



## Phase 1 | Méthodologie

### MÉTHODOLOGIE DES NORMES SOCIALES

Le projet du Tipping Point (Point de basculement) de CARE vise à s'attaquer aux causes profondes des mariages d'enfants, des mariages précoces ainsi que des mariages forcés tout en promouvant les droits des adolescentes par le biais d'une programmation au niveau communautaire et de la production de données probantes au Népal et au Bangladesh. Le programme vise également le déploiement des efforts de sensibilisation et d'apprentissage mutuels à plusieurs niveaux dans le monde entier. L'une des approches fondamentales du projet est l'intégration des normes sociales<sup>1</sup> pour faciliter les changements nécessaires au niveau individuel, ménage et communautaire. Cette méthodologie offre un examen critique des différentes méthodes et outils utilisés pour évaluer le changement des normes sociales et des leçons apprises dans l'utilisation de ces méthodes pendant l'évaluation de la Phase 1.

La première phase du projet – qui s'étalait sur la période allant de 2013 à 2017, s'est focalisée sur des approches d'évaluation participative féministe et développementale selon le cadre de [suivi, d'évaluation et d'apprentissage](#). Tandis que l'évaluation de la Phase 1 incorporait plusieurs approches dans le but de mesurer le changement des normes sociales, le cadre du graphique d'Analyse des Normes Sociales (Social Norms Analysis Plot- SNAP) de CARE<sup>2</sup> constituait la base sur laquelle les changements des normes sociales étaient mesurés et compris, et avaient donc éclairé le développement des principaux outils d'évaluation et leur analyse, notamment les échanges de groupes de discussion (FGD), Photovoice et SenseMaker®.<sup>3</sup>

### Graphique d'Analyse des Normes Sociales (Social Norms Analysis Plot- SNAP) de CARE

Le cadre du graphique d'analyse des normes sociales (SNAP) de CARE fournit des directives pratiques pour comprendre et évaluer les changements des normes sociales (Voir Figure 1). Le cadre décrit les composantes des normes sociales selon lesquelles les outils sont élaborés, ce qui permet à l'évaluateur d'évaluer la force d'une norme particulière et les manières dont elle a évolué au fil du temps. Les trois premières composantes du cadre (SNAP) sont tirées directement de la théorie des normes sociales<sup>4</sup> et décrivent la nature de la norme dans un contexte donné : Attentes empiriques (ce que je pense que les autres font), Attentes normatives (ce que je pense que les autres attendent de moi) et Sanctions (réactions anticipées des autres dont les opinions comptent pour moi). Les deux autres composantes du cadre SNAP caractérisent davantage la force de la norme en question dans son état actuel : Sensibilité aux sanctions (comment les sanctions sociales influencent le comportement) et Exceptions (dans quelle circonstance est-il acceptable de dévier des normes) Le cadre SNAP a aidé à orienter la compréhension du Tipping Point de la nature des normes liées à l'égalité des sexes et au mariage des enfants, et de la manière dont elles changeaient, fléchissaient ou restaient fixes.



FIGURE 1.

## CADRE SOCIAL NORMS ANALYSIS PLOT (SNAP) DE CARE

Le cadre SNAP a été développé pour mesurer la nature des normes sociales spécifiques et leur influence, et il offre un cadre utile pour examiner les réactions initiales à une activité axée sur les normes sociales. De manière plus spécifique, il examine tous les effets préliminaires sur :

LES ATTENTES EMPIRIQUES	Ce que je pense que les autres font.
LES SANCTIONS	Réactions anticipées des autres dont les opinions comptent pour moi.
LES EXCEPTIONS	Situations dans lesquelles il est acceptable de violer les normes.
LES ATTENTES NORMATIVES	Ce que je pense que les autres attendent de moi.
LA SENSIBILITÉ AUX SANCTIONS	À quel point les sanctions comptent pour moi.

## SNAP en action : Méthodes et outils du Tipping Point

Les méthodes du Tipping Point servant à mesurer les normes sociales dans l'évaluation qualitative de la Phase 1, comprenaient des échanges en groupes de discussion Photovoice et SenseMaker®.

### Échanges en groupes de discussion

SNAP utilise traditionnellement des vignettes, ou des histoires courtes présentant des normes dans un contexte particulier, et des questions de suivi pour que les participants discutent de l'histoire. En racontant une courte histoire, puis en orientant et stimulant les participations à travers une série de questions connexes sur la norme et la manière dont elles pensent que les autres réagiraient, cette méthode a aidé le Tipping Point à comprendre les perceptions des participants et les attentes de leurs pairs et d'autres membres de la communauté. Pour rendre la méthode de vignette plus accessible aux équipes du programme, le personnel du programme Tipping Point au Bangladesh et au Népal a développé une version plus simple de l'outil de vignette, appelé guide de groupe de discussions norme par norme. Pour cet outil, un facilitateur passe en revue une série de questions pour chaque norme priorisée au sein du projet pour explorer les perceptions, les sanctions, la sensibilité aux sanctions et les exceptions à cette norme particulière. Le guide était plus utile que les vignettes dans le contexte programmatique du Tipping Point en raison d'une période limitée pour les FGD et les frustrations des répondants questionnés sur la différence entre les attentes normatives et empiriques.

Au Népal en particulier, explorer une norme à la fois a permis aux chercheurs de recueillir des données plus riches sur les sanctions et les exceptions.

Au Bangladesh, le projet Tipping Point a conçu un FGD pour discuter des attentes sociales pour les filles avec les mères, les pères, les garçons et les filles elles-mêmes. L'outil a demandé aux participants de décrire les traits des « bonnes filles » et ceux des « mauvaises filles » dans différents contextes. Etant donné que le projet disposait déjà des données collectées via la méthodologie SenseMaker®, les chercheurs ont décidé d'explorer le changement des normes sociales différemment. Par conséquent, les questions incitatives adressées aux parents ont été focalisées beaucoup plus sur « quel est le bon exemple pour une fille » en lieu et place de « qu'est ce qui est attendu des filles ?

Les chercheurs d Tipping Point ont mené des FGD dans les mêmes communautés où la recherche formative pour le projet a eu lieu trois ans plus tôt (août 2014). Bien que les outils de recherche formative n'aient pas utilisé le cadre SNAP, l'équipe a pu comparer les données importantes. L'analyse a donné des indications sur le degré auquel les différentes normes sociales affectant les filles ont changé et révélé des sanctions pour violation des normes et les conditions dans lesquelles il existe des exceptions à la norme.

## Aperçu du processus SenseMaker®

### Photovoice

Photovoice est un processus participatif par lequel les participants partagent leur vie grâce à une tâche de photographie ouverte et à une discussion sur le changement de document. Au Bangladesh et au Népal, une question incitative ouverte a permis aux participants de documenter spontanément les changements qu'ils considéraient importants dans tous les aspects de leur vie et de leurs communautés – y compris les références au changement des normes sociales. Les photos ont principalement montré des changements comportementaux chez les participants ou les personnes photographiées. Certains participants ont partagé des photos avec les filles jouant au football et pédalant les bicyclettes, les hommes et les garçons partageant davantage de responsabilités liées aux travaux domestiques et l'acquisition du matériel utilisé pour la gestion de l'hygiène menstruelle.

Le cadre SNAP a joué un rôle déterminant dans la mise en forme des questions tant au milieu de la semaine et des discussions finales de groupe sur les photos prises. En examinant les photos des déviants positifs, la volonté des personnes à accepter les sanctions, et en réduisant les sanctions perçues, et en comparant les réponses données par les filles et les mères, l'équipe a pu voir si le programme avait le même niveau d'impact dans les deux groupes. Les discussions détaillées autour des normes sociales ont permis de comprendre les dynamiques des relations familiales et les conséquences involontaires potentielles, telles que l'autonomisation des mères.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la méthodologie complète Photovoice [ici](#).

## Aperçu du processus Photovoice

### ÉTAPE 1

Les participants sont formés à la prise de photos et à l'obtention du consentement des répondants

### ÉTAPE 2

Les participants reçoivent des appareils photo et une affectation

### ÉTAPE 3

Les participants prennent des photos et sont invités à pré-sélectionner 20 parmi des photos prises, pour ensuite arrêter leur choix sur les 5 photos les plus importantes

### ÉTAPE 4

Les participants expliquent pourquoi les cinq photos sélectionnées photos étaient importantes pour eux et documentent les légendes

### ÉTAPE 5

Les photos et les légendes sont analysées pour rechercher des thèmes et des tendances liés aux questions de l'évaluation

### ÉTAPE 1

Un énoncé d'histoire demande aux participants de partager une expérience, un moment ou un événement qui compte pour eux.

### ÉTAPE 2

Les narrateurs répondent au « cadre de signification » : dyades, triades, pierres, choix multiples et questions démographiques.

### ÉTAPE 3

Les participants répondent aux questions démographiques qui permettent une analyse plus nuancée des données en fonction des identités de groupe.

### ÉTAPE 4

Les chercheurs demandent le consentement des participants pour partager leurs histoires à l'externe.

### ÉTAPE 5

Analyse des données utilisant l'application Collector SenseMaker® pour révéler, comparer et créer des modèles contrastés qui ne peuvent pas être détectés par la lecture (ou l'analyse textuelle) des histoires.

### ÉTAPE 6

Atelier d'interprétation SenseMaker® (pour affiner la compréhension et la contextualisation des données recueillies).

## SenseMaker®

SenseMaker® est une approche basée sur la narration qui implique le recueil de courtes histoires issues de groupes de participants ciblés en réponse à une invitation commune. La méthodologie SenseMaker® n'a été utilisé qu'au Bangladesh et a été délibérément conçu pour recueillir des données sur un large éventail de problèmes auxquels sont confrontées les adolescentes, y compris les normes sociales. La méthode donne la priorité à la voix des participants de sorte que les narrateurs eux-mêmes fassent l'interprétation principale à travers un ensemble de questions pré-déterminées, qui sont inscrites dans un outil appelé cadre de signification. Les questions de normes sociales au sein du cadre de signification sont basées sur le cadre SNAP. Par conséquent, les chercheurs utilisaient SenseMaker®, en combinaison avec d'autres sources de données, pour voir quelles normes sociales sont répandues dans la communauté et quelles sanctions sont mises en place lorsque les filles violent ces normes.

L'outil comprenait des questions à choix multiples basées sur le graphique d'analyse des normes sociales permettant aux répondants d'étiqueter leurs propres histoires en fonction des normes sociales : le bien-fondé de l'histoire (c'est-à-dire le thème de l'histoire ou la norme sociale qu'elle touche ; telle que l'honneur de la fille, sa mobilité et ses relations romantiques), si la situation dans l'histoire serait considérée acceptable ou inacceptable sur le plan social par la communauté (c'est-à-dire attentes empiriques et normatives), et si c'était inacceptable est-ce que quelqu'un dirait et ferait quelques choses y concernant (c'est-à-dire sanctions).

Pour plus d'informations, veuillez consulter la méthodologie complète SenseMaker [ici](#).



## Les leçons tirées

**Développer les normes sociales pour les adolescents :** il est utile de leur demander d'identifier un « bon exemple », surtout lorsqu'ils discutent des normes l'une après l'autre. Cependant, pour obtenir des informations approfondies sur les normes sociales spécifiques, il est essentiel que les facilitateurs puissent poser les questions autour des sanctions et la volonté de violer les normes, et des exceptions.

**Se renseigner sur les bases de construction des normes sociales :** Avec une connaissance avisée, es facilitateurs et les développeurs d'outils seront en mesure de faire la différence entre l'évaluation des normes sociales et l'évaluation des attitudes et comportements individuels.

**Utiliser un outil qui fonctionne pour les communautés et les chercheurs :** Le guide de groupe de discussions norme par norme utilisé au Népal est un outil très structuré pour l'exploration des normes sociales. Il engendre des données propres, mais peut également être restrictif pour la recherche formative ou exploratoire. Par rapport à l'utilisation de vignettes, les FGD utilisant l'approche de norme par norme sont moins chronophages (préparation de l'outil et utilisation de l'outil), et donc plus rentables et plus agiles pour la capture des données sur des normes sociales spécifiques.

**Utiliser des méthodes multiples et interactives améliore la profondeur d'analyse :** Grâce à Photovoice, l'équipe a appris que lorsque les participants reçoivent des méthodes participatives et créatives pour documenter visuellement leurs expériences, ils peuvent mieux capturer le changement de normes sociales et son impact sur leur vie. SenseMaker® a autorisé le Tipping Point à générer des données qualitatives incroyablement riches et nuancées sur les expériences des filles en matière de normes sociales sexospécifiques, mais il doit être combiné avec d'autres méthodes pour tirer des conclusions objectives.

**Les méthodes doivent reconnaître que les filles sont des expertes dans leur propre vie :** Photovoice a démontré que le changement des normes sociales est important pour les filles. Il est important de considérer l'agence du participant dans la capture de données sur les normes sociales, car il est possible que des normes, sanctions ou même des exemples de déviants positifs précédemment anonymes puissent émerger.

## Conclusion

La triangulation des données qualitatives des FGD, de Photovoice et de SenseMaker s'est avérée être une façon innovante de mesurer le rôle du Tipping Point dans le changement de normes sociales au Bangladesh et au Népal. Le cadre SNAP est essentiel pour comprendre le changement de normes sociales en informant non seulement le développement d'outils, mais également en fournissant un cadre analytique qui relie directement la recherche à la conception du programme.

Pour plus d'informations, veuillez contacter Anne Sprinkel, directrice du projet Tipping Point, à l'adresse [anne.sprinkel@care.org](mailto:anne.sprinkel@care.org)

## ENDNOTES

- 1 Les normes sociales sont des règles de comportement basées sur les perceptions de ce qui est considéré comme acceptable ou commun dans un groupe ou une société.
- 2 Pour plus d'informations sur le cadre SNAP, voir [http://www.care.org/sites/default/files/applying\\_social\\_norms\\_theory\\_to\\_practice\\_cares\\_journey.pdf](http://www.care.org/sites/default/files/applying_social_norms_theory_to_practice_cares_journey.pdf)
- 3 Toutes les méthodologies sont disponibles ici : <https://caretippingpoint.org/resources/methods-briefs/>
- 4 Bicchieri, C., Lindemans, J., et Jiang, T. (2014). Une approche structurée du diagnostic des pratiques collectives. *Avant. Psychol.* 5:1418.