You need to obtain a permit in order to do that, and you will not be able to obtain it. So we were working in a small village called Sousia located in the south of Hebron, where it was known to have a drought problem. There is an Israeli settlement also named Sousia near that village that takes up all the ground water to fill swimming pools and such. One of our projects was to implement and dig a water well in that small village, but the problem was, other than the obvious one, that the village was located in an open area downwards from the settlement, and it would be visible that we would want to dig a well in the ground... how and what could we do in order to help these people? We therefore agreed with the local residents that we would work at night, and conceal the area with sheets. And we did, we dug the well during the night, and we completed it, and had a small opening ceremony. This shows how conflict can have such a bad effect on people's lives, even in the smallest details.

A final significant moment would be one that makes me sad, but every time I remember it I decide to think of it as an incentive for me to keep going; it was during my work with CARE Jordan, and especially within the Urban Refugee Response Program. The volunteers who work with CARE Jordan in all the centers and the camp are part of the refugee community, and we were once conducting a focus group discussion with them to learn more about their lives and the issues they are facing. It was so difficult for us to hear about their very harsh journey that they had to take in order to escape the war. There were incidents of arrest, verbal and physical harassment, and although it wasn't said aloud, I could sense sexual harassment as well. And although it was hard and challenging for me to hear about these experiences, it also motivated me to keep going in order to help as many people as possible.

The ability to change someone's life from a difficult life to a more bearable one, and to see the process of this transformation is one of my favorite things about work; it gives me a boost of energy!

Where do I see myself in five years? Retired! No way, I'm joking, but I definitely see myself still working with CARE, maybe CARE Jordan, or another office. I can see myself working and advocating for policy changes on a regional level; advocacy is my personal passion... I would like to work on changing the policies and to achieve the enhancement of the women's participation in the work force, through creating an enabling environment throughout the Arab world. I would like to work on this aspect as I see that it is a prevalent problem, and women find it very hard to leave the cocoon that they live in and work towards empowerment. Although, in my opinion, I see that women are the most capable of making this change happen, and even enhance the peace making processes; have you ever heard of a woman who started war? I certainly haven't, so I feel that it's about time for women to have a role in decision making and to prevent some of the wars that are happening.

I do have a final message that I would like to send: after all my years of experience, I really believe that our work is all about people. The things we can do to help people help themselves, and support them with the tools to enable this process is just limitless and awesome.



Salam Kanaan

Amal Al Basha—Human Resources Officer

I lived in Syria most of my life, and came to Jordan three years ago when the day-to-day life became too hard and dangerous to cope with. I was a very passionate school teacher back in Syria where I taught my university major, English Literature. I applied for jobs everywhere upon my arrival to Jordan but to no avail. At this point, my direction towards my employment started to change and I decided that I should volunteer and help people affected by the Syria crisis. I applied as a volunteer at CARE Jordan at the Amman urban center where my day to day roles included meeting refugees, registering them, providing them with information sessions as well as assisting with the distribution of assistance (cash, non-food items “NFIs”, etc.). I later got employed at CARE Jordan as a receptionist at the main office, and worked my way to becoming the human resources officer now.

My sister works in an NGO, and I used to hear her tell stories everyday about her work to help Syrian families and individuals affected by the civil war, which led me to think about volunteering with CARE. I had never worked in the humanitarian field before, nor did I know that special programs to support Syrian refugees existed. I thought that this would be the perfect opportunity for me to give back to the people who have been my family for so long; who provided me with love, memories, friends, and most of all a country that I called, and still call “home”. The most important goal that I had was to help, even if it was by making the kids smile or giving comforting words to the beneficiaries coming to the community centers. That certainly made my day worthwhile.

There are two incidents that I will not forget; I was once at the reception registering beneficiaries when a young woman came to me. She had arrived in Jordan recently with her family and settled in a small apartment with her husband and children with the bare minimum to cover their needs. Her husband was the breadwinner of the family working illegally here and there to make ends meet. One day, her husband went up on the roof to fix something, and fell. He later died in the hospital leaving her and their children all alone in a new country with no one to help them. Her main concern was that she had to pay the hospital bill; otherwise she will be in trouble. She was very composed, strong, and determined to find a solution while I, on the other hand, was crying trying to imagine what she might be feeling and going through! I thought to myself: “she is now alone with no one to help her; but not only that, on top of all the grievance and pain she was going through, she was in debt.” The registration form that I was filling for her was completely drenched with my tears.

The other incident that got etched in my memory was during a day when I was registering beneficiaries as well. We usually give people numbers to organize the turns, and my colleague called on number 67 to come see me for an initial interview. There was a woman dressed all in black wearing a Niqab covering her face. There was a sense of familiarity to the figure approaching me, and I realized that this woman registering for assistance was actually my friend from university in Syria! I recognized her eyes! I had no idea what had happened to her, nor that she was in Jordan to begin with! It was a pleasant surprise, as pleasant as possible in such a situation. Thanks to CARE I was reunited with a dear friend that I had lost complete contact with.

One of the biggest challenges that I faced during my work was that it was very depressing to see and hear about the suffering that all these people are going through, especially that I myself was depressed to begin with. I too had left my home, my friends and most of my loved ones. It was so frustrating to hear their problems and feel helpless. What do you respond to someone who says: "they demolished our home and my baby died under the rubble?" What do you reply? What are the correct words to use to comfort this person? Being unable to help them all puts a load on your shoulders indirectly.

"I thought that volunteering with CARE would be the perfect opportunity for me to give back to the people who have been my family for so long; who provided me with love, memories, friends, and most of all a country that I called, and still call "home"."

Working with beneficiaries was more eye-opening to me to be honest. My perspective changed, I learnt to count my blessings no matter how small or little they are. Some blessings are really taken for granted.

The humanitarian work has impacted my life in many different ways, but most importantly I have now become more aware, and much stronger. I started to realize that some things in life are too minute to fret over. Some of these people have lost everything, but the resilience in them shines through, their faith and belief that life goes on inspires me. I also feel good about myself for being able to help (I know that comparatively I'm not doing much), even in the smallest ways, and to know that there are people out there who are saying: "Amal helped us today" is very rewarding.

My favorite thing about work, besides being able to help and that I can see Syrian people every day, is that it makes me feel that I'm not disconnected from them, since I can hear their unique dialect resonating through the rooms at the community center. I can sometimes tell from their accents where they are originally from and therefore feel that they take me back for a quick glimpse to the beautiful Syria. That's one of my favorite things.

Although I'm originally a Palestinian – Jordanian, I honestly feel that Syria is my home and that I am temporarily here till things get better in one way or the other.

Where do I see myself in five years? After leaving Syria all my plans changed so I decided that I will live day by day and see what life brings me. Back in Syria, I had a ten year plan for my life; but I realized that some things are out of our hands. I had nothing to do with the war, but it changed my entire life and crushed my plans. So why put a lot of effort? Just live for the moment and try to make the best out of it.



Amal Al Basha

Sawsan Saadeh—Program Manager – Urban Refugee Protection Program

My name is Sawsan Saadeh, I graduated from Yarmouk University with a Bachelor's Degree in English Literature, and I started my career as a presenter in the Jordanian Television, and later moved to work with the Central Bank for 7 years! I know it has nothing to do with what I do now, but the day came where I decided that I must do the things I love, so I enrolled into university and completed my master's degree in Social Work. This was the turning point in my career, and my first experience was in the Emirates, in the Higher Council for Family Affairs, then moved to Amman to work with the IMC, and finally with CARE International in Jordan, and I've been working here for around three years. I started as a Project Manager and later moved on to becoming a Program Manager.

In general, and because I work directly with refugees, I cannot but consider the resilience of the women to be one of the most important highlights of my work... if I want to talk about specific moments I wouldn't be able to stop talking, as I saw the individual cases and how much suffering most of these women had to endure. You look at these cases on paper then you get shocked by the person sitting in front of you... it always shocks me how much strength these women have! You expect them to be broken, but the resilience that shines from within is incredible; they have hopes, dreams, aspirations and ambitions despite everything that has happened to them in the past.

It is without a doubt that working in this field is very demanding at all levels. Starting from being a field worker and all the way up to the directors; we all work after hours and on weekends, we all travel miles to be able to help others. It is unlike other jobs that can have the employer travel the same route daily to and from the office for many years. We have to put extra time and effort just to get to our destination in order to begin our work; that is not to mention the road difficulties or the climate. With all mentioned, we begin to acknowledge that these difficulties also intersect with our personal lives and responsibilities as mothers. I therefore believe that if we do not have the self-motivation and determination to do this job, many of us would have quit years ago, and opted with the job that allows you to finish the work in the office and go.

“My favorite thing is that I work in a place that really and honestly gives weight and importance to the quality of the work delivered.”

The work that we do is also not the type of work that you can leave in your drawer or on your desk till the next day; you take home with you the work even if not physically... the stories go home with you, the burden as well as the planning for how you can help goes home with you. It's definitely a job that goes home with you.

When I was working in the Emirates, I worked with underprivileged people (which many people do not think that underprivileged people exist in the Emirates), and I worked with the stateless people as well. It taught me how to be accepting of others, I had never imagined myself to be as accepting as I have grown to be now. I appreciate people, I am more open-minded towards everything and everyone, and I am also filled with sensitivity towards all. We all have so much more in common than we think but despite that we discriminate in such hurtful ways. This grounds you to the fact that we are all human beings at the end of the day.

It is also very prevalent amongst women working in the humanitarian field to find that they share the demands of the job as well as being working mothers. CARE International is a very big community, and when we get together during regional meetings, you sense the same pattern of concern. It is a very positive and beautiful thing, because a simple gathering can turn into a debriefing session! We all share our experiences and best practices learnt throughout our daily lives.

My favorite thing has changed during the different phases of my career. But currently, my favorite thing about my job is that I am now more able than ever to utilize my resources. I really enjoy delegating tasks and managing the resources here and there to get things done. But in the first place, my favorite thing is that I work in a place that really and honestly gives weight and importance to the quality of the work delivered. Some places where the objective would be to meet targets, but all I hear at CARE is quality, which perfectly matches my personality as I am this kind of person. I am target oriented, and I take my time to perfect everything, so I feel blessed that I work in a place where I can find myself by doing things the way that I like them to be done.

I find myself on an island in five years, away from any connection to civilization! I'm joking obviously; but sometimes the load of work makes us blurt out an exaggerated version of a vacation. But I know I will be bored, I hope that in five years that my children would have grown up a bit, and the burden of the household would be lifted a little bit, so that I can maybe focus on something that I have always dreamt of doing, also in the humanitarian field. I would like to target specific groups of people in need; maybe children, or vulnerable individuals in Southern Jordan... I don't know if that dream will ever come true, but I would like to at least have the luxury of dedicating some of my time to pursuing that as an individual.



Sawsan Saadeh

Saba Jadallah—Team and Operation Manager/Center Manager for CARE's East Amman Community Center

My name is Saba Jadallah, and I am a graduate from the University of Jordan majoring in Counseling and Mental Health, and I've recently obtained my higher diploma entitled General Policies and Children's Rights. I have about 11 years of work experience that started with me working as a student counselor at a school. I later moved to Noor Al Hussein Foundation to work as a psychologist, and later in 2007, I joined CARE International in Jordan as a counselor. Part of my job as a counselor, I used to assess the needs of both the Jordanian host community members, the refugees, as well as do home visits and any needed referral to relevant organizations. I worked my way up all the way to becoming now the Team and Operation Manager/Center Manager for CARE's East Amman Community Center.

I have always wanted to work in the humanitarian field, ever since I was a student; I've chosen wisely all my subjects and electives so that I could have the best education on how to deal with people. I absolutely love dealing with people!

One of the very important lessons that I've learnt over time while working with people, is that we are all the same. Technically and literally we are all the same! On a social level, sometimes people feel that there are differences between themselves and others maybe because of social status, background, how they were raised, money...etc. but in reality, these are all illusions, social illusions. Underprivileged people are perfectly able to adapt to their lives if they had the proper support; this is where I step in, where I try to work as hard as possible to make sure that these people are provided with the support needed to live with dignity.

Given that the nature of my work allows me to deal with refugees on daily basis, I can talk about many incidents that happened to me during my career; incidents that I can never forget. But I would rather talk about the cumulated memory that I have which is the realization that death is more inevitable than I thought, and the strength that people have while dealing with death is remarkable. Since we started working, it seems like the background of every story is death, war, destruction, loss and pain. I therefore don't want to tell you about a single incident, but I would like to talk to you about the concept of the mother who lost her daughter and later found her dead body under the rubble, but still has the strength to talk about it and live. Life goes on, and so must she.

"I certainly feel that I have more confidence after I've started working in the humanitarian field, and I have improved in all aspects of life"

I have to admit that I don't face the challenges that many of my female coworkers face, as I do not have children and a family of my own to take care of. But the nature of my work as a Center Manager, I have to keep an eye on everything that is going on at the Center, from case management, to cash distributions, administrative work as well as many other things. When work hours are over, I seem to still worry about things when I go home, even the silliest of things like a broken toilet! But this load comes with any job that has great responsibilities.

I certainly feel that I have more confidence after I've started working in the humanitarian field. I have improved in all aspects of life as a result of the work that we do. I can take decisions, and I feel strong in various aspects of life.

My favorite thing about work is that it's a way to make me feel like I exist. Like most women, I have the choice of not working and be provided for, but I don't want to depend on anyone. On the contrary, I want to feel that I have the power to work and help people as well as help myself.

I would like to be even more independent in the coming 5 years and start a small project of my own where I could build it from scratch and grow with it. It can be an NGO or an Organization of some sort. I still do not know, but that's where I see myself.



Olfat Al Aqili—Azraq Center Coordinator

My name is Olfat, and I work as the Azraq Center Coordinator at Azraq Camp for Syrian refugees. I graduated from the University of Jordan with a bachelor degree in Physical Education, and I live in the Governorate of Azraq.

I first started my career in the economic and development sector, but when I later got to know the work that CARE does in Jordan, I was very inspired to join. I especially was very fond of the work that is being done in the refugee camp because it is not about numbers and documents, but it's very humanitarian. I love working at the camp because it makes me feel so happy to see the impact that I create and the positive influence that I leave on the people that I work for. It's not just a job, but a service that I provide to all kinds of people including men, women, children, and people with disabilities in order to make their lives a bit better.

"I love working at the camp because it makes me feel so happy to see the impact that I create and the positive influence that I leave on the people that I work for. It's not just a job, but a service that I provide to all kinds of people including men, women, children, and people with disabilities in order to make their lives a bit better."

"My hope is that there will be a Women Empowerment department in the camp, and that I would help build this department."

Before I commenced my work with CARE at the camp, I underwent many trainings and simulations in order to be prepared for the harsh working conditions that I will face. The camp environment as many know is very difficult, especially for a woman. Our job is difficult, but not because we are unable to do it, it is difficult because you are dealing with traumatized, vulnerable, stressed people. Our work is people. We have to be very careful in everything we do, every word we say and any action we take.

I work on many things that all fall under one goal which is to alter and develop wrong attitudes in people to the better.

I can easily tell you about many incidents that I will always remember, but to be honest, I feel that the slow change that we feel on daily basis since we started working in the camp, is something that I will never forget.

As a working woman, I slowly saw how not only the children, but grown men started to accept my presence. I saw children change through the recreational activities. They used to draw war, tanks, guns and violence, whereas now they draw their families and friends in peaceful floral backgrounds. I consider this to be tangible improvement, and something that I will never forget.

If I want to talk about the challenges that I face, whether they were on a personal or a professional level, I'd have to say that it is not easy on both. On a personal level, I put my head to sleep after a very long day at the camp surrounded by refugees and it is almost impossible for me to clear my head from all the images of suffering. For example, you cannot clear your head from the image of a crying woman who is unable to get her child diapers or milk. She has to come to CARE, then walk to the IMC, then move to Save the Children to possibly get those vital items. There's also the injured and the disabled, and there are families with their entire members suffering from disabilities and still trying to make ends meet. We work tirelessly to try and help each and every individual, but it's still very difficult to clear your head at the end of each day.

The environment is a different difficulty. Winter is freezing, and summer is dry and cruel; it is after all a desert. The nature of my job requires that I spend at least 4 hours daily out in the open, and this takes a toll on my skin, body, and health in general.

My favorite thing about my job is without a doubt the children! We arrive to the camp to find them waiting for us, and they run to greet us every morning and call us by our names. You see how anxious they are to start a new day with us filled with activities and fun games. I know that they are commonly known as "the lost generation", but I will fight very hard for that not to be the case.

I picture myself to be exactly where I am now 5 years from now. I can accept more duties and responsibilities, but to work other than directly with the people is not something that I would want. My hope is that there will be a Women Empowerment department in the camp, and that I would help build this department.

Despite all the challenges and the way that my job impacts me, it is definitely the most rewarding experiences that I have ever lived, where my teammates have become family. Long story short: I love my job!



Olfat Al Aqili

Yasmin Al Araaj—Admin Manager

My name is Yasmin Al Araaj. I was born in Germany, and I always like to mention that because I feel that it was one of the experiences that enriched my entire life, then my family came back to Jordan when I was still in middle school. I worked in the business sector at the beginning of my career and kept on moving trying to find what appeals more to me. I worked in a telecom company and I even worked in the food industry. I discovered that I was good at marketing, I even made to being a board member at the poultry factory where I worked because of the valuable input that I had; but I did not find myself until I applied to work with CARE and found that working in the humanitarian field makes me very happy. I've been happily working with CARE for two and a half years now!

I am an Admin Manager at CARE Jordan, and I work at the main office as part of the program support team. The support team at any NGO is just as essential as the teams working in the field. We need to make sure that everything is on track and systemized, starting with the vendors, and going all the way to delivering for implementation. Our work will eventually show the donors, the public, and most importantly the beneficiaries that we're fulfilling CARE's mission and vision. Without our team, there is no way that there will be any implementation for any projects, we are the backbone...

Shortly after I joined CARE, the preparations started for opening the Azraq camp for Syrian refugees, and all the ideas were still on paper. It was unfathomable to me how we are preparing to receive so many individuals who had to leave their lives behind and come to live in the middle of the desert! I felt as if each one of them was my personal responsibility, and that I had to provide the best service possible. We started to discuss the plans with the engineers, how the shelters are going to look like, what our rub hall should be like, and it was all in theory for me until I went to see it for the first time in April 2014 during the opening ceremony. I was so shocked to see how the ideas on paper have materialized into something tangible and real. I saw refugees sitting in the shade, and moving into shelters. I was so touched.

I was on maternity leave recently, and while I was home taking care of my daughter Joud, I was checking our latest posts on Facebook to find the official inauguration of the multipurpose sports ground in Azraq Camp, when suddenly my eyes started tearing up! I was so happy to see it finished after all the headache that it caused us, and the one time I almost fainted in front of UNHCR representatives with my huge belly! And I have to admit that it looked impeccable, and I felt like I personally achieved something huge...

“My favorite thing about working with CARE is that I feel comfortable as a woman, because CARE puts women’s empowerment as a pillar to everything implemented in all programs. There is equality and support for any working woman at CARE, and that’s one of my favorite things.”

The biggest challenges that we face in our work is that we are always given a short amount of time to implement. It is very hard to deliver quickly and ensure excellent quality. That's professionally speaking, but personally, it's a challenge working full time and being a mom of three children (two boys, and one very new girl!). Although it is a challenge, but I have to admit that it's very rewarding to feel like I'm taking care of my family. And I came to discover that it can all work out with a bit of organizational skills. I have a time for everything, even a time where I completely shut down my laptop and focus on my family.

My favorite thing about working with CARE is that I feel comfortable as a woman, because CARE puts women’s empowerment as a pillar to everything implemented in all programs. There is equality and support for any working woman at CARE, and that’s one of my favorite things.

CARE is a learning organization, which means that there is always room for development if you work hard enough for it. Because of that, the organization came up with something called “Talent Management”, which helps staff members who are interested to put a plan and work towards it in a systematic and focused manner. It just happens to be that I myself was discussing my Talent Management plan last week with my supervisor, and I will hopefully be in more senior position here at CARE within the coming few years. The organization also provides capacity building opportunities and I, myself have asked for specific workshops to help my development in order for me to give more as well. It's a win-win situation.



Yasmin Al Araaj

Widad Al Tamimi—Case Manager in the Irbid Community Center – Urban Emergency Protection Program

My name is Widad Al Tamimi and I currently work as a Case Manager for CARE International in the Irbid Community Center. I am married with four beautiful children, and I really do love being a humanitarian. I've worked previously at the Noor Al Hussein Foundation in the Women Economic Empowerment Department. I am very happy in my current job because I feel that I am able to help the refugees and members of the host community to find solutions to their problems, and make the quality of their lives better.

I saw an advertisement for a job vacancy for CARE international in the newspaper three years ago, and I didn't hesitate to apply. I started immediately to asses cases for refugees that seek our center, study their needs and how to best respond to them and their needs whether through our services, or through referring them to other service providers, depending on their needs of course.

Because I am a Case Manager, I might be one of the most staff members that has direct contact with the refugees. I listen to the ins and outs of their stories; their journey, suffering, needs, tears and sometimes laughter. Because of that, I have many situations that I can never forget. One of them is about a woman that I managed her case. She was able to share with me her story as she was one of the victims that suffered from the famine in the Yarmouk Camp in Syria. She explained to me how she was struggling in an inexplicable manner to keep her children alive. They had absolutely nothing to eat, so she had to think of creative ways to not only fill their empty stomachs, but also to keep their sugar levels high enough to prevent them from fainting. She had a bottle of cough syrup for kids that she hid away for emergencies. When one of them is about to faint, she would give him/her a spoonful to bring back their sugar levels (as the medicine contained sugar). She told me so many stories that I can never forget, and I keep recalling her words in my daily life, and I count my blessings. We take the things we have for granted, and we will never know what might happens to us, so I always remember and I try to remind my kids that we should always count our blessings and be thankful.

"We take the things we have for granted, and we will never know what might happens to us, so I always remember and I try to remind my kids that we should always count our blessings and be thankful."

Another story would be of another wounded woman who was pregnant in her ninth month, and was running away from bombardment in Syria. She arrived to Jordan very badly wounded, and she passed away... the doctors were able to deliver a healthy baby nonetheless to a world where she is alone with no one. No parents, no relatives, absolutely no one. We collaborated with the Red Cross to try and find a single living soul that knows the mother of this baby living alone in an incubator. We finally found her grandparents' house in Syria, and we contacted them to come take care of her. Her grandmother came to Jordan, and is still living here to this day. I was so saddened by this case to the point where I felt that this child, although unaware of what is going on around her, must be suffering from this shock in one way or the other.

One of the challenges that I feel in my work as a humanitarian aid worker is that I always feel responsible and burdened to do the absolute best at all times. I try to stay updated with all the other INGOs and service providers to be able to give the refugees and the beneficiaries what will serve them best. It is without a doubt a lot to keep up with, and I feel that this is the biggest challenge on me. And with the crisis entering its fifth year, the resources are being depleted bit by bit, and we feel that the help that we are providing is also decreasing. I know I'm not personally responsible for this fact, but I cannot help but feel responsible.

Another challenge that I know many of my colleagues suffer from as well, is the difficulty to separate the professional life from the personal life. In the beginning, I was so weighed down with all the sadness and suffering that I witness on daily basis that I almost felt de-energized or just unwilling to make good changes in my life, because like all these people, anything could happen to me and I could lose everything as well, so what is the point? I felt that as human being I was disappointed, and to a certain extend immoral for knowing that human beings just like me are causing almost 22 million people to suffer, my faith in humanity was slipping. But I caught myself early, and I realized that my mission is to help these people, and if I lose faith then who will help them? And I came back stronger than ever to deliver what is expected of me and more.

As a mother, I try my best to take the lessons that I learn every day and convey them to my children back home. I do not of course shock them with the harsh reality, but I use a subtle way to make them feel how blessed they are, and that many children do not have what they have. This teaches them respect, teaches them to be grateful for what they have, and makes them look out for one another. I also emphasize the importance of learning, because; -God forbid- if anything happens to me, my children will be equipped with knowledge at least.

I feel stronger because of all the help that I provide to people, I feel self-satisfaction and strength with every success story and with every life that is improved because of the help that CARE Jordan provides.

My favorite thing about my job, since I decided that I will draw the line after four children, is that I can still interact with toddlers and babies in a maternal and guiding manner through play and activities that no longer interest my children! I feel a boost of hope when I play with them knowing that these children are the future, and we should invest everything we have to make sure that they become the best future yet.

One of the negative things about my work in particular is that I really cannot imagine a long term plan, especially listening to refugees who live day by day trying to survive. I feel that my plan should be a bit short termed, maybe a yearly plan. But I still see myself working with CARE in the future. CARE is one of the trusted organizations that work solely to fulfill the very noble mission and vision.



Widad Al Tamimi

Eithar Al Ghouli—Project Manager/Women Empowerment Program

I started working with NGOs as soon as I graduated from university, and my first experience was in an animal humane shelter. I later moved to an NGO that aided human beings and remained there for two years before I made my final transition to CARE Jordan. I now work at CARE as a Project Manager for the Women Economic Empowerment Program, especially in the revolving funds and the Village and Savings Loans Association.

Many moments throughout my work make me happy; an example would be the VSLAs. We were once working with women, and our project was about to finish. What usually happens is that with the end of the project, the NGO would pack up and leave, but with CARE, I feel like the messaging that we give is very powerful, and that makes the women want to continue even after the project duration has elapsed. They are loyal to the ideas that we helped them establish, and loyal to our mission and vision as well... You can also see that they have become more empowered which is very rewarding.

Most of the things that are memorable to me are continuous successes rather than specific moments. Most women we met had simple dreams like go for Umra (a pilgrimage to Mecca), or buying a new refrigerator for an example. Approximately 80% of these women are able to make those simple dreams a reality, as this is the first time in their lives that they have an amount of money for themselves. They are used to their husbands giving them a monthly allowance of ten or twenty Dinars per month, which in turn they naturally spend on household needs, but now with their participation in our projects, they are able to do the things that they want; whether it was to buy something small or even start projects of their own. This impacts me personally as I am able to see the real impact of the work we are doing, but it also impacts them and the people around them: like a ripple effect! Some women were able to pay tuition and educate their children, which means that our projects impact families and therefore societies.

Being part of the Women Empowerment Program, my biggest challenge is men! We sometimes work tirelessly to put together a workshop for the women only to find out that they cannot attend due to their husbands conflicting schedules or even disapproval of them going. It is sometimes because we live in a male dominated society which makes it very hard to address men in general. They sometimes feel like they will never learn anything new from a woman, and so they will not take us seriously. But we all figured out that this is not so hard to overcome...

The first time they see and perceive you as a female, but as long as you believe in what you do and you're confident, they start to see the message that you are trying to send through.

"I would like to integrate sports and physical education into our proposals as I feel that the impact would be a great one... "Sports for Development"."

Then, of course, there is the obvious challenge of being a working mom! There's so much that you wish for when you're a mom; like having a nearby nursery, where I wouldn't have to be so far away from my daughter, and relieve my mom from the free babysitting job!

One of the positive impacts of working in this field is that I am completely independent; I have learnt how to be economically empowered myself, where not only do I manage my money, but my husband's money as well. I apply what I teach to the women in my own household, and it works perfectly. Working with CARE also impacted on my personality and I feel stronger, I can address large numbers of people with no trouble at all. I can also give workshops confidently and I love it.

My favorite thing is that I am productive and independent. I feel exactly like any other productive human being, female or male. As a woman, this is a very great feeling... I believe that working with CARE always gives you room for development. The more you give, the more you take.

I see myself more involved in the programmatic areas of the projects where I would be involved in designing the budgets and creating the activities. I believe that I have some unique ideas that might help the women and the society as a whole to become a more thriving one. For example, I would like to integrate sports and physical education into our proposals as I feel that the impact would be a great one... "Sports for Development".



Eithar Al Ghouli

Eman Ismail—Director for the Urban Refugee Protection Program

My Name is Eman Ismail; I am the Director for the Urban Refugee Protection Program at CARE International in Jordan. If I had to describe myself, I would say that I am a very simple person. I am a working mother, and I have been working passionately for 11 years. I can't see myself sitting at home doing nothing, nor do not see myself in a job that I'm doing for the sole purpose of making money. I always tell myself that if I'm going to leave my home and my children for an average of eight to ten hours every day for work, it might as well be for a good cause. My academic background was very helpful to me in my work in the humanitarian field, where I completed my education from Yarmouk University specializing in electronic and computer engineering.

I have to be honest and say that my work in the humanitarian field started by coincidence. I had always thought that I will be working in my education field in private or corporate companies either in technical or managerial posts. But the opportunity arose when CARE had just opened their community center in Jabal Al Nuzha and were recruiting for many positions for the establishment of the Iraqi response program. I thought to myself, why not? I'll give it a try, even though I had no background in the humanitarian field, nor did I know what this experience will bring me. I applied and went for an interview thinking that I will try this job for a week; and this week extended to become 11 wonderful years. I started with CARE as an admin officer, and I cannot be more grateful for the journey that was provided for me to develop and become where I am now.

Working with CARE is never monotonous or tedious, that's why you see many people around CARE Global that have been working for 20 years or more because it is an adventure. Some of the memories that are very dear to me during the course of my work include a memory from a few years back (2013) while I was in a conference to discuss the lives and issues of Iraqi refugees on World Refugee Day. I was asked to organize this conference from A to Z, which was a huge challenge for me as the situation then was very sensitive for Iraqi refugees with the start of the Syria Crisis. I remember how this conference turned from being a challenge to a success especially that we were able to advocate for Iraqi refugees and influence donors and Government officials.

“My favorite thing about work is the level of satisfaction achieved after a day of productivity.”

Another memory that I have was during 2010 – 2011 when we underwent a restructuring process for the Iraqi refugee program. It was a very tough and painful process. How to manage the change in a way that will be acceptable to employees as well as management? There was resistance at all levels, and one of the takeaways and lessons learnt from this process is how to manage change in processes. I also had to manage the impact this had on everyone involved; I used to go home and cry because in order to lift up and enhance the quality and performance of an organization, I had to not only hire new staff members, but I also had to let some go.

I've always believed that age is just a number, but one of the impacts that my job as a humanitarian aid worker had on me was that it matured me to the point where I am much older mentally. I matured politically, socially and emotionally. I also matured in a human way given the fact that I worked with some of the most deprived people on earth. I wake up every day with a general plan and a vision to my life, but refugees do not have this luxury. I always try to visualize if I will be able to live my life similarly had I not been able to plan my life, or even where my children will be due to the circumstances. This thought makes me feel very burdened, so imagine the people actually living like this on daily basis... This is why I'm always so grateful; and I try to convey that to my family, my children, and everyone around me: you can't complain because you're living in a blessing.

One of the challenges that I face is obviously being a working mother, and how to balance between my work and family while being my children's role model at the same time. I also think that one of the challenges and responsibilities is staying composed and positive; because if I stress out my team will stress out as well, anxiety is very contagious. Another challenge is finding the time for self-improvement or finding the time to read or take part in activities on the humanitarian level. This needs a lot of planning ahead when you're a working mom!

The first thing that would come to my mind as to what is my favorite thing about work is the level of satisfaction achieved after a day of productivity. What I've realized about CARE staff members in general is that they relate the satisfaction of their accomplishments to the last 4 minutes of their day; which I find both fair and unfair. It's fair because it distinguishes us from the rest of the teams, and makes us more ambitious towards achieving more and more every day, and unfair because it puts a lot of pressure whereas if a problem arose 5 minutes before leaving work and time did not allow us to solve it immediately, it would make me feel that the accomplishments of the day are not complete. I definitely see myself still in the humanitarian field in five years, maybe in a higher post due to the natural development of my career path. I never want to stop developing or working on my self-improvement. I hope to have impact on the aspect of raising the voices of the less fortunate and make them heard.



Eman Ismail

Sara Rashdan—Assistant to the Country Director

My name is Sara Rashdan, and I'm currently the Assistant to the Country Director in regards to Projects, M&E, Reporting and Compliance. I also do Communications and Information Management; which means that I do a bit of everything, and I absolutely love it. Before I started working with CARE I was a full time Artists for 5 years. I have a B.A in Fine Arts/Printmaking from the University of Jordan; but the day came when I decided that I would like to change my career, and what better career to pursue than the humanitarian career? So I applied to CARE after I saw a vacancy announcement online and I am now part of the greatest team on earth.

Working in this field makes you tough, but still soft... it's hard to explain in plain words, but when I first started out, I was very sensitive towards every case, and every story. The days pass, and you become tougher, so the tears don't flow as easily as they used to. But some incidents forcefully bring the soft side back again. Some stories are too harsh, and for a moment I lose faith in humanity all together. At the camp once, we were doing some home visits with journalists trying to gather some stories for a fund raising campaign to support refugees living in Jordan. There was a morbid mood going around the community center; turns out there was a case of a mother who had recently arrived to Azraq from Syria with her 2 year old daughter. She went to the case manager and dropped a bombshell that prior to her arrival to Jordan, her daughter got raped by a 30 year old. She was immediately referred to the relevant organizations for medical attention. The toddler is fine, but has deformed genitals. What kind of a start to life is this? How do you make the kid's life okay and normal again?

Another story that I will never forget would be about a beneficiary who was visiting CARE's Community Center in Irbid. He was sitting on a chair waiting for his turn to meet the case manager, when suddenly he started to seize! We all paused for a split second, and then our colleague who was luckily a trained paramedic took over the situation, and pushed down his tongue with a spoon. The man slowly recovered before the ambulance could arrive, and refused to stay or wait or even see the case manager. We forgot that these people had lives before, dignified lives. They never had to ask for help in order to meet the bare minimum of shelter food and medicine. He was so ashamed of what had happened that he would not stay another minute, not even if it meant that his appointment is gone.

“They say that once you enter the humanitarian field, it would be very hard to leave, and I feel that it is very true.”

The challenge and the impact that I face in this line of work is mostly emotional stress. I feel that although the numbers that we report every month are increasing and we are reaching more and more people on daily basis, but it's still a drop in the sea of assistance that is needed. I keep wishing I had a magic wand that would fix everything with a swish, but alas, we are stuck in the reality that shows how harsh life is. Then you get struck with the rays of resilience that radiate from the women and men who are not stopping just because they got displaced. They will move on just as life does. I have learnt many valuable lessons from all the people that I have met during my time with CARE, the first is that I have to be grateful for everything that I have. You never know when one day you will be put in a similar situation, and will look for the minimum, even if it meant a kind human who will offer a smile and kind words of comfort.

My favorite thing about my job is that I get to document moments of success within the various projects in CARE. I have thousands of photos and videos that can show how dedicated we are to serving our mission and vision. We work tirelessly as a team to make the lives of thousands of people better, and being part of that is a huge honor and privilege.

They say that once you enter the humanitarian field, it would be very hard to leave, and I feel that it is very true. So in five years, I see myself still working with CARE, and probably focusing more on advocating for the cause. There is still mile to go when it comes to gender equality and raising women's voice in this region, and I would like to be a part of that.



Sara Rashdan

سارة رشدان

التحدي الأكبر الذي واجهته في هذا العمل هو غالباً الضغط العاطفي. اشعر انه رغم الاعداد المتزايدة التي نسجلها في تقاريرنا و رغم الاعداد المتزايدة التي نصلها في كل يوم الا انها لا تعادل نقطلة في بحر المساعدة التي يحتاجها هؤلاء الناس فأقمني لو أن بيدي عصى سحرية تغير كل شيء بأمنية ولكن للأسف نحن أسيرون للواقع الذي يربينا في كل يوم كم هي الحياة قاسية . و في نفس الوقت فإن العمل في هذا الحال جعلني أتأثر بالقدر الكبير من المرونة التي تشع من هؤلاء الرجال و النساء الذين قرروا المضي في الحياة و رفضوا التوقف مجرد انهم تركوا بلا دهم لاجئين.

اثناء عملي مع منظمة كبيرة تعلمت الكثير من الدروس القيمة وأهمها ان أقدر قيمة الاشياء من حولي فالانسان معرض لأن يواجه مثل هذه الظروف في اي لحظة فقد يجبرنا القدر في يوم من الايام بان نرضى بأقل القليل وحينها سنشعر بمثل شعور هؤلاء اللاجئين حتى لو توفر لنا أناس يقدمون الدعم و المساعدة.

من أفضل الاشياء في عملي هي أني قادرة على توثيق جميع لحظات النجاح في كل البرامج على مستوى منظمة كبيرة، فأنا احتفظ بآلاف الصور و الفيديوهات التي تظهر مدى اخلاصنا في العمل لنحقق رؤية كبيرة و هدفها.

كفريق واحد نعمل جمعياً بلا تعب لنجعل حياة الآلوف من الناس تصبح أفضل و كوني جزءاً من هذا الفريق يجعلني اشعر بالكثير من الفخر و الاعتزاز.

يقال بأن من يدخل في مجال العمل النسائي من الصعب أن يتركه و أنا أؤمن بأن هذا الكلام صحيح، فأنا أرى نفسي بعد خمس سنوات لا ازال اعمل في منظمة كبيرة مع التركيز الكبير على مجال الدفاع و الترويج للقضايا التي تحملها المنظمة. ففي عالمنا العربي لا يزال أمامنا شوط كبير لنقطعه فيما يخص المساواة بين الرجل و المرأة و رفع صوت المرأة في المجتمع و أود كثيراً بان يكون لي دور في الوصول إلى هذا المدف.

”يقال بأن من يدخل في مجال العمل النسائي من الصعب أن يتركه و أنا أؤمن بأن هذا الكلام صحيح“

اسمي سارة رشдан، أعمل كمساعد للمديرة العام في منظمة كبيرة ومتخصصة في شؤون تقييم البرامج وإعداد التقارير كما أنني أقوم ببعض الأعمال المتعلقة بشؤون الاتصالات وإدارة المعلومات وبالتالي فأنا أقوم بالقليل من كل شيء وهذا شيء أحبه بالتأكيد.

قبل أن أبدأ بالعمل مع منظمة كبيرة كنت أعمل في مجال الفن والرسم بدوام كامل فأنا حاصلة على شهادة البكالوريوس في الفنون الجميلة من الجامعة الأردنية وحين جاء اليوم الذي قررت فيه أن أغير وظيفتي لم أجد أفضل من العمل في المجال الإنساني. تقدمت بطلب توظيف لمنظمة كبيرة بعد أن أعلنت المنظمة عن حاجتها لبعض الوظائف وها أنا اليوم عضو في أعظم فريق على وجه الأرض.

العمل في المجال الإنساني يؤثر بشكل مباشر على شخصيتك بحيث يجعل منها شخصية قوية وصلبة وكذلك حساسة بنفس الوقت. ربما يصعب شرح ذلك بالكلمات فعندما بدأت العمل مع كبيرة كنت أتأثر بشدة مع كل قصة أراها أو أسمعها ولكن مع مرور الوقت تصبح الشخصية أقوى ولا تعود تحمل ذلك التأثير الكبير الذي كانت ترافقه الدموع ببعض الأحيان ومع ذلك تبقى هناك الكثير من القصص الصعبة والمؤثرة والتي جعلتني لوهله فقد ثقتي بالبشر وانسانيتهم من حولي.

في احدى المرات وأثناء زيارتنا لمخيم الارزق للقيام ببعض الزيارات الميدانية برفقة عدد من الصحفيين في حملة تهدف لجمع التبرعات لمساعدة اللاجئين السوريين في الأردن تفاجئنا بوجود احدى الحالات والتي أثارت ضجة في منطقه الاستقبال الخاصة بمراكز كبيرة المجتمعى، ليتبين أن سبب هذه الضجة هو قيود أحدى الحالات وهي أم وطفليها البالغة من العمر سنتين والتي ما إن جلست مع الباحث الاجتماعي حتى فجعتنا جميعنا بقصتها فقبل وصولها إلى الأردن تعرضت طفلتها الصغيرة للاغتصاب من قبل رجل بثلاثين من عمره، تم تحويل الطفلة مباشرة إلى المنظمات ذات الصلة لتلقى الرعاية الطبية. الطفلة الصغيرة كانت بحالة جيدة ولكن اعضائها التناسلية كانت قد تشوهدت. المشهد كان مؤثرا جدا وجعلني اتسائل بألم عن هذه البداية الموجعة لحياة هذه الطفلة وهل يمكنها أن تستعيد حياتها الطبيعية في يوم من الايام!

قصة أخرى لا يمكنني نسيانها حدثت في مركز اريد الاجتماعي حيث كان هناك رجل يجلس في مقعده منتظرًا مقابلة الباحث الاجتماعي ليبدأ فحacea بالاختناق. أصبتنا جميعا بالذهول ولم نستطع فعل شيء وحسن الحظ فإن أحد زملائنا كان مدربا على اسعاف مثل هذه الحالات حيث قام فورا بإسعاف الرجل و ذلك بالضغط على لسانه باستخدام ملعقة ليبدأ الرجل بالتعافي تدريجيا إلا أن تحسن وقرر الخروج من المركز رافضا انتظار وصول سيارة الاسعاف و رافضا حتى مقابلة الباحث الاجتماعي . ما حصل معه جعله يشعر بالخجل من نفسه فقرر أن يذهب حتى لو أن ذهابه يعني أن موعده قد ذهب. مثل هذا الموقف جعلني اتذكر أن هؤلاء الناس كانوا يعيشون حياة طبيعية يتمتعون فيها بكرامتهم، لم يكونوا مضطرين أبدا لطلب المساعدة من أحد او الانتظار للحصول على شيء من الطعام والعلاج.



إيمان إسماعيل

لطالما آمنت أنّ العمر هو مجرد رقم لكن العمل في المجال الإنساني أثّر على نضوجي حيث أصبحت أعتبر نفسي أضخم بمراحل من عمري الفعلى. لقد نضحت سياسياً واجتماعياً ونفسياً. أشعر أيضاً أنني نضحت إنسانياً بحكم ابني أحـتك يومياً مع الأشخاص الأقل حظاً، فأنا أستيقظ يومياً وأنا على دراية تامة بمخططات حياتي في حين أنّ معظم اللاجئين لا يتمتعون بمقدمة الرفاهية. أحـول أحياناً أن أتخيل نفسي مكـاهـم وأعيش ظروف مشابهة لظروفهم حيث لا أستطيع أن أحـطـطـ لـمـسـتـقـبـلـ أو لـمـسـتـقـبـلـ أولـادـيـ فيـتـابـيـ عـلـىـ الـفـورـ شـعـورـ بـحـمـلـ ثـقـيـلـ، وأـبـقـىـ عـلـىـ يـقـيـنـ بـأـنـ لـأـحـدـ يـسـتـطـعـ أـنـ يـشـعـرـ بـالـآخـرـ مـاـ لـمـ يـعـشـ ظـرـوفـهـ، وـأـبـقـىـ عـلـىـ النـعـمـةـ الـتـيـ أـعـيـشـهـاـ وـأـحـاـولـ قـدـرـ اـسـتـطـاعـتـيـ أـنـ أـنـقـلـ هـذـهـ الرـسـالـةـ لـعـائـلـيـ وـأـطـفـالـيـ وـجـمـيعـ مـنـ حـوـلـيـ ، وـأـطـلـبـ مـنـهـمـ التـوقـفـ عـنـ التـذـمـرـ لـأـنـهـمـ يـعـيـشـونـ بـنـعـمـةـ يـفـقـدـهـاـ الـكـثـيـرـونـ.

أحد التحديات التي أواجهها يومياً هي كوني أمراة عاملة، أحـاـولـ خـلـقـ تـواـزنـ بـيـنـ عـمـلـيـ وـعـائـلـيـ مـعـ بـقـائـيـ قـدـوةـ لـأـطـفـالـيـ . كما أـعـتـبـرـ أـنـ اـحـدـ التـحـدـيـاتـ وـالـمـسـؤـلـيـاتـ الـتـيـ أـوـاجـهـهـاـ هـيـ الـحـفـاظـ عـلـىـ سـلـوكـ إـيجـابـيـ لأنـ السـلـبـيـةـ مـعـدـيـةـ، وـلـأـقـبـلـ أـنـقـلـ عـدـوـيـ السـلـبـيـ لـفـرـيقـ عـمـلـيـ . منـ التـحـدـيـاتـ الـأـخـرـىـ الـتـيـ أـوـاجـهـهـاـ هـيـ صـعـوبـةـ اـيـجادـ الـوقـتـ لـتـطـوـيرـ نـفـسـيـ أوـ لـلـقـرـاءـةـ أوـ حـتـىـ لـلـمـشارـكـةـ بـالـفـعـالـيـاتـ الـإـنـسـانـيـةـ . فـهـذـاـ يـحـتـاجـ إـلـىـ تـخـطـيـطـ مـسـبـقـ خـصـوصـاـ عـنـدـمـاـ تـكـوـنـنـ أـمـ عـامـلـةـ !

”أفضل شيء في عملي هو الدرجة العالية من الرضا والإرتياح الذي نشعره في ختام يوم حافل بالإنجازات.“

أول ما يتـبـادرـ لـذـهـيـ عـنـدـمـاـ أـفـكـرـ بـأـفـضـلـ شـيـءـ فـيـ عـمـلـيـ هـوـ الـدـرـجـةـ الـعـالـيـةـ مـنـ الرـضـاـ وـالـإـرـتـيـاحـ الـذـيـ نـشـعـرـهـ فـيـ خـتـامـ يـوـمـ حـافـلـ بـالـإـنـجـازـاتـ . عـادـةـ ماـ يـرـبـطـونـ إـنـجـازـهـمـ بـآخـرـ أـرـبعـ دـقـائقـ قـبـلـ مـغـادـرـهـمـ مـكـانـ الـعـمـلـ ، فـمـثـلاـ إـذـ حدـثـتـ مشـكـلـةـ صـغـيرـةـ خـاـيـةـ يـوـمـ الـعـمـلـ وـلـمـ يـسـتـطـعـوـ حـلـهـاـ فـورـاـ، سـيـؤـثـرـ ذـلـكـ عـلـىـ شـعـورـهـمـ بـالـرـضـاـ عـنـ إـنـجـازـهـمـ لـلـيـوـمـ كـلـهـ .

بـلـ شـكـ لـأـسـتـطـعـ إـلـأـنـ أـرـىـ نـفـسـيـ فـيـ مـجـالـ الـعـمـلـ إـلـيـنـسـانـيـ نـظـرـاـ لـلـتـطـوـرـ الطـبـيـعـيـ فـيـ مـهـنـيـ وـلـأـرـيدـ أـنـ تـوقـفـ إـرـادـيـ وـعـزـيمـيـ عـنـ عـمـلـيـةـ تـطـوـرـيـ الشـخـصـيـ . كـمـ أـرـىـ نـفـسـيـ أـعـمـلـ جـاهـدـةـ لـإـيـصالـ أـصـوـاتـ الـأـشـخـاصـ الـأـقـلـ حـظـاـ وـالـعـمـلـ مـنـ أـحـلـهـمـ .

إسمي إيمان إسماعيل وأعمل كمديرة ببرنامج اللاجئين في المناطق الحضرية بمنظمة كير العالمية في الأردن. إذا طلب مني أن أصف نفسي فسأقول أني شخص بسيط جداً. أنا أم عاملة وأحب عملي كثيراً ولا أخفي نفسى يوماً من الأيام من دون عمل، أو بعمل هدفه الرئيسي هو حyi المال، فأنا أفكّر دائماً بأن تركي لبيتي وأولادي بمعدل ثانية إلى عشر ساعات يومياً من الأفضل أن يكون لأجل العمل في قضية مفيدة ومجدية. استفدت كثيراً من شهادتي الدراسية في مجال العمل الإنساني حيث أقمت دراستي من جامعة البرموك في مجال هندسة الإلكترونيات والحواسوب.

بدأت العمل في المجال الإنساني محض الصدفة، فقد كنت أخطط للعمل في أحد الشركات المتخصصة بالحواسوب سواء تقنياً أو إدارياً. وكانت أحلم بأن أصبح المديرة العامة لإحدى الشركات الخاصة الكبيرة، ولكن جاءت الفرصة عندما افتتحت منظمة كير مركزها المجتمعي في جبل النزهة للبدء بالإستجابة للأزمة العراقية، وكانوا بحاجة لموظفين من مختلف التخصصات. فقللت لنفسي "لم لا؟" سأجرب حظي ولنرى ماذا ستكتسبني هذه التجربة. تقدمت بطلب وذهبت للمقابلة بنية أن أجرب لمدة أسبوع، أحببت العمل الإنساني للدرجة أن هذا الأسبوع إمتد ليصبح إحدى عشرة سنة!

بدأت في منظمة كير كموظفة في المجال الإداري وأنا ممتنة جداً لفرصة التي وفرتلي إياها المنظمة لأكون الان في هذا المكان.

العمل مع منظمة كير لا يمكن اعتباره عملاً مملاً أو روتينياً بل هو أشبه بالمغامرة، و لهذا السبب نجد الكثير من موظفي كير حول العالم قد مضي على عملهم مع كير عشرات الأعوام.

من الذكريات التي لازلت أحفظ بها من خلال عملي مع منظمة كير هي مشاركتي في مؤتمرناشية يوم اللاجي العالمي لبحث شؤون قضايا اللاجئين العراقيين في العام 2013، فقد طلب مني حينها أن أنظم هذا المؤتمر من بدايته وحتى نهايته بكل تفاصيله. كان تنظيم هذا المؤتمر يتعذر تحدياً كبيراً بالنسبة لي نظراً لحساسية الوضع بالنسبة للاجئين العراقيين مع بدء الأزمة السورية. وفعلاً تحول المؤتمر من تحدي إلى نجاح كبير ترك أثراً ايجابياً لدى كبارالممولين والمسؤولين من الحكومة الأردنية.

في موقف اخر خلال العام 2010 – 2011 قمنا بإعادة هيكلة ببرنامج اللاجئين العراقيين، وقد كانت هذه العملية صعبة ومؤلمة جداً نظراً لصعوبة إدارة التغيير الذي سيحصل وإقناع الموظفين والإدارة بأهمية هذا التغيير. وقد لاقت الفكرة ردود فعل سلبية من بعض الموظفين من مختلف الأقسام، كانت فترة صعبة جداً ليس فقط مهنياً بل وأيضاً شخصياً للدرجة أنني كنت أعود إلى منزلي باكية فإدارة هذه المرحلة لم تتطلب مني تعين موظفين جدد أكفاء فقط بل أيضاً تطلبت تسريح عدد من الموظفين في حينها. ورغم قسوة التجربة صعوبتها إلا أنني تعلمت كيفية إدارة عمليات التغيير بنجاح وثقة.



إيشار الغولي

”اود ان اضمن الرياضة والتربية البدنية في برامجنا لابنائي بالأثر الايجابي مثل هذه التدخلات”الرياضة من أجل التنمية“ .

كوني أم عاملة فإن هناك الكثير من الصعوبات التي أواجهها وهناك الكثير من الأشياء التي أمنتها كوجود حضانة قرية أستطيع أن أضع أبني فيها لأكون قرية منها في جميع الأوقات و أريح أمري من عبيء محالستها يومياً!

أحد الآثار الإيجابية لعملي هو أنني أشعر باستقلاليتي وقوتي. كإمرأة قيادية أحاول أن أطبق الأشياء التي أعلمها للنساء في منزلي فأنا الآن أدير نقودي ونقود زوجي كذلك. زادت ثقتي بنفسي وأصبحت قادرة على التحدث و التعبير عن نفسي أمام الجميع.

من أكثر الأشياء التي أحبها في عملي هو الأثر الذي تركه على شخصيحي حيث أصبحت أتمتع بالاستقلالية والانتاجية. أنا لست أقل من غيري سواء كان إمرأة أو رجل فأنا أستطيع أن أعمل وأنجز وهذا شعور رائع فعلا. أؤمن أن العمل مع منظمة كبيرة يعطي المجال للتقدم دائما؛ ”قد ما بتعطي، قد ما بتاخذ“.

اري نفسي بعد خمس سنوات في منصب برامجي يمكنني من تصميم المشاريع ووضع الأنشطة والميزانيات.انا مقتنة بأني امتلك بعض الأفكار الخلاقة التي من الممكن ان تسهم في مساعدة النساء بشكل خاص، وتساعد في ازدهار المجتمع بشكل خاص. على سبيل المثال، اود ان اضمن الرياضة والتربية البدنية في برامجنا لابنائي بالأثر الايجابي مثل هذه التدخلات”الرياضة من أجل التنمية“.

إيشار الغولي مديرية مشروع/برنامج تمكين المرأة، بدأت عملها مع المنظمات الغير ربحية بعد تخرجي من الجامعة، وكانت تجربتي الأولى في مركز حماية الحيوانات قمت بعدها بالإنتقال للعمل في منظمة معنية بمساعدة الأشخاص، وبقيت هناك لمدة سنتين قبل إنتقالى لمنظمة كبيرة عالمية في الأردن. أعمل الآن كمدبورة مشروع في برنامج تمكين المرأة إقتصادياً من خلال مشروع مجموعات الإدخار والإقراظ.

هناك العديد من المواقف الإيجابية التي شهدتها خلال عملي، وأحد الأمثلة هو مشروع مجموعات الإدخار و الإقراظ حيث استهدف المشروع مجموعة من النساء وكان المشروع على وشك الإنتهاء، وكباقي المشاريع التي تنظمها المؤسسات الإنسانية تنتهي أهداف و مخرجات المشروع مع خاتمه ، ولكن مع منظمة كبيرة كان الوضع مختلفا فقد شعرت أن الرسائل التي تحملها و نطبقها خلال المشاريع بقيت مع هؤلاء السيدات وشجعتهم على إكمال مسيرتهم. حتى بعد إنتهاء مدة المشروع لاحظت أن إنتماهم للقيم التي زرعت في قلوبهم مشابه جداً لرسالة و رؤية منظمة كبيرة هذا طبعاً بالإضافة إلى تحولهم الى نساء قويات و متمكنات مما جعلني أشعر بسعادة كبيرة.

هناك الكثير من المواقف التي لا تزال عالقة بذهني والجميل بأنها مواقف متكررة؛ فأغلبية النساء اللواتي تقابليهن يحملن نفس الأحلام البسيطة كالذهب إلى العمرة أو شراء ثلاجة جديدة، وأستطيع أن أقول أن 80% من السيدات اللواتي استخدمن من مشاريع منظمة كبيرة استطعن تحقيق هذه الأحلام، ولأول مرة تمكّن من الحصول على مبلغ مالي ليستخدمنه كيفما يشاءن بعدما اعتدن على الحصول على مصروف محدود جداً من أزواجهن بقيمة عشرة أو عشرة ديناراً شهرياً و غالباً ما كان ينفق على احتياجات المنزل، ولكن بعد حصولهن على منح منظمة كبيرة أصبح بإمكانهن فعل ما يشاءن سواء كان شراء غرض معين أو حتى إنشاء مشروع صغير. وهذا شيء يشعري بالسعادة على المستوى الشخصي حيث أستطيع أن أرى تأثير عملنا بشكل مباشر على هؤلاء السيدات ومن حولهن فهناك بعض النساء اللواتي إستطعن تسجيل أبنائهن في المدارس وتوفير المصاريف الالزامية لدراستهم مما يعني أن تمكيناً للمرأة إقتصادياً يسهم في تحسين العائلة و المجتمع بشكل عام.

كوني جزء من برنامج تمكين المرأة فإن الرجل يشكل أكبر تحدياتنا! فنحن نعمل ليلاً نهاراً في بعض الأحيان لتنظيم ورشات عمل متكاملة للنساء، ونتفاجئ في يوم انعقاد الورشة بأن بعض النساء لا يمكنهن الحضور بسبب أزواجهن ، إما بسبب رفض الزوج أو تضارب أوقات الورشة مع جداولهم. نحن نعيش في مجتمع ذكري يجعل خطابة الرجل مهمة صعبة جداً فالرجل يشعر أحياناً بأنه من المستحيل أن يتعلم من إمرأة ولذلك لن يأخذنا على محمل الجد، ولكن مع مرور الوقت إكتشفنا أنه ليس من الصعب أن نتخطى هذه العقبة. قد ينظرون علينا كنساء في المرحلة الأولى ولكن بثقتنا بأنفسنا و إيماننا بعملنا الذي نقوم به سنستطيع أن نوصل رسالتنا.



وداد التميمي

واحدة من الأشياء السلبية في عملي هو أنني لا أستطيع أن أضع خطة طويلة الأمد لنفسي ، بعد الاستماع للажئين الذين يعيشون يوماً بيوم محاولين البقاء على قيد الحياة. أشعر أن خطتي يجب أن تكون قصيرة المدى بعض الشيء ، وربما خطة سنوية. ولكن ما زلت أرى نفسي أعمل مع منظمة كبيرة في المستقبل؛ كبيرة هي واحدة من المنظمات التي تعمل بشكل موثوق به فقط لتحقيق رسالتها ورؤيتها النبيلة.

من القصص الأخرى التي أثرت بي قصة امرأة هربت من القصف في سوريا وهي حامل في الشهر التاسع ومصابة بإصابة حرب خطيرة. توفيت هذه المرأة عندما وصلت إلى الأردن لكن الأطباء استطاعوا إنقاذهنها وهي طفلة جميلة جاءت بصحة جيدة، ووصلت إلى العالم وحيدة من دون أهل ولا أقارب على الإطلاق. قمنا بالتعاون مع الصليب الأحمر لمحاولة إيجاد أحد من أهل هذه الطفلة التي تعيش وحيدة في حاضنة المستشفى. وأخيراً وجدنا منزل جدتها في سوريا وقمنا بالاتصال بجم وفعلاً جاءت الجدة إلى الأردن لتأخذ الطفلة وترعاها، وهي لاتزال إلى الان تعيش هنا. أحزنني ذلك الموقف لدرجة أن شعرت بمعاناة هذه الطفلة رغم أنها لم تعه الوجود من حولها بعد.

ووحدة من أكبر التحديات التي أشعر بها في عملي في المجال الإنساني هو شعوري بالمسؤولية لتقدم الأفضل في جميع الأوقات. فأنا أحيا على اطلاع على كل التحديات والخدمات التي تقدمها المؤسسات الأخرى لأكون قادرة على إعطاء المستفيدين ما هو أفضل، ومن دون شك فإن هذا الجهد يستهلك الكثير من طاقتني. ومع دخول الأزمة السورية عامها الخامس فإن هناك استنزاف كبير للموارد مما يؤثر على المساعدة التي نقدمها ورغم أنني لست مسؤولة عن ذلك إلا أنني لا أستطيع إلا أن أشعر بالمسؤولية.

ومن التحديات الأخرى التي أواجهها أنا والعديد من زملائي هي صعوبة الفصل بين الحياة المهنية والحياة الشخصية، ففي البداية كنت أشعر بالإرهاق نتيجة الحزن والمعاناة التي أشهدها بشكل يومي لدرجة أنني شعرت بعدم رغبة في اجراء أي تطوير لحياتي خوفاً من أن أواجه مصيرًا مشابهاً لما واجهه هؤلاء الناس وأفقد كل شيء. لكنني أدركت نفسي في وقت مبكر، فمهما هي مساعدة هؤلاء الناس، وإذا فقدت الإيمان والعزم فمن سيساعدهم؟ وعادت مرة أخرى أقوى من أي وقت مضى لأقدم ما هو متوقع مني بل وأكثر من ذلك.

كأم أنا أحيا جهدي أن آخذ الدروس التي أتعلّمها كل يوم وأنقلها لأولادي من دون أن أصادمهم بالواقع، مستخدمة وسائل بسيطة لجعلهم يشعرون كم هم محظوظون ، وأن العديد من الأطفال ليس لديهم ما يملكون فهذا يعلمهم الإحترام ويعليمهم أن يكونوا ممتين لما لديهم، وأن يراعوا بعضهم البعض وأؤكد أيضاً على أهمية التعليم الذي سيكون سلاحهم إذا ما تعرضوا لأي ظروف قاسية.

المساعدة التي أقدمها للناس وقصص النجاح التي أسمعها منهم تشعرني بالقوة والرضا عن ذاتي وعن عملي مع منظمة كبيرة.

أكثر ما أحبه في وظيفتي هو أنه يمكنني أن أتفاعل مع الأطفال الصغار والرضع بطريقة توجيهية وأمومية من خلال اللعب والأنشطة التي لم تعد لهم أولادي! خصوصاً بعدهما قررت أنني لن أنجذب المزيد . أشعر بدفعة من الأمل عندما ألعب مع الأطفال فالأطفال هم المستقبل، ويجب أن نستمر كل ما لدينا للتأكد من أننا نقدم لهم أفضل مستقبل.

وداد التميمي—مسؤولة عن "ادارة الحالات" في منظمة كير العالمية في المركز المجتمعي في محافظة اربد

اسمي وداد التميمي وأنا أعمل حالياً مسؤولة عن "ادارة الحالات" في منظمة كير العالمية في المركز المجتمعي في محافظة اربد. أنا متزوجة ولدي أربعة أطفال رائعين . أنا بطبعي أحب العمل في المجال الانساني فقد عملت سابقاً في مؤسسة نور الحسين في قسم التمكين الاقتصادي للمرأة أنا سعيدة جداً في وظيفتي الحالية لأنني أشعر بأنني قادرة على مساعدة اللاجئين في المجتمع المحلي المضيـف، وأبذل جهدي لإيجاد حلول مشاكلهم و المساعدة في تقديم نوعية أفضل لحياتهم.

رأيت إعلانا عن وظيفة شاغرة في منظمة كير في الصحيفة منذ ثلاث سنوات، و لم أتردد في تقديم طلب لأبدأ على الفور بتقييم حالات اللاجئين الذين يزورون المركز ودراسة احتياجاتهم لتقديم الأفضل لهم سواءً من خلال خدماتنا، أو عن طريق إحالتهم إلى غيرنا من مقدمي الخدمات، اعتماداً على احتياجاتهم.

ضمن عملي كمسؤولة عن ادارة الحالات فأنا واحدة من أكثر الموظفين الذين لديهم اتصال مباشر مع اللاجئين. أستمع إلى خصوصيات وعموميات قصصهم ورحلتهم ومعاناتهم التي قد ترافقتها الدموع أحياناً والضحك في أحياناً أخرى.

لدي العديد من القصص التي لا أستطيع أن أنساها أبداً، واحدة من هذه القصص هي قصة إمرأة من ضحايا مجاعة خيم البرموك في سوريا، حيث شرحت لي كيف كانت تكافح بطريقـة لا يمكن تصوّرها لإبقاء أطفالها على قيد الحياة. لم يكن لديهم أي شيء لتناوله على الإطلاق ، لذلك كان عليهـا أن تفكـر في طرق مبتكرة ليسـ لها بـطـوخـمـ الفـارـغـةـ فـحسبـ، بل ايـضاً لـلحـفـاظـ عـلـىـ مـسـتـوـيـاتـ السـكـرـ عـالـيـةـ فيـ أجـسـادـهـمـ ليـمـنـعـهـمـ ذـلـكـ منـ فـقـدانـ الـوعـيـ. فـقدـ كـانـ تـحـفـظـ بـزـجـاجـةـ منـ شـرابـ السـعالـ لـلـأـطـفـالـ حـالـاتـ الطـوارـئـ؛ وـ حينـ يـوـشـكـ أحـدـهـمـ عـلـىـ الـاغـماءـ كـانـ تـعـطـيهـ مـلـعـقـةـ لـإـعادـةـ مـسـتـوـيـ السـكـرـ (لـأنـ الدـوـاءـ كـانـ يـحـتـويـ عـلـىـ السـكـرـ). قـالـتـ لـيـ الـكـثـيرـ مـنـ الـقـصـصـ التيـ لاـ أـسـتـطـعـ أـنـ أـنـسـاـهـاـ أـبـداـ، وـكـثـيرـاـ ماـ أـفـكـرـ فـيـهاـ فـيـ حـيـاتـيـ الـيـوـمـيـةـ وـأـنـ أـعـدـ النـعـمـ مـنـ حـولـيـ، فـنـحـنـ كـثـيرـاـ مـاـ نـأـخـذـ النـعـمـ كـأـشـيـاءـ مـفـرـغـ مـنـهـاـ، وـلاـ نـعـرـفـ أـبـداـ مـاـ قـدـ يـحـدـثـ لـنـاـ، فـأـحـاـوـلـ دـائـماـ أـنـ أـدـكـرـ أـوـلـادـيـ أـنـ عـلـيـنـاـ أـنـ نـصـونـ هـذـهـ النـعـمـ وـنـكـونـ شـاكـرـينـ لـهـاـ.

”نحن كثيـراً مـاـ نـأـخـذـ النـعـمـ كـأـشـيـاءـ مـفـرـغـ مـنـهـاـ، وـلاـ نـعـرـفـ أـبـداـ مـاـ قـدـ يـحـدـثـ لـنـاـ، فـأـحـاـوـلـ دـائـماـ أـنـ أـدـكـرـ أـوـلـادـيـ أـنـ عـلـيـنـاـ أـنـ نـصـونـ هـذـهـ النـعـمـ وـنـكـونـ شـاكـرـينـ لـهـاـ.“

A portrait photograph of Yasmin Al-Araj, a woman with dark hair tied back, wearing a white headscarf and a red patterned scarf. She is smiling and looking towards the camera. She is wearing a light-colored, textured jacket over a checkered shirt. The background is a plain, light-colored wall.

ياسمين الأعرج

على الصعيد المهني فإن أكبر التحديات التي نواجهها في عملنا كفريق دعم هي محدودية وقت تنفيذ المشاريع، إذ يصبح من الصعب ضمان تنفيذ المشروع ضمن الوقت المحدد وبجودة عالية . أما على الصعيد الشخصي فإن كوني أم أعمل بدوام كامل يشكل تحدياً كبيراً، فأنا أم لثلاثة أطفال؛ ولدين و بنت صغيرة جداً! ولكن مع القليل من المهارات التنظيمية استطعت أن أخلق توازناً بين عملي وبيني، فأنا لدي وقت خصص لكل شيء. وقت للعمل ينتهي حين أغلق جهازي الحموي لاتخول بعدها إلى زوجة وأم حتم بعائلتها.

كإمرأة، أشعر براحة كبيرة في عملي بمنظمة كبيرة، فهي مؤسسة تعبر تمكين المرأة أحد أهم ركائزها فهناك مساواة ودعم لكل النساء العاملات هنا، وهذا من أكثر الأشياء التي أحبها في كبيرة.

منظمة كبيرة تهدف وتسعي لتعليم و تطوير موظفيها، مما يعني أن هناك دائماً مجالاً لتطور الموظف إذا عمل بجد. فقد طورت المنظمة ما يسمى بـ "إدارة المواهب"، والتي تساعد الموظفين الذين يرغبون بالتطور على وضع خطة والعمل على هذه الخطة بطريقة منتظمة. وأنا شخصياً قمت بمناقشة خطتي مع مشربي، وسأكون في وظيفة أعلى ومسؤوليات أكبر في غضون السنوات القليلة المقبلة. كما توفر المنظمة أيضاً فرص بناء القدرات للموظفين، وقد طلبت حضور ورشات عمل محددة للمساعدة في تبني وتطويري، لأنتمكن من البذل والعطاء بصورة أفضل. إنه وضع رائع لجميع الأطراف.

إسمي ياسمين الأعرج، ولدت، وعشت في ألمانيا فترة طفولي، ولعل هذا ساهم في تشكيل شخصيتي وساعد على إثراء حياتي بمزيد من الخبرات . في بداية حياتي المهنية عملت في مجال التجارة والتسويق. وفي رحلتي العملية تنقلت بين عمل وآخر بحثاً عن عمل يلائمي؛ فدخلت مجال الاتصالات وعملت في مصنع للدواجن حيث تم اختياري لأكون عضواً في اللجنة الإدارية نظراً لما أمتلكه من أفكار تسويقية، ورغم ذلك لم أكن أشعر بالسعادة فشيئ ما كان ينقص عملي إلى أن انضممت إلى فريق عمل منظمة كير العالمية في الأردن وحينها اكتشفت بأن العمل الإنساني هو ما كنت أبحث عنه.

مضى على انضمامي لمنظمة كير في الأردن ستين ونصف حيث أعمل بوظيفة مدير اداري في قسم دعم البرامج المتواجد في المكتب الرئيسي. واجبتنا الوظيفية أساسية للمنظمة وتوازي في أهميتها الواجبات التي يقوم بها فريق البرامج المتواجد في الميدان. فعلينا يتضمن متابعة سير العمل والتأكد من تنفيذه بشكل صحيح ابتداءً من طلب الخدمات والبضائع من مزودي الخدمات، وانتهاءً بإيصالها وتسليمها للمراكز والمستفيدين. ونحن بذلك نطبق رسالة ورؤية كير من خلال عمل الفريق الواحد الذي يسعى إلى ارضاء الممولين والمستفيدين ويضمن تنفيذ المشاريع بنجاح.

بعد فترة من إتحادي بمنظمة كير بدأت التحضيرات لإفتتاح مخيم الأزرق للاجئين السوريين، في مرحلة التخطيط كانت الأفكار لاتزال على الورق ولم أكن وقتها قادرة على استيعاب فكرة استقبال هذه الأعداد الكبيرة من اللاجئين الذين أحبركم الأزمة على ترك وطههم والعيش في الصحراء! شعرت بأن مسؤولية تأمين أفضل خدمة لهؤلاء اللاجئين هي مسؤوليتي الشخصية. بدأنا بمناقشة المخططات مع المهندسين ووضع نموذج للبيوت و مركز كبير للمجتمع. حتى جاء اليوم الذي أصبحت فيه هذه المخططات منفذة على أرض الواقع.

”كِلَمَرَأَة، أُشَعِّر بِرَاحَةٍ كَبِيرَةٍ فِي عَمَلِي بِمَنْظَمَةٍ كَبِيرَةٍ فَهِيَ مَؤْسِسَةٌ تَعْتَبِرُ تَمكِينَ الْمَرْأَةِ أَحَدَ أَهْمَّ رَكَائزَهَا فَهُنَاكَ مَساوَاهُ وَدُعمٌ لِكُلِّ النِّسَاءِ العَامَالَاتِ هُنَاءً، وَهُنَادِيَّ مِنْ أَكْثَرِ الْأَشْيَاءِ الَّتِي أَحْبَبَهَا فِي كِبِيرٍ.“

في نيسان 2014 افتتحت منظمة كير مراكزها المجتمعية في مخيم الأزرق. وقتها شعرت بسعادة كبيرة حين رأيت جميع الأفكار التي كانت مكتوبة على الورق وقد تحولت إلى شيء ملموس و حقيقي. رأيت اللاجئين يجلسون في الظل، وينقلون إلى الملاجيء. كان شعوراً رائعًا! ذهبت في إجازة أمومة في الآونة الأخيرة، في أثناء الإجازة التي قضيتها في رعاية ابنتي جود كنت مهتمة بمتابعة نشاطات منظمة كير على موقع التواصل الاجتماعي . وشعرت بسعادة كبيرة حين قرأت خبر الافتتاح الرسمي للملعب الرياضي المتعدد الإستخدامات في مخيم الأزرق للدرجة أن عيناي دمعتا من السعادة. فقد مررنا بصعوبات وتحديات كبيرة خصوصاً مع مثلي المفوضية لتجهيز المشروع. رؤية مشروع الملعب وقد تم انجازه بطريقة ممتازة جعلني أشعر بأني حققت شيئاً مهماً على الصعيد المهني والشخصي أيضاً.



ألفت العقيلي

في عملنا اليومي نرى الكثير من الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، فهناك عائلات يتكون جميع أفرادها من أشخاص ذوي إعاقة يحاولون ايجاد فرص عمل لتأمين احتياجاتهم وتوفير لقمة العيش. التعامل مع هذه الفئات و مساعدتها يؤثر في كثير من الأحيان على حالتنا النفسية ، كما أن الجو والبيئة الصحراوية يشكلان جزءاً كبيراً من تحدياتنا، فالشتاء بارد جداً والصيف حار وجاف، وأنا بحكم عملي يجب أن أمضи حوالي أربع ساعات يومياً في الميدان مما يؤثر بشكل مباشر على بشرتي وصحتي بشكل عام.

أكثر ما أحبه بعملي هو بلا شك الأطفال! حين نصل المخيم بجدهم يتظروننا على أبواب المراكز بحماس ويستقبلوننا بالكثير من كلمات الحب والترحيب. فهم يعرفوننا بأسمائنا ويجدون النشاطات والألعاب التي ننظمها لهم. الأطفال هناك يعرفون بإسم "الجيل الصناعي" ولكنني سأحاول عمل المستحيل لأغير من هذا.

أتخيل نفسي في نفس المكان الذي أنا فيه بعد خمس سنوات ولكن مسؤوليات أكبر. أريد أن أكمل عملي مباشرة مع الناس ولا أتخيل أني أفعل غير ذلك. طموحي هو أن يتأسس قسم لتمكين المرأة في المخيم وأن أكون من مؤسسي هذا القسم.

برغم كل الصعوبات والتآثيرات التي نواجهها فالعمل بالمخيم هو من أجمل التجارب التي عشتها، زملائي أصبحوا جزءاً من عائلتي. بإختصار، أنا أحب عملي جداً!

ألفت العقيلي—المراكز المجتمعية في مخيم الأزرق للاجئين السوريين

اسمي ألفت وأعمل في المركز الاجتماعي في مخيم الأزرق للاجئين السوريين. تخرجت من الجامعة الأردنية من كلية الرياضة وأسكن في محافظة الأزرق. في البداية عملت في مجال الاقتصاد والتنمية وعندما سمعت عن عمل منظمة كبيرة برغبة للانضمام خاصة أن العمل مع اللاجئين في مخيم الأزرق لا يقتصر فقط على الأرقام والوثائق بل هو عمل إنساني. أحب عملي في مخيم الأزرق لأنه يشعرني بالسعادة خاصة وأننا نرى الأثر المباشر والاجيبي على الناس الذين أعمل معهم ومن أجلهم. انه ليس مجرد عمل، ولكنه خدمة يتمنى لي تقديمها لجميع فئات الناس بما فيهم الأطفال والنساء والرجال والأشخاص ذوي الاعاقة. . التعامل مع هذه الفئات يجعلني أشعر بالسعادة والرضا.

قبل أن أبدأ بالعمل الميداني أحذت التدريبات الالازمة ، والتعليمات الضوري معرفتها عن البيئة التي ستعمل بها من حيث كيفية التعامل مع اللاجئين الموجودين، والمشاكل التي قد تواجهنا في المخيم. فبيئة المخيم كما يعلم معظم بيئه صعبة جداً خاصة للمرأة،ليس لأننا لا نتقن العمل بل لأن التعامل من أشخاص عاشوا حالة صدمة وضغط وضعف يتطلب الكثير من الحذر. هناك عدة أهداف نحاول تحقيقها في العمل بالمخيم ولكن كلها تدرج تحت الهدف الأكبر وهو تعديل وتحسين سلوكيات الناس الخاطئة و توجيهها للأفضل. هناك الكثير من المواقف التي لا أستطيع نسيانها لكن التغيير البطيء الذي نشهده يومياً منذ بدء عملنا بالمخيم هو التحدي الأكبر.

كإمراة تعمل في بيئه المخيم شهدت شيئاً فشيئاً تغيراً وقبلاً لوجودي عملي من الأطفال حتى الرجال الكبار. أشرفت على الكثير من رسومات الأطفال من خلال النشاطات الترفيهية التي ننظمها وشهدت كيف تحولت هذه الرسومات من صور عن الحرب والأسلحة و الدبابات إلى ورود وأزهار وأشياء مفرحة مع العائلة والأصدقاء. هذا التغيير الملحوظ هو الشيء الذي سأتذكره مهما حبيت.

جميع التحديات التي أواجهها في عملي صعبة سواءً على المستوى العملي أو حتى الشخصي. عندما أضع رأسى لأنام بعد يوم طويل من العمل لا استطيع أن أتوقف عن تخيل الصور والأحداث التي رافقتي في ذلك اليوم، فمثلاً لا أستطيع أن أخو من مخيلتي صورة الأم الباكية التي لا تستطيع أن تؤمن الخفاضات أو الحليب لطفلها الرضيع فتفتضى يومها متنقلة من منظمة لأخرى محاولة ايجاد من يساعدها على تأمين هذه الاحتياجات.

”احب عملي في مخيم الأزرق لأنه يشعرني بالسعادة خاصة وأننا نرى الأثر المباشر والاجيبي على الناس الذين أعمل معهم ومن أجلهم. انه ليس مجرد عمل، ولكنه خدمة يتمنى لي تقديمها لجميع فئات الناس بما فيهم الأطفال والنساء والرجال والأشخاص ذوي الاعاقة. التعامل مع هذه الفئات يجعلني أشعر بالسعادة والرضا.

”طموحي هو أن يتأسس قسم لتمكين المرأة في المخيم وأن تكون من مؤسسي هذا القسم.“



صبا جاد الله

أعترف بأنني لا أواجه التحديات التي تواجهها العديد من زميلاتي في العمل، فأنا ليس لدي أطفال وأسرة أعتني بها. ولكن طبيعة عملي كمدير مركز تتطلب مني البقاء متيقظة ومتابعة لكل تفاصيل المركز من إدارة الحالات وتوزيع المساعدات النقدية إضافة إلى الأعمال الإدارية وغيرها.

عندما تنتهي ساعات العمل،أشعر أن القلق لا زال يلازمني حتى بعد وصولي إلى منزلي. حتى أن بعض الأمور الصغيرة يمكن أن تقلقني مثل حمام معطل! لكن هذا القلق برأسي يلزمه أي وظيفة لديها مسؤوليات كبيرة.

بالتأكيد أشعر أن لدى المزيد من الثقة التي استمدتها من العمل في المجال الإنساني والتي ساعدتني على تحسين الكثير من جوانب حياتي كما أثرت على قدرتي على اتخاذ القرارات بسهولة وسرعة وأمانتي بالشعور بالقوة في مختلف جوانب حياتي.

أفضل ما في عملي هو أنه يجعلني أشعر بوجودي. و مثل معظم النساء فإن لدى الخيار بأن أعمل أو أن أجلس في المنزل لكنني قررت الاعتماد على نفسي فأنا لا أحب الاعتماد على الآخرين فشعوري بالقدرة على العمل ومساعدة الآخرين يشعرني بقدراتي على مساعدة نفسي.

في الخمس سنوات القادمة أود أن أكون أكثر استقلالاً وأن أنشأ مشروعياً الخاص والذى سأبدأه من الصفر وأكبر معه. يمكن أن يكون هذا المشروع منظمة غير ربحية أو جمعية من نوع ما، لا أعرف بالضبط، ولكني أرى نفسي أفعل هذا الشيء.

اسمي صبا جادالله، تخرجت من الجامعة الأردنية بتخصص الإرشاد والصحة النفسية وقد حصلت مؤخرًا على الدبلوم العالي بعنوان السياسات العامة وحقوق الطفل. لدى حوالي 11 عاماً من الخبرة في مجال العمل الإنساني الذي بدأت فيه كمستشاره طلاب في مدرسة، وبعد ذلك انتقلت إلى مؤسسة نور الحسين للعمل في مجال علم النفس، في عام 2007 انضمت إلى منظمة كير العالمية في الأردن كمستشاره نفسية. كانت مهامي تتضمن تقييم احتياجات الأردنيين واللاجئين وكذلك القيام بالزيارات المنزلية و تحويل الحالات لتلقى الخدمة من المؤسسات المتخصصة. وتدرست في العمل وأنا الآن مديره المركز المجتمعى لمنظمة كير في شرق عمان.

شغفي الأول هو التعامل مع الناس و لطالما أردت العمل في المجال الإنساني منذ أن كنت طالبة فقد كنت أعتمدت اختيار مواد علم النفس والإرشاد التي لم تكن تعتبر إجبارية في تخصصي.

”بالتأكيد أشعر أن لدى المزيد من الثقة التي استمدتها من العمل في المجال الإنساني والتي ساعدها على تحسين الكثير من جوانب حياتي.“

من أهم الدروس التي تعلمتها أثناء عملي مع الناس هو أننا جميعنا متشابهون فجميعنا بشر، قد يشعر بعض الناس أن هناك اختلافات بينهم وبين الآخرين إما بسبب وضعهم الاجتماعي أو قد يعود ذلك إلى الخلفية التي قدموا منها أو لطريقة التنشئة أو المستوى المادي... الخ. ولكن في الواقع هذه كلها أوهام إجتماعية. الناس المحرمون قادرون تماماً على التكيف مع حياتهم إذا كان لديهم الدعم المناسب. وعملي يقتضي أن أبدل اقصى جهدي لتأكد أن هؤلاء الأشخاص يحصلون على الدعم اللازم للعيش بكرامة.

طبيعة عملي تحتم علي التعامل مع اللاجئين بشكل يومي، ولدي العديد من الحالات التي يمكنني أن أتحدث عنها. ولكن بدلاً من ذلك سوف أتحدث عن الخبرات المتراكمة في ذاكري والتي تتلخص بإدراكي أن لا مفر من الموت أبداً، ومع هذا فإن قوة الناس في مواجهة الموت استثنائية. ففي عملي اليومي وجدنا أن كل القصص تجمعها حلفية الموت وال الحرب والدمار والخسارة والألم. لن أتحدث عن قصة الأم التي فقدت ابنتها بل عن مفهوم الأم التي فقدت البنت ووجدتها ملقاء تحت الانقضاض ومع هذا لا زال لديها القوة لتحدث عنها. فالحياة لا توقف ومعها كان يجب لها أن تستمر.



سوسن سعادة

العمل الذي نقوم به ليس من ذاك النوع الذي يمكن تركه على المكتب حتى اليوم التالي. فالقصص التي نسمعها تذهب معنا إلى منازلنا إضافة إلى عبء التخطيط للوصول إلى أفضل نتيجة ممكنة لمساعدة هؤلاء الأشخاص المحتاجين. فوظيفتي تلازمني حتى في منزلي!

في الإمارات، عملت مع أشخاص محتاجين (معظم الناس لا يعلمون أن هناك أشخاص محتاجين أو محروميين في الإمارات)، وكذلك عملت مع الأشخاص الذين لا يملكون الجنسية (بدون). علمتني هذه التجربة كيف أقبل الآخرين حيث لم يسبق لي أن تخيلت نفسي بهذا القدر من الضجيج والتقبيل. فقد أصبحت أشعر بأنني أكثر افتتاحاً تجاه الآخرين وتقبلاً لهم بغض النظر عن خلفياتهم مؤمنة بأننا كبشر لدينا الكثير من القواسم المشتركة التي قد لا يراها الآخرون، ورغم ذلك فإن التمييز لا يزال موجوداً خصوصاً لدى النساء العاملات، والأم العاملة على وجه الخصوص، وهو ما يشكل تحدياً كبيراً لهن في المجتمع.

منظمة كير العالمية مجتمع كبير جداً، ومن خلال اجتماعي في المؤسسة مع زميلاتي من الأمهات أشعر بالقواعد المشتركة بيننا. هذه الاجتماعات البسيطة تساعدننا على تبادل الخبرات والتغريغ لنمضي قدماً في عملنا معاً.

يتغير الشيء المفضل لي في عملي بحسب تغير المراحل المهنية التي أمر بها. وأكثر ما يعجبني في عملي حالياً هو قدرتي على الاستفادة من كفاءتي ومواردي الشخصية، واستمتاعي بتفويض المهام وإدارة هذه الموارد بفعالية.

أكثر ما يعجبني في منظمة كير هو أنها منظمة تؤمن عالياً وبشكل حقيقي جودة العمل، ولا تركز فقط على الوصول إلى الأعداد. هذا التركيز على جودة العمل ينسجم مع شخصيتي فأنا أحب أن أخذ وقتاً كافياً لأجذر عملي بإتقان، لذلك أشعر بالامتنان لوجودي في مكان يوفر لي البيئة التي استطيع فيها أن أجذر عملي بالطريقة التي أحبها.

أجد نفسي على حزيرة بعد خمس سنوات بعيداً عن أي اتصال بالحضارة! أنا أمزح بالطبع. لكن في بعض الأحيان ضغط العمل يجعلنا نبالغ بالأشياء. بالطبع سوفأشعر بالملل! أتأمل أن يكون أولادي قد كبروا بعد خمس سنوات وتحملوا جزءاً من عبء

ومسؤوليات المنزل مما سيعطيوني وقتاً كافياً للتركيز على حلمي الشخصي، والذي يدرج تحت مظلة العمل الانساني. فانا أحلم بالعمل مع مجموعات من الناس الأكثر حاجة؛ ربما الأطفال، أو الأفراد المعرضين للخطر في جنوب الأردن. لا أعرف إذا كان هذا الحلم سوف يتحقق، ولكن أود أن يكون لدى الوقت الكافي للعمل على هذا الموضوع.

سمى سوسن سعادة، تخرجت من جامعة اليرموك وحصلت على درجة البكالوريوس في الأدب الإنجليزي. بدأت مسيرتي كمذيعة في التلفزيون الأردني، وانتقلت بعد ذلك للعمل في البنك المركزي لمدة 7 سنوات! بداية مسيرتي المهنية كانت بعيدة كل البعد عن ما أقوم به الآن، ولكن جاء اليوم الذي قررت فيه أن أقوم بالشيء الذي أحبه، لذلك التحقت بالجامعة وأكملت دراسة الماجستير في العمل الاجتماعي، ليكون هذه هي أول نقطة تحول في مسيرتي.

أول تجربة لي كانت في الإمارات في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة، ثم انتقلت بعدها إلى عمان للعمل مع الهيئة الطبية الدولية، وأخيراً مع منظمة كير العالمية في الأردن حيث أعمل هنا منذ حوالي ثلاث سنوات. بدأت كمدبر مشروع وبعد ذلك أصبحت مديرة برامج في برنامج اللاجئين في المناطق الحضرية.

بشكل عام، وكوني أعمل بشكل مباشر مع اللاجئين، لا أستطيع إلا أن أنظر إلى قوة النساء الجبارات كواحدة من أبرز جوانب عملي. إذا أردت أن أتحدث عن لحظات معينة تأثرت بها فلن أتوقف عن الحديث، فقد رأيت حالات فردية ومعاناة شديدة كان على معظم هؤلاء النساء تحملها. فما نكتبه على الورق مختلف تماماً عما نراه في الواقع. فلمرأة التي أتوقع أن أراها مكسورة ومهزومة تفاجئني بالصمود الذي يضيء من داخلها. أحالمها وآمالها وتطلعاتها وطموحها لم تتأثر رغم كل الأحداث التي مرت بها.

وما لا شك فيه أن العمل في هذا المجال هو من أصعب الأعمال على جميع المستويات. بدءاً من الموظفين في الميدان و إنتهاءً بفريق الإدارة. فنحن جميعاً نعمل بعد ساعات الدوام وخلال عطل نهاية الأسبوع، نسافر أميلاً لمساعدة الآخرين. العمل الإنساني مختلف عن الوظائف الأخرى التي يسلك صاحبها نفس الطريق يومياً من وإلى المكتب لسنوات عديدة. وأما نحن فعلينا أن نبذل الكثير من الوقت والجهد لنصل إلى وجهتنا من أجل البدء في عملنا. هذا ناهيك عن صعوبات الطريق أو المناخ التي قد تعرّض طريق العمل في الميدان. وبالنسبة لي كأم فإن هذه الصعوبات قد تتقطّع أيضاً مع حيّاتي الشخصية ومسؤولياتي العائلية . ولو لم يكن لدينا الدافع الذاتي والحافز للقيام بهذه المهمة، لكن الكثير منا استقال قبل سنوات واحتار الوظيفة التي تسمح بإثناء العمل في المكتب والذهاب إلى المنزل.

”أكثر ما يعجبني في منظمة كير هو أنها منظمة تثمن عاليًا وبشكل حقيقي جودة العمل.“



أمل البasha

و القصة الثانية حدثت معي أيضا أثناء عملي في مركز كبير للمجتمعى حيث كنا نقوم بتنظيم دخول المراجعين وتسجيلهم وذلك بإعطائهم أرقاما تسلسلاً. وحين نودي على الرقم 67 دخلت مكتبي احدى السيدات مرتدية الأسود وتغطى وجهها بما يسمى "النقاب" و الذي لا يظهر من الوجه سوى العينين. حين رأيتها من بعيد شعرت بأني أعرفها، وحيث اقتربت مني استطعت أن أميزها من عينيها. كانت صديقى وزميلتى من أيام الدراسة فى سوريا. فرقنا الحرب فترة طويلة حيث انقطعت عنى كل أخبارها وعادت لتجمعنا هنا فى منظمة كبيرة. غمرتني رؤيتها بالسرور رغم شعور الحزن الذى طغى على الموقف.

من أكبر التحديات التي واجهتها خلال عملي هو شعور الحزن والاكتئاب الذي كان يصيبني في كل مرة أسمع وأرى فيها قصص معاناة جديدة خصوصاً وأنى مررت بشيء من تلك الظروف. فقد أجريتني الحرب على ترك بيته وأصدقائي وأحبابي. سعى لهذا القصص و عدم قدرتي على تقديم المساعدة كان يشعرني بالإحباط وبكثير من المسؤولية. حتى أن الكلمات كانت تقف عقيمة تجاه بعض المواقف كموقف الأم التي تشكو هدم بيتها وموت طفلها تحت الانفاس. هذا الشعور بعدم القدرة على الرد كان شيئاً كبيراً على كاهلي. عملي مع اللاجئين غير من نظرى للأشياء و جعلنى أرى وأشعر بالامتنان لنعم كثيرة من حولي لم أكن اشعر بوجودها أو بقيمتها . ومن ناحية أخرى فإن العمل الانساني جعلنى أصبح أكثر وعياً

و قوة وجعلنى أدرك أن بعض الأشياء أبسط من أن نقلق أو نغضب لأجلها ببعض الناس قد حسروا كل شيء ومع هذا فهم ما زالوا أقوىاء يؤمّنون بأن الحياة يجب أن تستمر. مساعدتني للناس على بساطتها تشعرنى بالفخر بنفسى. قد لا تكون هذه المساعدة بقدر حجم الضرر الموجود ولكننى اكتفي بأن هناك أنس يقولون: "أمل قدمت لنا مساعدة في يوم من الأيام" فهذا أشبه بمكافأة لي.

بالإضافة الى مساعدة الناس فإن من الأمور الأخرى التي أحبها في عملي هي أنه يتيح لي الفرصة لأرى الشعب السوري الذي أحبه بشكل يومي و أشعر بأني لم أفقد التواصل معهم وبأني لازلت قادرة على تميز همّاتهم و أماكن سكّنهم فإذا خذلني هذا الشعور إلى سوريا ولو للحظات. ورغم كوني أردنيـ فلسطينية الأصل إلا أنني سأظل أعتبر سوريا بلدي وأيقن بأن وجودي هنا مؤقت فأنا أتوّق إلى اللحظة التي سأعود فيها إلى سوريا بعد أن تنتهي الازمة.

أين أرى نفسي بعد خمس سنوات؟ بعد أن تركت سوريا تغيرت جميع محطّطاتي فقررت أن أعيش كل يوم بيومه. عندما كنت بسوريا كنت أخطط ليس فقط لخمس سنوات بل لعشرين سنة. لكن هذه الخطط تلاشت بلمح البصر مما جعلني أدرك أن بعض الأشياء خارجة عن ارادتنا. ما حدث في سوريا ليس ذنبي لكنه غير حياتي كلياً و هدم كل أحلامي المستقبلية ، فما فائدة التخطيط إذا؟ لعشرين كل يوم بيومه.

ولدت في سوريا و قضيت فيها معظم سنوات عمري. وبعد تصاعد الأحداث في سوريا جئت إلى الأردن. في سوريا كنت أعمل مدرّسة للغة الإنجليزية وقد كنت أحب عملٍ كثيراً. عندما جئت إلى الأردن منذ ثلاث سنوات تقدمت بالعديد من طلبات التوظيف ولكن دون جدوى، وحينها قررت أن أقوم بـتغيير مخططي وأن التحقق في مجال العمل التطوعي لمساعدة الأشخاص المتأثرين من أزمة اللجوء. تقدمت بطلب تطوع في المركز الاجتماعي لمنظمة كير الكائن في حي النزهة في شرق عمان وكانت مهامي اليومية تتضمن مقابلة اللاجئين وتسجيلهم وتزويدتهم بالمعلومات عن الخدمات المقدمة وتوزيع المساعدات النقدية والعينية. بعد ثلاثة أشهر تقدمت بطلب توظيف كموظفة إستقبال بالمكتب الرئيسي وعملت هناك حتى تم ترقيتي لأصبح في قسم الموارد البشرية.

عندما أفكّر بسبب تقديمِي للتطوع مع منظمة كير أذكر القصص التي كانت أختي تخبرني إياها حيث كانت تعمل مع اللاجئين السوريين اللذين تأثروا بالحرب. لم أكن أعلم من قبل أن هناك برامج خاصة ومؤسسات تعنى بشؤون اللاجئين ولمساعدتهم. فخطر بيالي أن هذا العمل سوف يمكّنني من مساعدة أشخاص لطالما غمروني بحبهم وعطفهم واعتبروني جزءاً من عائلتهم في بلد لا زلت اعتبره "موطني" لما كان لي فيه من أصدقاء جمعي بهم الحب والذكريات الجميلة. كان هدفي الرئيسي من هذا العمل هو مساعدة الناس حتى لو اقتصرت هذه المساعدة على كلمات التشجيع البسيطة أو حتى رسم البسمة على وجوه الأطفال. هذه اللغات البسيطة كانت كافية لتجعل يومي يستحق المعاناة.

هناك الكثير من المواقف والقصص التي تركتها الحياة محفورة في ذاكرتنا، وقد مررت في عملي بالعديد من هذه المواقف لكن هناك قصتين لكن هناك قصتين لن أنساها ما حيت. الأولى كانت لإحدى السيدات السوريات والتي استقبلتها عندما زارت مركز منظمة كير وقد كانت متشرحة بالسود ويبدو على وجهها ملامح الحزن. وعندما سألتها ما بجا أخبرتني بأنها قدمت إلى الأردن مع زوجها وأطفالها منذ فترة قصيرة وقاموا باستئجار شقة صغيرة جداً نظراً لخودية مواردهم. الزوج وهو العيل الوحيد كان يعمل في إحدى الورشات من دون ترخيص عمل ليؤمن احتياجات أسرته وفي أحد الأيام وبينما هو يقوم بالعمل على سطح إحدى البناءات وقع من فوق سطح البناء ولم يتمكن الدفاع المدني من إسعافه حيث فارق الحياة تاركاً زوجته أولاده وحيدين في بلد غريب من دون عيل. ورغم ما كانت تمر به من ظروف قاسية من عدم قدرة على دفع فواتير المستشفى أو حتى إعالة أطفالها إلا أنها كانت قوية ومتمسكة. موقف هذه المرأة القوية جعلني أسأله: ترى ما الذي يجعلها قادرة على التحمل بهذا الشكل؟ فهي وحيدة ومن دون عيل وغارقة بالديون . كما يقال في المثل الشعبي "فوق الموت عصبة قبر"! أذكر أن ورقة التسجيل التي كنت أكتب عليها غرفت وقتها بدموي.

"خطر بيالي أن التطوع في منظمة كير سوف يمكّنني من مساعدة أشخاص لطالما غمروني بحبهم وعطفهم واعتبروني جزءاً من عائلتهم في بلد لا زلت اعتبره "موطني" لما كان لي فيه من أصدقاء جمعي بهم الحب والذكريات الجميلة"



سلام کتعان

القدرة على تغيير حياة شخص و تحويلها من حياة صعبة الى حياة أكثر إحتمالا هي واحدة من الأشياء المفضلة في عملي؛ فهذا يمديني بشحنة من الطاقة! أين أرى نفسي في الحمس سنوات القادمة؟ متقادعا بالطبع أنا أمنج، لكنني بالتأكيد أرى نفسي أعمل مع منظمة كبيرة، ربما أكبر الأردن، أو في مكتب آخر في المنطقة. أرى نفسي أكثر قدرة على احداث التغييرات في السياسات على المستوى الإقليمي فالملاصدرة والتعبئة والضغط هي شغفي الأول وأود أن أعمل على تغيير بعض السياسات السائدة وتعزيز مشاركة المرأة في مجال القوى العاملة من خلال تشكيل لجنة ملائمة في جميع أنحاء العالم العربي.

قد تجد المرأة أن من الصعب عليها مغادرة الشرنقة التي تعيش فيها وهذه مشكلة شائعة لدى العديد من النساء ، لذلك ارغب بالعمل على هذا الجانب فبرأيي أن المرأة هي الأقدر على إحداث التغيير وتعزيز صناعة السلام. هل سبق لك أن سمعت أن امرأة بدأت حربا؟ أنا بالتأكيد لم أسمع، لذلك أشعر أنه حان الوقت ليكون للمرأة دورها في صنع القرار ومنع بعض الحروب التي تحدث.

لدي رسالة أود أن ترسل و تصل إلى العالم: بعد كل سنوات الخبرة التي أملكها، أني مؤمنة وبشكل كبير أن أساس عملنا هو الناس. التدخلات التي من الممكن ان تقوم بها لمساعدة الناس كي يتمكنا من مساعدة أنفسهم، ودعمهم ب مختلف الوسائل لنجاح هذه المهمة هو أمر غير محدود ورائع!

”القدرة على تغيير حياة شخص و تحويلها من حياة صعبة الى حياة أكثر إحتمالا هي واحدة من الأشياء المفضلة في عملي؛ فهذا يمديني بشحنة من الطاقة“

عندما أتذكر أهم اللحظات و المواقف في مسيرتي المهنية فإن أول ما يبادر للذهني هو أحداث حرب غزة 2008-2009. صحيح أن هذا لم يكن الحصار الأول والاعتداء على المنطقة ولكنه كان أشدها قسوة. فقد اعتبرت هذه الحرب بمثابة جرس إنذار لما حملته من تحديد بدمار هذه البقعة من جانب

ولما سببته من خسائر في الأرواح و معاناة لأهل غزة من جانب اخر وما تزال. كانت الاستجابة لحالات الطوارئ التي وفرتها منظمة إنقاذ الطفل في ذلك الوقت هائلة فقد عمل جميع قادة المجتمع ومن اليوم الأول جينا إلى جانب مع جميع الموظفين معرضين حياتهم للخطر تحت القصف والتمهيد لتزويد الناس والأطفال بالاحتياجات الأساسية الازمة. عملنا مع بعضنا لدرجة أنها اشركتنا المجتمع نفسه. لدى صور للموظفين وهم يوزعون المعونات بإستخدام الكروسة (الكروسة هي عربة يجرها حمار، و تسمى كذلك في غزة). كان وقتاً صعباً للغاية رأيت فيه جميع عمال الإغاثة وقد كانوا مستعدين للتضحية بحياتهم و تعرضاً للخطر مقابل أن يوفروا المساعدات والخدمات للناس المحتاجة.

إذا زرت فلسطين فستعلمون أنها مجزئة إلى ثلاث مناطق تسمى A، B، C. المنطقة C تقع تحت السيطرة الإسرائيلية والمنطقة B مشتركة وأما المنطقة A فهي تحت سيطرة السلطة الفلسطينية.

في المنطقة C من الصعب جداً ويقاد يكون مستحيلاً بناء أو ترميم المنازل أو حفر الآبار أو حتى إضافة أو تحديد غرف فذلك يحتاج إلى الحصول على تصريح وليس من السهل لأي أحد أن يحصل عليه. وهناك عملنا في قرية صغيرة تسمى سوسيا تقع في جنوب الخليل، حيث كان من المعروف أن هذه القرية الصغيرة تعاني من مشكلة الجفاف، وكان هناك مستوطنة إسرائيلية تسمى أيضاً سوسيا تقع على أراضي القرية المصادرية تسحب كل المياه الجوفية لملء حمامات السباحة وغيرها. كان مشروعنا في هذه القرية يتضمن حفر بئر مياه لكن المشكلة التي واجهتنا هي أن القرية كانت تقع في منطقة مفتوحة تحت المستوطنة مما سيجعل أي عملية حفر مكشوفة. فكرنا في كثير من الحلول إلى أن توصلنا إلى حل بالاتفاق مع سكان القرية المحليين حيث كانت الخطوة أن نقوم بحفر البئر ليلاً و الخفاءه خاراً بالشوارد. وفعلاً قمنا بتنفيذ المشروع ليلاً مثل اللصوص وعندما اكتمل قمنا بعمل حفل افتتاح صغير.

علمتني هذه التجربة مدى تعقيد هذا العمل وحجم التأثير السيء للصراعات وأثرها السلبي على حياة الناس وحقوقهم، حتى في أصغر التفاصيل.

أحدى اللحظات الحزينة العالقة في ذهني والتي لا اعتبرها ذكرى أو موقف حزين فقط بل ايضاً اعتبرها حافزاً لي كي استمر. خلال عملي مع منظمة كبيرة وبالتحديد مع برنامج الاستجابة للاجئين في المناطق الحضرية حضرت اجتماع مع المتطوعين السوريين والعراقيين الذين يعملون مع منظمة كبيرة في الأردن ، حيث يساهم المتطوعون في دعم مراكز كبيرة في المناطق الحضرية والمخيימות. نقاشنا في ذلك الاجتماع حياتهم كلاجئين و الصعوبات التي مروا بها. كان من الصعب جداً عليّ سماع ما مروا به من أحداث اعتقال ومضايقة و اعتداء جسدي و لفظي أثناء رحلة لجوئهم . كانت الأحداث التي مروا بها صعبة تخللتها معاناة ومضايقة لم يصرح البعض عنها و لكنني شعرت أن بعضهم كان ضحية للتحرش الجنسي . سماع هذه القصص و التجارب كان تحدياً بالنسبة لي إلا أنها قوت لدى الحافز لأبذل وأساعد أكبر عدد من الناس.

سلام كتعان—المديرة العامة لمنظمة كير العالمية في الأردن

اسمي سلام كتعان، وأنا حالياً المديرة العامة لمنظمة كير العالمية في الأردن، أعمل في المجال الإنساني/التطويري منذ 24 عاماً تقريباً. التحقت بالجامعة الأمريكية في بيروت لدراسة الهندسة الكيميائية، وخلال سنتي الأولى في عام 1982 حدث الغزو الإسرائيلي فلقيت مطردة من جمعية الملال الأحمر الفلسطيني في خنيم صبرا. رأيت مشاهد مروعة من آثار الحرب التي تركتها على الناس والجرحى. وصدمت من قلة أعداد الأشخاص والمؤسسات الذين يقدمون المساعدات مقارنة بالاحتياجات الموجودة على أرض الواقع. لذا قررت الانضمام للعمل في المجال الإنساني. لم أكن أعلم في ذلك الوقت أنني اتفق بمن هذا القدر من الوعي لما يدور من أحداث متتصاعدة وكانت مدركة بأن تحقيق العدالة الاجتماعية وتحسين حياة الناس يتطلب الكثير من الجهد والعمل. وكان هذا الإدراك كان موجوداً بداخلي متظراً الفرصة ليظهر. وفي أول نقطتي تحول في حياتي قمت بتغيير تخصصي الجامعي من الهندسة الكيميائية إلى تخصص الصحة العامة والتثقيف الصحي لأن تكون قادرة على العمل مع الفئات الأكثر ضعفاً من الناس. أكملت دراستي بعدها لاحصل على درجة الماجستير في عام 1989 ومنذ ذلك الوقت أنا أعمل في مجال العمل الإنساني والعمل التنموي حيث أؤمن بأن هناك رابطاً وثيقاً بين الاثنين، وخصوصاً في عملي مع منظمة كير حيث استطع أن أرى وألمس بوضوح العلاقة القوية بين المجالين كما ينبغي لها أن تكون.

أحد التحديات التي أواجهها في هذا المجال هو أنني أم عاملة. لدى ابتنان: سارة 18 عام ونور 14 عام. انتقلنا للعيش في الأردن قبل ثلاث سنوات فقط بعدما كنا نعيش أنا وابتياني وزوجي في فلسطين. وكوني عشت في فلسطين بعيدة عن عائلتي الكبيرة لم أستطع الحصول على الدعم والمساعدة الكافية. فيما بين عملي ومتاعبي الحينية لما يدور من زيارات فلسطينية – إسرائيلية وما يدور من أحداث في غزة وتحديات الحياة اليومية بحد ذاتها شعرت بافتقادي للدعم الكافي ولذلك كنت قادرة على تجاوز هذا التحدي من خلال دعم زوجي وأصدقائي واحضار جلسة لأطفالى. لكن الشعور بالذنب الذي يسببه الصراع بين حياتي الشخصية والمهنية هو التحدي الذي لم أكن قادرة على تجاوزه فقد كنت مضطورة لترك عائلتي لساعات طويلة أثناء دوامي إضافة إلى سفرى المتكرر بحكم طبيعة عملي. ولكن ماذا عساي أن أفعل فقد كان لابد من القيام بذلك.

كوني امرأة تعمل في مجال غالباً ما يحكمه الرجال يشكل تحدياً آخر، ولكنه تحديٌّ لطيف من نوعه، فقد استطعت على مر السنوات أن أثبتت نفسي في هذا المجال بقوة وهذا بحد ذاته انجاز كبير دفع الآخرين إلى تقبلي والاعتراف بكفائتي وقدرتني كأمّة مهنية وليس فقط كإمراة.

وأما التحدي الأكبر بالنسبة لي فهو أنني من هذه المنطقة. كنت المديرة العامة لمنظمة إنقاذ الطفل في فلسطين، والآن أنا المديرة العامة لمنظمة كير في الأردن. كوني أردنية – فلسطينية ثبت أنه التحدي الأكبر الذي أواجهه. مما يعني أن علي أن أثبتت نفسي أكثر وأكون قادرة على قيادة هذه المنظمات الكبيرة إلى النجاح.

جاءت هذه القصص العشر استجابة لحقيقة ان هناك القليل جداً من المعرفة والمعلومات داخل منظمة كير الدولية في الأردن حول حياة وخبرات النساء العاملات في مجال الطوارئ والاغاثة.لذا شعرت ان من مسؤوليتي ابراز النجاحات والاجازات والتحديات التي ت تعرض طريق النساء العاملات في مجال الطوارئ والاغاثة في كير الأردن.

ان المدف من رواية هذه القصص هو توثيق خبرات النساء العشر في العمل في مجال الطوارئ والاغاثة في كير الأردن، وذلك خلق فهم افضل ووعي أعمق بالقضايا التي تؤثر على مشاركة المرأة في هذا المجال، والمساعدة على خلق ظروف مواتية لزيادة وتعزيز هذه المشاركة.

بالاضافة الى ذلك، فاننا نهدف الى تسليط الضوء على العمل الرائع الذي تقوم به العشر نساء العاملات في هذا المجال، ونشر قصصهن ليتسنى للعاملين في منظمة كير في العالم وللعالم اجمع ان يعرفوا المزيد عن عمل العشر نساء، انجازاتهن، وتحدياتهن وآليات التصدي لهذه التحديات.

ما لدينا هو مجموعة من عشر قصص عميقة تحكي عن التجارب الشخصية للنساء العاملات في منظمة كير الدولية في الأردن، وكيف قرروا العمل في مجال الطوارئ والاغاثة، وما هي افضل جوانب عملهن. تمثل القصص شهادة على ما يعنيه ان تكوني امرأة، ام، اخت، ابنة، عاملة في مجال الطوارئ والاغاثة للاستجابة الى أزمة انسانية لم يسبق لها مثيل – الأزمة السورية!

ان جميع القصص ملهمة، وعلى لسان النساء انفسهن. تُظهر القصص التزام ومرور العشر نساء العاملات في الاغاثة، ليس فقط في الاستجابة لأزمة بهذا الحجم، ولكن أيضاً في كفاحهن للتغلب على العقبات التي تعرض العمل في مجال يهيمن عليه الذكور في الدرجة الأولى.

اواد ان اقدم بالشكر الجزييل للعشر قيادات اللواتي لم يدخلن علينا بوقتهن وشاركتنا بقصصهن وتجاربهن الشخصية. شكري وتقديرني ايضاً لسارة رشдан لنجاحها في اخراج هذا المشروع الى حيز الوجود، حيث قامت بمقابلة النساء وكتابة قصصهن وساهمت ايضاً في التحضير للفيلم الخاص بهذا المشروع. الشكر ايضاً لريتب الأقىع لترجمة القصص الى اللغة العربية.

نأمل بأن نستطيع الاستمرار في هذا المشروع بشكل دوري، وتسلیط الضوء على قصص عشر نساء قيادات في كير الأردن كل عام.

سلام كيعان —المديرة العامة

منظمة كير العالمية في الأردن



قصصهن بكلماتهن

مجموعة من عشر قصص لتوثيق تجارب النساء العاملات في منظمة كير العالمية في الأردن

