



care® TIPPING POINT

Phase 1 | Método

## RESUMEN DE MÉTODOS DE NORMAS SOCIALES

La iniciativa Tipping Point de CARE se enfoca en abordar las causas fundamentales del matrimonio infantil, precoz y forzado (Child, Early and Forced Marriage, CEFM), mediante la promoción de los derechos de las adolescentes a través de programas comunitarios y generación de evidencia en Nepal y Bangladés, y de incidencia política y aprendizaje transversal entre contextos globales. Uno de los enfoques fundamentales del proyecto es la integración de las normas sociales<sup>1</sup> para facilitar cambios sostenibles a nivel individual, familiar y comunitario. Este resumen de métodos ofrece una revisión crítica de los diferentes métodos y herramientas utilizados para evaluar las normas sociales y las lecciones aprendidas en el uso de estos métodos durante la evaluación de la Fase 1.

La Fase 1 (2013-2017) de este proyecto de tres fases usó principios feministas y de desarrollo como la base del [monitoreo, la evaluación y el marco de aprendizaje](#). Si bien la evaluación de Fase 1 incorporó múltiples enfoques para medir el cambio de normas sociales, el marco del Gráfico de Análisis de Normas Sociales (Social Norms Analysis Plot Framework, SNAP) de CARE<sup>2</sup> formó la base sobre la cual se midieron y comprendieron los cambios de normas sociales y, por lo tanto, contribuyó bastante al desarrollo de herramientas de evaluación central y su análisis, a saber, discusión de grupos focales (focus group discussions, FGD), Photovoice y SenseMaker®.<sup>3</sup>

### Marco del Gráfico de Análisis de Normas Sociales (SNAP)

El marco del [Gráfico de Análisis de Normas Sociales \(SNAP\)](#) de CARE proporciona pautas prácticas para comprender y evaluar el cambio de las normas (Figura 1). El marco define los componentes de las normas sociales sobre los cuales se construyen las herramientas, lo que permite al evaluador juzgar la solidez de una norma en particular y las formas en que puede haber cambiado con el tiempo. Los primeros tres componentes del marco de SNAP se extraen directamente de la teoría de normas sociales<sup>4</sup> y describen la naturaleza de la norma en un contexto: expectativas empíricas (lo que creo que hacen los demás), expectativa normativa (lo que creo que otros esperan que yo haga) y sanciones (opinión anticipada o reacciones de otros si fuera a transgredir una norma). Los otros dos componentes del marco SNAP caracterizan aún más la solidez de la norma en cuestión en su estado actual: sensibilidad a las sanciones (cómo las sanciones sociales influyen en el comportamiento) y excepciones (bajo qué circunstancias se considera aceptable desviarse de la norma). El marco de SNAP ayudó a guiar la comprensión de Tipping Point de las características de las normas relacionadas con la igualdad de género y el matrimonio infantil, y cómo estaban cambiando, debilitándose o manteniéndose igual.

**FIGURE 1.**

## MARCO DEL GRÁFICO DE ANÁLISIS DE NORMAS SOCIALES (SNAP) DE CARE

SNAP se desarrolló para medir los cambios en las normas sociales específicas y su influencia, y ofrece un marco útil para examinar las reacciones iniciales a una actividad enfocada en las normas sociales. Específicamente, examina cualquier efecto preliminar en:

### EXPECTATIVAS EMPÍRICAS

Lo que creo que hacen los demás.

### SANCCIONES

Reacciones anticipadas de otras personas cuyas opiniones son importantes para mí.

### EXCEPCIONES

En qué situaciones es aceptable romper las normas.

### EXPECTATIVAS NORMATIVAS

Lo que creo que otros esperan que yo haga.

### SENSIBILIDAD A SANCCIONES

Qué tanto me importa las sanciones.

## SNAP en acción: Métodos y herramientas de Tipping Point

Los [métodos](#) de Tipping Point para medir las normas sociales en la evaluación cualitativa de la Fase 1 incluyeron discusión de grupos focales (FGD), Photovoice y SenseMaker®.

### Discusión de grupos focales

SNAP tradicionalmente usa viñetas o historias cortas que presentan normas en un contexto particular, seguido de preguntas para que los participantes analicen la historia. Al contar una historia breve y luego guiar las participaciones a través de una serie de preguntas relacionadas sobre la norma y cómo creen que los demás reaccionarían, este método ayudó a que Tipping comprenda las percepciones y expectativas de los participantes de sus pares y de otros miembros de la comunidad. Para que el método de viñeta sea más accesible para los equipos del programa, el personal de Tipping Point en Bangladés y Nepal desarrolló una versión más simple de la herramienta de viñetas, llamada guía de Norm by Norm (norma por norma). Para esta herramienta, un facilitador pasa por una serie de preguntas para cada norma priorizada dentro del proyecto para explorar percepciones, sanciones, sensibilidad a sanciones y excepciones a esa norma en particular. La guía Norm by Norm fue más útil que las viñetas en el contexto programático de Tipping Point debido a un plazo limitado para los grupos focales y debido a la dificultad de algunos encuestados para diferenciar entre expectativas normativas y empíricas.

**En Nepal** específicamente, explorar una norma a la vez hizo posible que los investigadores informaran datos mucho más profundos sobre sanciones y excepciones.

**En Bangladés**, Tipping Point diseñó una discusión de grupos focales para analizar las expectativas sociales para niñas por parte de madres, padres, niños y niñas. La herramienta les pidió a los participantes que describieran rasgos de “niñas buenas” y “niñas malas” dentro de diferentes contextos. Dado que el proyecto ya había reunido datos [SenseMaker®](#) al momento de la recopilación de datos del FGD, los investigadores decidieron explorar las normas sociales de manera diferente. Por lo tanto, la indicación de los padres se enmarcó menos en términos de: “¿Qué se espera de las niñas?”, y más en términos de: “¿Cuál es un buen ejemplo para una niña?”.

Los investigadores de Tipping Point realizaron grupos focales para la evaluación final en las mismas comunidades en las que se desarrolló hace tres años (agosto de 2014) para la investigación formativa para el proyecto. Aunque las herramientas de investigación formativa no utilizaron el marco de SNAP, el equipo pudo comparar los datos de algunas maneras importantes. El análisis dio indicaciones del magnitud en que las diferentes normas sociales que afectan a las niñas habían cambiado y revelaron sanciones por violar las normas y bajo las condiciones en las que existen excepciones a la norma.



## Photovoice

Photovoice es un proceso participativo mediante el cual los participantes comparten sus vidas a través de una tarea de fotografía abierta y una discusión para documentar el cambio. En Bangladés y Nepal, una indicación abierta permitió a los participantes documentar espontáneamente los cambios que consideraron importantes en todos los aspectos de sus vidas y sus comunidades, incluidas referencias al cambio de norma social. Las fotografías mostraron principalmente cambios de comportamiento ya sea en los participantes o en las personas fotografiadas: algunos participantes compartieron fotos con niñas que jugaban al fútbol y andando en bicicleta, hombres y niños compartiendo más responsabilidad en el trabajo en el hogar, y suministros usados para el manejo de la higiene menstrual.

El marco de SNAP fue fundamental para dar forma a las preguntas tanto en las discusiones grupales de mitad de semana cuando los investigadores redujeron la tarea como en las discusiones grupales finales sobre las fotografías tomadas. Al indagar en fotografías de desviaciones positivas, la voluntad de las personas de aceptar sanciones y la reducción de las sanciones percibidas; y al comparar las respuestas dadas por niñas y madres, el equipo pudo explorar si el programa tenía el mismo nivel de impacto en ambos grupos. Los debates detallados sobre las normas sociales brindaron perspectivas sobre la dinámica de las relaciones familiares y las posibles consecuencias imprevistas, como el empoderamiento de las madres.

Para obtener información adicional, lea el resumen completo de los métodos de Photovoice [aquí](#).

## Descripción del proceso de Photovoice

### PASO 1

Se capacita a los participantes sobre cómo tomar fotografías y obtener el consentimiento.

### PASO 2

Se les dan cámaras a los participantes y una tarea.

### PASO 3

Los participantes toman fotografías y seleccionan 20 imágenes; después, seleccionan las 5 imágenes más importantes.

### PASO 4

Los participantes comparten por qué las imágenes son importantes para ellos con los pies de foto documentados.

### PASO 5

Las fotografías y los pies de foto se analizan teniendo en cuenta los temas y las tendencias relacionadas con las preguntas de la evaluación.

## Descripción del proceso SenseMaker®

### PASO 1

La indicación de una historia motiva a las personas participantes a compartir una experiencia, un momento o un evento de importancia para ellos.

### PASO 2

Los narradores responden al “marco de importancia”: preguntas que forman diadas, triadas, piedras, y opciones múltiples.

### PASO 3

Las personas participantes responden preguntas demográficas que permiten un análisis más matizado basado en las identidades del grupo.

### PASO 4

Los investigadores piden el consentimiento de las personas participantes para compartir las historias con terceros.

### PASO 5

Análisis de datos con la aplicación SenseMaker® Collector para revelar, comparar y contrastar patrones que no pueden detectarse mediante la lectura o el análisis textual de las historias.

### PASO 6

Taller de interpretación de SenseMaker®, para perfeccionar la comprensión de los datos.

## SenseMaker®

SenseMaker® es un enfoque basado en narrativas que implica la recopilación de historias cortas de grupos específicos de participantes en respuesta a una indicación común. SenseMaker® solo se utilizó en Bangladés y fue diseñado deliberadamente para capturar datos sobre una amplia gama de problemas que enfrentan las niñas adolescentes, incluidas las normas sociales. El método prioriza la voz de las personas participantes para que los narradores de historias realicen la interpretación primaria a través de un conjunto de preguntas predeterminadas, denominadas “marco de importancia”. Las preguntas de las normas sociales dentro del marco de importancia se basaron en el marco de SNAP. Por lo tanto, los investigadores utilizaron SenseMaker®, en combinación con otras fuentes de datos, para ver qué normas sociales prevalecen en la comunidad y qué sanciones se ponen en práctica cuando las niñas violan esas normas.

La herramienta incluyó preguntas de opción múltiple basadas en SNAP para que los encuestados etiquetaran sus propios datos de historias en relación con las normas sociales: de qué se trataba la historia (es decir, el tema de la historia o qué norma social tocaba, como el honor de una niña, el dote, la movilidad y las relaciones románticas), si la situación en la historia era considerada socialmente aceptable o inaceptable por la comunidad (es decir, excepciones normativas y empíricas), y si en caso de ser inaceptable, alguien dijo o hizo algo al respecto (es decir, sanciones).

Para obtener información adicional, lea el resumen completo de los métodos de SenseMaker [aquí](#).



## Lecciones aprendidas

**Normas sociales para adolescentes:** es útil pedirles que identifiquen un “buen ejemplo”, especialmente cuando se analizan las normas una por una. Sin embargo, para obtener conocimientos profundos sobre normas sociales específicas, es esencial que los facilitadores puedan indagar sobre las sanciones y la voluntad de ir contra las normas, así como las excepciones.

**Conocer los aspectos básicos de cómo se construyen las normas sociales:** los facilitadores y desarrolladores de herramientas deben considerar lo que hace una norma social para no confundir la evaluación de normas con la evaluación de solo actitudes y comportamientos individuales.

**Usar una herramienta que funcione tanto para comunidades como para investigadores:** la guía Norm by Norm utilizada en Nepal es una herramienta muy estructurada para explorar las normas sociales, lo que produce datos limpios pero también puede ser restrictiva para investigaciones formativas o exploratorias. En comparación con el uso de viñetas, las discusiones de grupos focales que se usan el enfoque Norm by Norm invierten menos tiempo (preparación de la herramienta y uso de la herramienta) y, por lo tanto, son más rentables y ágiles para capturar datos sobre normas sociales específicas.

**El uso de métodos múltiples e interactivos mejora la profundidad del análisis:** a través de Photovoice, el equipo aprendió que cuando los participantes reciben métodos participativos y creativos para documentar sus experiencias visualmente, pueden capturar las normas sociales cambiando y su impacto en sus vidas. SenseMaker® permitió que Tipping Point generara datos cualitativos increíblemente enriquecidos y matizados sobre las experiencias de las niñas de las normas sociales de género, pero debía combinarse con otros métodos para sacar conclusiones.

**Los métodos deben reconocer que las niñas son expertas en sus propias vidas:** Photovoice demostró que el cambio de las normas sociales es importante para las niñas. Es importante considerar la representación de las personas participantes en la captura de datos sobre normas sociales, ya que es posible que surjan normas, sanciones o incluso ejemplos de desviaciones positivas no nombradas anteriormente.

## Conclusión

El análisis combinado de los datos cualitativos de las discusiones de grupos focales, Photovoice y SenseMaker ha demostrado ser una manera innovadora de medir la función de Tipping Point en el cambio de las normas sociales en Bangladés y Nepal. El marco de SNAP es fundamental para comprender las normas sociales al informar no solo la construcción de herramientas sino también proporcionar un marco analítico que vincule la investigación directamente con el diseño del programa.

Para obtener más información, comuníquese con Anne Sprinkel, directora del proyecto Tipping Point, a través del correo electrónico [anne.sprinkel@care.org](mailto:anne.sprinkel@care.org).

## ENDNOTES

- 1 Las normas sociales son reglas de comportamiento basadas en percepciones de lo que se considera aceptable o común en un grupo o sociedad.
- 2 Para obtener más información sobre el marco de SNAP, consulte [http://www.care.org/sites/default/files/applying\\_social\\_norms\\_theory\\_to\\_practice\\_cares\\_journey.pdf](http://www.care.org/sites/default/files/applying_social_norms_theory_to_practice_cares_journey.pdf)
- 3 Aquí se pueden encontrar todos los resúmenes de métodos: <https://caretippingpoint.org/resources/methods-briefs/>
- 4 Bicchieri, C., Lindemans, J. y Jiang, T. (2014). A structured approach to a diagnostic of collective practices (Un enfoque estructurado para un diagnóstico de prácticas colectivas). *Front. Psychol.* 5:1418.