

# HERRAMIENTA DE RENDIMIENTO:

## El Apoyo a los Movimientos Sociales

Los movimientos sociales son un vehículo importante para generar cambios en el mundo, incluso en muchos de los países donde interviene CARE. **Esta herramienta de rendimiento proporciona orientación sobre cómo CARE puede involucrarse en asociaciones estratégicas con agentes de movimientos sociales, sobre la base de la labor de CARE en América Latina y el Caribe (CARE LAC), para promover el trabajo digno para los trabajadores del hogar y defender sus derechos.** Desde 2010, CARE LAC se ha asociado con activistas de los trabajadores del hogar y agentes de movimientos sociales para luchar por condiciones de trabajo justas y derechos fundamentales, incluso en países en los que CARE no cuenta con una oficina física de país, tales como México, Colombia y Brasil. Este enfoque para aumentar el impacto mediante asociaciones con agentes de movimientos sociales ha abierto nuevos caminos para la organización, ya que representa una forma innovadora de trabajar con los activistas y los movimientos sociales.

Esta herramienta de rendimiento pretende reforzar la capacidad de CARE para apoyar y mejorar las relaciones con los agentes de movimientos sociales a nivel mundial, y **no** posicionar a CARE como líder o creadora de movimientos. Como organización internacional, CARE no debería considerarse como creadora o líder de movimientos en reconocimiento de relaciones de poder relativas a los activistas en estos espacios. Más bien, **la contribución de CARE a los movimientos sociales es más eficaz cuando se implementa a través de los siguientes cuatro roles:**

## organizadora, aliada, socio contribuyente de recursos y amplificadora.

Estos roles se han identificado como los aportes más significativos e impactantes que CARE puede realizar para apoyar a los movimientos sociales.

El impacto de estas asociaciones es evidente, ya que el movimiento ha celebrado impresionantes victorias relacionadas con la promoción, tales como la ratificación del Convenio 189 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el primer documento legal internacional que protege específicamente los derechos de los trabajadores del hogar y, más recientemente, la adopción del Convenio 190 de la OIT sobre la violencia y el acoso en el mundo del trabajo y sus respectivas recomendaciones, las cuales se formularon a través de la participación directa de las asociaciones de trabajadores del hogar y los sindicatos de la región.

Teniendo en cuenta la labor de CARE LAC, esta herramienta de rendimiento aprovecha el potencial que esta organización puede desempeñar para acompañar a los movimientos de una forma que sea auténtica y respetuosa de su autonomía y de su programa, a la vez que contribuye al crecimiento y al éxito de dichos movimientos.

### La comprensión de los movimientos sociales:

CARE entiende un movimiento social como **“un conjunto organizado de personas interesadas en lograr un cambio en su situación siguiendo un programa político común mediante la acción colectiva”**. Las investigaciones han demostrado que los grandes cambios sociales solo ocurren cuando aquellos que han sido excluidos del poder, es decir, los más vulnerables del mundo,

se organizan y se alzan para desafiar a los sistemas existentes y su impacto. Los movimientos sociales han dirigido algunos de los cambios más críticos en la política mundial, desde el fin del apartheid en Sudáfrica hasta la garantía del derecho a voto de las mujeres en los Estados Unidos. Son entidades ágiles que a menudo tardan años en desarrollarse (por ejemplo, el movimiento de los trabajadores del hogar en América Latina tiene más de cien años) y requieren de autonomía y acción para prosperar. Históricamente, los movimientos sociales han sido uno de los factores más importantes para lograr la justicia social.

**Mediante investigaciones y conversaciones con activistas de América Latina, CARE identificó cuatro roles posibles para involucrarse con los movimientos sociales:**

- 1. Organizadora:** como organizadora, CARE puede desempeñar un papel importante al reunir a varias partes interesadas y proporcionar un espacio para el intercambio. CARE puede aprovechar su posición como gran organización no gubernamental internacional (ONGI) para conectar a aquellos que de otra forma no podrían hacerlo, tales como los trabajadores del hogar que promueven mejores condiciones de trabajo y los responsables políticos o agentes de movimientos sociales influyentes que operan en distintos países con diferentes contextos políticos y sociales, para que puedan compartir aprendizajes y experiencias en los distintos países y regiones.
- 2. Aliada:** este rol se basa en la solidaridad y una visión compartida de la justicia. Requiere descentralizar el programa de la ONGI y, en vez de ello, centralizar el rol de los agentes de los movimientos en la definición del programa y otras decisiones importantes. En este rol, CARE puede conectar a los movimientos locales con los procesos políticos a nivel regional o mundial y facilitar oportunidades y vínculos estratégicos con la única intención de beneficiar al movimiento.
- 3. Socio contribuyente de recursos:** en el rol de socio contribuyente de recursos, la organización apoya al movimiento brindándole los recursos necesarios e identificados por los agentes de los movimientos. Este es uno de los roles primordiales que desempeña CARE LAC en su apoyo al movimiento de los trabajadores del hogar. Si bien esto puede incluir el aporte de financiamiento, espacio de oficina y suministros, el financiamiento de la participación en conferencias o eventos y la cobertura de las necesidades de transporte, es importante permitir que los agentes de los movimientos identifiquen los recursos necesarios por su cuenta, más que brindar recursos o apoyo predefinidos. Por supuesto, deben existir mecanismos de rendición de cuentas para garantizar que los recursos se estén utilizando según el marco acordado, y la debida diligencia necesaria debe realizarse con anterioridad (cuando sea posible) para asegurar que CARE haya otorgado la aprobación de los fondos y que cuente con los sistemas para proporcionar el financiamiento. Cuando determine qué agentes recibirán los recursos, considere su representatividad del grupo de impacto, los objetivos de la asociación y el contexto para asegurar el alineamiento y la responsabilidad. Asegúrese de considerar asimismo que CARE puede no ser el único socio contribuyente de recursos o que nuestro apoyo puede ser por tiempo limitado. Los recursos asignados a una organización pueden afectar la relación con otros o su entorno de desarrollo, por lo cual, el apoyo proporcionado debe tenerlo en cuenta.
- 4. Amplificadora:** como amplificadora, una organización intensifica el rol de un movimiento o la voz de los agentes al comunicar su mensaje en foros nuevos y más grandes, como los medios de comunicación mundiales y los donantes, e invitar a los activistas a espacios a los que no han tenido acceso históricamente. Las redes sociales son un espacio popular para que las ONGI actúen como amplificadoras, pero no es el único espacio en el que el mensaje de los agentes de los movimientos puede intensificarse. Las ONGI grandes también pueden amplificar el rol de un movimiento al invitar a los agentes de los movimientos a hablar y participar en conferencias, eventos, espacios y procesos de toma de decisiones nacionales o internacionales, para conectarlos con los programas nacionales, regionales o mundiales actuales de forma coherente, incluso con aquellos en desarrollo, como los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), o con mecanismos de derechos humanos, como la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CETFDICM).

**Si bien estos roles se presentan anteriormente como cuatro roles separados, el tipo de apoyo necesario puede ser una combinación de ellos o pueden cambiar de uno a otro a medida que el contexto varía.** Todos estos roles pueden aportar importantes contribuciones a los movimientos sociales, por lo que es importante mantener abiertas las líneas de comunicación con el fin de garantizar que los agentes de los movimientos reciban el tipo de apoyo que necesitan en ese momento. CARE LAC actúa exitosamente en uno o más de estos roles en diferentes momentos a lo largo de su relación con el movimiento de los trabajadores del hogar.

## Aspectos por considerar antes de comenzar:

Como gran organización internacional, CARE necesita enfocar el trabajo con los movimientos sociales con mucho cuidado para no interferir con el movimiento o los agentes. Aquí hay algunos aspectos por considerar antes de apoyar un movimiento social en su contexto:

- 1. Antes de apoyar un movimiento social, usted debe estar preparado para ajustar su programa a los objetivos del movimiento. No tenga un plan preestablecido sobre los objetivos o el apoyo que ofrecerá.** CARE puede jugar un valioso papel en el apoyo a un movimiento, pero también podemos perjudicarlo si nuestra participación no se aborda en forma cuidadosa. Por esta razón, es importante asegurarse de que el programa de CARE se ajuste a las metas del movimiento. En cualquier caso, el programa final de CARE debe ser ampliar e intensificar el impacto y debe ser posible realizar ajustes a fin de alinearse con el programa de los agentes de los movimientos sociales. Es importante que primero se tome el tiempo para observar las actividades y escuchar a estos agentes a fin de comprender mejor sus objetivos.

**Ejemplo:** CARE LAC identificó la necesidad de apoyar al movimiento de los trabajadores del hogar en la región debido a las abusivas condiciones de trabajo a que son sometidos los trabajadores del hogar, tales como compensación injusta, ambientes de trabajo deficientes, violencia física y sexual y acoso. Con el fin de definir cómo apoyar al movimiento de los trabajadores del hogar, CARE LAC contrató a una investigadora feminista nicaragüense para que realizara una encuesta a los líderes del movimiento sobre sus objetivos y cómo querían que CARE los respaldara en sus esfuerzos. La pregunta fundamental fue: “¿qué debe hacer CARE para trabajar con los líderes de los movimientos y las organizaciones como agentes de cambio y no como beneficiarios de ayudas?” Las respuestas fueron contundentes: apoyar al movimiento sin un plan preestablecido y ser transparente con él con respecto a sus intenciones. CARE eligió apoyar las metas establecidas del movimiento y seguir su visión de justicia, lo que estableció la base para una relación auténtica de confianza mutua a largo plazo, en vez de un modelo de proyecto a corto plazo. Sus metas incluían:

- Conectar a grupos, organizaciones y líderes de derechos de los trabajadores del hogar de toda la región para defender sus derechos en un marco común y una plataforma unificada;
- Propugnar la ratificación e implementación del Convenio 189 de la OIT para promover los derechos de los trabajadores del hogar, en coalición con grupos y líderes de trabajadores del hogar;
- Proporcionar un análisis estratégico y jurídico, así como capacitación en liderazgo y promoción para los trabajadores del hogar; y
- Difundir los mensajes del movimiento de los trabajadores del hogar a través de una campaña integral en los medios de comunicación que relate las historias de los trabajadores del hogar y utilice evidencia para promover su causa.

- 2. Invierta a largo plazo. Al planear el apoyo a los movimientos, asegúrese de que su organización tenga la intención de respaldar a los activistas a largo plazo.** Si bien los movimientos sociales pueden parecer manifestaciones espontáneas de actividad política, en realidad son el resultado de acciones premeditadas y eventos coordinados planificados por individuos en respuesta a las demandas sociales y a las luchas históricas, así como a contextos políticos específicos. Como socio responsable y confiable, es importante que las organizaciones entiendan que su relación con los movimientos sociales debe ser duradera, constante y confiable.

**Ejemplo:** durante un taller con líderes del movimiento latinoamericano de trabajadores del hogar en 2017, muchos dijeron que habían llegado a esperar explotación y relaciones extractivas con organismos externos, tales como organizaciones internacionales e investigadores. A menudo, los académicos y los profesionales sin ánimo de lucro se convierten en “expertos” en el movimiento de los trabajadores del hogar después de llevar a cabo investigaciones, y estas rara vez tienen un beneficio material real para los líderes individuales del movimiento o para las organizaciones que proporcionaron originalmente esa información.

*“Sabemos que no somos expertos en muchas cosas, pero lo somos en muchas otras. Cuando [las ONG trabajan en] la formulación de propuestas de proyectos a veces nos sentimos bajo escrutinio; somos nosotros los que tenemos el conocimiento, los que tenemos la experiencia de trabajo, los que entendemos la dinámica de la organización y hacia dónde queremos ir. Pero contratan a profesionales externos, y lo que hacen es, primero ‘leerte’. Como ellos no conocen la organización [...] toman de ti la mayor cantidad de información posible para poder entender. [...] No es solo un problema de CARE, sino de todas las ONG; cuando la gente viene a conocer la dinámica de los pueblos indígenas, profundiza y se aprovecha de ello [...] porque después se convierten en los expertos en pueblos indígenas, y ¿quiénes somos nosotros? No somos expertos”.*

**-Líder indígena guatemalteca, Juana Sales Morales**

Era importante que CARE LAC no repitiera estas interacciones negativas. Por ello, CARE trabaja para construir interacciones con movimientos que constituyan un compromiso a largo plazo a fin de evitar las dinámicas extractivas y, por el contrario, avanzar hacia la colaboración compartiendo las conclusiones de la investigación y el análisis de sus solicitudes políticas con los propios activistas.

- 3. Sea paciente. No establezca el ritmo de la relación y no espere que las cosas ocurran rápidamente.** “La solidaridad se genera a la velocidad de la confianza”. Los movimientos sociales pueden necesitar años, incluso décadas, para lograr un impacto tangible. La paciencia es uno de los elementos más importantes de una relación exitosa con los movimientos y sus agentes, sin perder de vista el objetivo de la asociación y del movimiento.

**Ejemplo:** CARE LAC se tomó su tiempo para desarrollar su relación con el movimiento. Como dijo un activista: “lo más lógico es hacer un mapa, escanear el área para ver lo que ya existe, cuáles son las necesidades y empezar por fortalecer a aquellos que ya están más organizados. Vaya despacio y escuche para ver cómo nos sentimos para que pueda entrar. Comprenda en profundidad, así es más fácil trabajar después, como cuando se prepara la tierra para plantar, primero se limpia el suelo, se agrega fertilizante y luego se siembra la semilla”.

- 4. Haga sus deberes. Comprenda las dinámicas y las relaciones de poder internas y externas cuando se involucre con el movimiento.** Trabajar dentro y junto a los movimientos sociales significa adentrarse en una compleja red de relaciones, personalidades y dinámicas de poder. Los movimientos sociales consisten en una serie de redes sociales y a menudo tienen muchos líderes, por lo que es importante que un socio entienda el orden de las operaciones antes de lanzarse a la acción. Además, hay mucha desconfianza en los agentes externos dentro de los movimientos. Por ejemplo, muchos activistas expresan una preocupación por que organizaciones sin ánimo de lucro favorezcan las prioridades de los financiadores y organismos gubernamentales sobre los intereses de los activistas. Las ONG

son criticadas por trabajar en nombre de quienes tienen dinero o poder y seguir siendo responsables ante ellos, en vez de ante quienes están más marginados. Estas dinámicas de poder pueden causar tensión al mediar una relación y es importante estudiarlas y reconocerlas antes de establecer su relación con los agentes de los movimientos sociales. Es importante mantenerse al corriente del contexto político, ya que los movimientos sociales también pueden desempeñar un papel importante en la agenda política, especialmente durante las elecciones. Una relación sana requiere el respeto mutuo entre los agentes (no condescendiente y que no atienda las necesidades de los demás) y, por lo tanto, es importante revisar periódicamente el análisis sobre las relaciones y el poder entre las diferentes partes interesadas, incluidas CARE y nuestras relaciones.

**Ejemplo:** el personal de CARE tuvo que tener especial cuidado al iniciar relaciones con líderes de movimientos para ganar la confianza de los agentes de los movimientos. CARE reconoció que el movimiento de los trabajadores del hogar existía dentro de un contexto más amplio de explotación y una dinámica de poder desigual, y que CARE tenía su propia historia, reputación y posición complicadas como gran ONG internacional. Esto requirió que CARE fuera muy consciente y cuidadosa en su enfoque. Dado que el trabajo de CARE con el movimiento de trabajadores del hogar latinoamericanos ha adquirido un carácter más relacional y comprometido, CARE inevitablemente ha encontrado tensiones y divisiones internas del movimiento, en especial entre los diversos sindicatos. Es esencial que estas dinámicas sean reconocidas y que se trabaje en torno a ellas para no alterar algunas de las políticas naturales del movimiento.

## Pasos clave para apoyar un movimiento social

### 1. Localice a los agentes principales del movimiento.

Identifique a los agentes principales del movimiento y las relaciones entre ellos teniendo en cuenta el contexto político y social en la región y en el país. Recuerde que muchos agentes clave son informales, es decir, no son organizaciones sin ánimo de lucro ni entidades gubernamentales registradas. Los grupos informales a menudo son el punto de partida del activismo y no deben ser pasados por alto. Eso asegurará que las dinámicas críticas entre las partes interesadas se tengan en cuenta a medida que se desarrolla la relación. Esto también ayudará a identificar brechas y pensar detenidamente en nuevas asociaciones posibles. Una vez que los activistas sean localizados, se pueden añadir actores periféricos, tales como financiadores, funcionarios gubernamentales y otros actores poderosos. Una de las ventajas de la participación de CARE en el movimiento de los trabajadores del hogar es que CARE promovió alianzas y facilitó la comunicación directa y las relaciones entre los líderes del movimiento y otras entidades, incluidos funcionarios gubernamentales, fundaciones, ONG, organizaciones de la sociedad civil, responsables de la toma de decisiones, etc. Esta localización se puede hacer de manera interna, pero debe compartirse externamente para obtener aportes y garantizar que no haya brechas significativas. La localización es un documento dinámico que debe modificarse a medida que el trabajo progresa.

### 2. Empiece por escuchar.

Mientras se establece la relación con los movimientos sociales, asegúrese de que su organización esté sobre todo formulando preguntas y escuchando las respuestas con atención. Pregunte cómo puede ayudar en vez de asumir está siendo útil. El éxito de CARE LAC se debe en parte a sus esfuerzos por tomarse el tiempo para estudiar las



Activistas locales se reúnen en Quito en junio de 2017 para debatir su visión compartida del éxito.

dinámicas, los agentes, las relaciones y las necesidades o esperanzas particulares de los líderes de los movimientos y las organizaciones de cada país. Algunas preguntas que puede hacer a los activistas incluyen:

- ¿Cuáles son sus prioridades y tácticas actuales para lograr sus objetivos?
- ¿Cuáles son las mayores brechas y obstáculos en sus movimientos?
- ¿Cuál es su experiencia, si la tiene, con respecto a la interacción con grandes instituciones u ONGI?
- ¿Cuáles son los riesgos a los que se enfrenta actualmente en su trabajo?
- ¿Cómo podemos ayudar a que usted y su movimiento avancen hacia su visión de justicia social?

### **3. Ajuste sus sistemas y procesos internos, especialmente los sistemas administrativos o financieros, que ocasionen retrasos o bloqueen una verdadera asociación. Reemplácelos con sistemas flexibles que sigan permitiendo la rendición de cuentas y promuevan la continuidad.**

Es importante tener en cuenta los procesos y sistemas internos de CARE, incluidos los sistemas administrativos y financieros para establecer asociaciones, y reconocer cuando esté creando obstáculos o perpetuando dinámicas de asociación desiguales. Sobre la base del trabajo de CARE LAC, sabemos que nuestros sistemas internos pueden retrasar o bloquear nuestra habilidad para asociarnos con agentes de los movimientos sociales de maneras significativas y empoderantes. Cuando CARE LAC se enfrentó a estos obstáculos, fue creativa en el desarrollo de sistemas alternativos más flexibles y que permiten que las organizaciones informales basadas en la comunidad se conviertan en socias a la vez que promueven la responsabilidad. Esto incluye el proceso de diligencia debida de CARE, el cual hace que sea difícil compensar a los agentes informales por su trabajo, ya que no cumplen los requisitos formales que a menudo son el resultado de recursos y capital social limitados para acceder a espacios formales y un reflejo de mayores desigualdades. CARE LAC reconoció esta limitación y contrató a agentes de movimientos sociales que no cumplían los requisitos formales del proceso de diligencia debida como proveedores o consultores para compensarlos por su trabajo a la vez que se mantenían los sistemas de responsabilidad. CARE también trabajó con nuestros agentes de movimientos sociales para desarrollar un proceso de diligencia debida para sus asociaciones con organizaciones más pequeñas en su contexto. Este fue el caso de la Confederación Latinoamericana y del Caribe de Trabajadoras del Hogar (CONLACTRAHO), que es un socio regional de CARE en México, y sus socios a nivel de país que no son socios de CARE. Establecer una relación de confianza permitió a CARE comprender los logros, las relaciones y la visión de la CONLACTRAHO. Como resultado, CARE LAC fue capaz de reformular el requisito de diligencia debida para encontrar otras formas de apoyarlos, incluso a través del modelo de consultoría. Esto requirió un fuerte compromiso por parte de CARE para garantizar la consecución de los objetivos, así como una flexibilidad para trabajar en torno a nuestros sistemas internos de una manera que logre nuestros objetivos de impacto a la vez que se mantiene la responsabilidad.

La asociación de apoyo mutuo puede aplicarse a otros aspectos, tales como los procesos de supervisión y evaluación, en los que es importante encontrar formas alternativas de recopilar información para poder seguir rindiendo cuentas. Por ejemplo, el equipo de CARE LAC a menudo se basó en interacciones cara a cara o llamadas en lugar de informes escritos para recopilar información y actualizaciones. Al mismo tiempo, es importante compartir procesos de los que puedan beneficiarse las organizaciones locales, tales como el aprendizaje de metodologías de preparación de informes que fortalezcan su posición frente a los donantes o socios.

#### **Mejores prácticas en acción:**

El modelo de compensar a los activistas contratándolos como consultores o proveedores en vez de como socios se aplicó con éxito en CARE Costa de Marfil con la juventud defensora. Esto permitió a CARE contratar a los defensores adecuados en lugar de aquellos con los que sería más fácil asociarse sobre la base de los sistemas existentes, y empoderó a la juventud defensora al darle más capital social como “consultores” en vez de como “socios” o defensores. CARE Costa de Marfil también trabajó con la juventud defensora y sus organizaciones para formalizar y cumplir los requisitos formales de la organización en el país a fin de posicionarlos mejor en el contexto político en general.

**4. Entienda y defina claramente su papel en el trabajo. ¿Actúa su organización como organizadora, aliada, socio contribuyente de recursos o amplificadora?**

En América Latina, el papel de CARE en relación con el movimiento está bien definido: proporcionar asistencia técnica y financiera y facilitar los procesos para poder desarrollar la capacidad de los líderes del movimiento y sus organizaciones. A medida que una organización escucha a un movimiento, debe empezar a definir su relación con este. Los cuatro papeles a que se hace referencia anteriormente (organizadora, aliada, socio contribuyente de recursos o amplificadora) proporcionan un marco para las formas en que CARE puede apoyar a los agentes y a los activistas de un movimiento.

El papel puede evolucionar a medida que cambian las necesidades, por lo que hay que estar preparado para satisfacer las necesidades de los agentes de los movimientos a medida que estas cambian. Por ejemplo, CARE LAC actúa principalmente como socio contribuyente de recursos, pero también ha desempeñado el papel de organizadora y amplificadora en diferentes momentos según las oportunidades y necesidades. Todo cambio del apoyo debe debatirse en detalle con los agentes de los movimientos, y usted debe establecer maneras de comunicarse con ellos para asegurarse de seguir desempeñando el papel más relevante.

**5. Proponga algunos posibles proyectos u oportunidades a los agentes del movimiento y luego ajústelos sobre la base de los comentarios.**

Aunque los agentes de los movimientos son quienes dictan los términos del programa, la carga del trabajo no reside completamente en ellos. Una vez que su organización haya escuchado atentamente y aprendido los principios básicos del movimiento, tome esa información y comience a desarrollar posibles proyectos u oportunidades. Si se considera como organizador, proponga un taller o una conferencia. Si actúa más bien como amplificador, haga un borrador del texto que utilizará en sus redes sociales o en una reunión con las partes interesadas y que amplifique el trabajo de los agentes del movimiento. Presente esas propuestas a los agentes del movimiento para solicitar sus aportes y luego edítelas y ajústelas según los comentarios. Esto asegurará un proceso y un producto más colaborativos y útiles.

**6. Comprométase a una relación a largo plazo y no tema a las preguntas difíciles.**

Este trabajo requiere un compromiso explícito de mantener una relación a largo plazo con el movimiento. El personal de CARE LAC ha demostrado su compromiso con el trabajo y ha encontrado formas de mantener las relaciones y el apoyo a pesar de períodos de apoyo incierto por parte de CARE Internacional. También está dispuesto a abordar los conflictos dentro del movimiento y a facilitar los procesos de resolución de conflictos centrándose en desarrollar un movimiento más unificado y más fuerte. CARE solicitó voluntariamente opiniones sobre su papel en el movimiento y escuchó los comentarios constructivos sobre cómo era su participación.

**7. Busque otros socios o recursos posibles.**

Uno de los componentes más útiles de la asociación de CARE LAC con los agentes de los movimientos fue su capacidad de conectar a los activistas con nuevos socios o recursos. Una vez que tenga conocimiento de las necesidades del movimiento social, revise sus propios contactos para ver si hay conexiones que pueda establecer para el movimiento. Puede haber capacidades u oportunidades fuera de su propia organización que sean de utilidad para los agentes del movimiento.

**8. Evalúe el impacto y comparta los resultados con los agentes del movimiento.**

El proceso de supervisión y evaluación del impacto puede ser un trabajo tedioso y muchos activistas pueden no tener el tiempo o los recursos para llevarlo a cabo, aunque usted no debe suponer cuáles son sus fortalezas y necesidades sin previo debate. Si su organización tiene los recursos para medir el impacto, ofrézcalos a los agentes del movimiento. **Ya sea que mida el impacto del movimiento mismo o de su asociación específica; este conocimiento es útil para el movimiento. ¡Asegúrese de compartir esos resultados con los agentes del movimiento! La transparencia de la información es crucial para desarrollar la confianza.** Cuando sea posible, invite a los agentes del movimiento a que informen sobre las preguntas de investigación o a que definan qué significa el éxito a fin de asegurar que los sistemas de medición se ajusten a sus objetivos y que la información recopilada pueda asistir al movimiento más ampliamente.

## 9. Vuelva a evaluar su papel y haga ajustes según sea necesario.

CARE LAC ha evolucionado continuamente su relación con el movimiento de los trabajadores del hogar. En algunas ocasiones, ha sido un socio silencioso y, en otras, ha liderado campañas e iniciativas. El equipo crea espacio para realizar ajustes sobre la base del mayor beneficio de los agentes del movimiento. Asegúrese de volver a evaluar su relación y vea si su organización continúa desempeñando un papel que maximice la asistencia y minimice el daño. Si tiene que modificar el tipo de rol que está desempeñando, hágalo con los aportes de los agentes del movimiento. Al menos una vez cada seis meses, programe una revisión con los agentes del movimiento y facilite una conversación para obtener comentarios y evaluar si hay necesidad de redefinir su papel y el apoyo que se necesita.

## Desafíos y riesgos posibles

Como sucede con todo el trabajo de CARE, hay posibles desafíos y riesgos relacionados con la participación en movimientos sociales. A continuación se detallan algunos posibles desafíos generales, pero usted debe realizar su propia evaluación de riesgos para identificar las áreas específicas de su contexto.

**Comprensión y gestión de riesgos.** En muchos contextos, el activismo puede convertirse rápidamente en un asunto de gestión de riesgos. Dado que el activismo en muchos países está tipificado como delito y se crea nueva legislación para reprimir las actividades de los movimientos sociales, los líderes y activistas de los movimientos se enfrentan a amenazas contra su seguridad física. Además, cuánto más asume una organización el papel de agente del movimiento, mayores serán los riesgos a los que se enfrenta dicha organización y su personal. En vista de estos problemas, CARE debe realizar una evaluación de riesgos en cada país, y desarrollar planes de gestión de riesgos y seguridad. Las medidas adoptadas como parte de la asociación no deben exponer de ninguna manera a los activistas o a los líderes sociales ni comprometer su seguridad. En escenarios políticos restrictivos, el análisis de riesgos debe incluir procesos de defensa más amplios con agentes más complejos.

**Asista en la creación de un repositorio de conocimiento e investigación** Como organización asociada, usted debe respaldar la nueva investigación para proporcionar información actualizada y más precisa sobre las condiciones de los agentes de los movimientos en cada país y sobre la implementación y el cumplimiento de las políticas (o la falta de esto y el motivo). Dada la naturaleza informal de los movimientos, así como la enorme cantidad de trabajo que los activistas ya realizan, hay poca información sobre la formación de los movimientos y su impacto. La falta de información confiable dificulta la medición del impacto y eso es un desafío tanto para los agentes de los movimientos como para sus socios al momento de formular una estrategia para los próximos pasos. Un gran desafío es encontrar información que pueda utilizarse o investigaciones respaldadas por los mismos agentes del movimiento en un formato accesible con su base. Al ser una organización internacional, podemos conectar movimientos sociales con más oportunidades que puedan vincularse mediante investigación y difusión.



## EN DETALLE:

### la colaboración de CARE LAC con el Movimiento de Trabajadores del Hogar.

El movimiento de trabajadores del hogar de la región de América Latina se ha estado organizando desde principios del siglo XX. CARE LAC comenzó a trabajar con las organizaciones de trabajadores del hogar a finales de los años 2000, tras reconocer que los trabajadores del hogar eran una de las poblaciones más vulnerables en la región y que el trabajo del hogar se llevaba a cabo en condiciones de grave explotación. Sin embargo, los esfuerzos de los trabajadores del hogar para organizarse contaron con poco o ningún apoyo por parte de organizaciones no gubernamentales. En gran medida, el problema del trabajo del hogar remunerado o no remunerado estaba ausente del debate público y, en la mayoría de los países, las políticas públicas no lo trataban de manera adecuada, si es que lo hacían. En 2010, se contrató un nuevo Consejero de Género para América Latina y CARE LAC comenzó un año de aprendizaje y conversaciones iniciales con mujeres y organizaciones de trabajadores del hogar en varios países de la región para expresar su intención de apoyarlas. A medida que CARE LAC formaba estas relaciones, el uso de la división sexual del trabajo como marco analítico se volvió cada vez más importante para la organización, y se desarrolló un conjunto de herramientas para evaluar su trabajo a medida que profundizaban su apoyo al movimiento de los trabajadores del hogar. Luego de un año de investigación, se llevó a cabo una evaluación del trabajo realizado que incluía trabajadores del hogar de Perú y Ecuador. En esta evaluación quedó claro que la división sexual del trabajo proporcionaba un punto de vista distinto para entender la problemática a que se enfrentan los trabajadores del hogar, lograr una responsabilidad compartida, y aumentar la visibilidad y la valoración de los aportes sociales y económicos de los trabajadores del hogar. En 2011, la OIT adoptó el Convenio 189, el primer documento sobre los derechos humanos a nivel internacional que protege los derechos de los trabajadores del hogar. Desde 2011 hasta 2014, se lanzó el programa de *Trabajo Digno* en la región con el financiamiento de CARE UK. El programa tenía dos propósitos principales: (1) asegurar la ratificación del Convenio 189 de la OIT y el ajuste de los marcos legales nacionales a las normas internacionales al fortalecer a las asociaciones y redes regionales y nacionales de trabajadores del hogar remunerados; (2) fortalecer a las organizaciones regionales y nacionales para supervisar la promulgación de políticas sobre el trabajo del hogar remunerado.

Durante este período, las organizaciones de trabajadores del hogar de la región lograron victorias importantes: en 2011, Bolivia firmó una ley nacional sobre los derechos de los trabajadores del hogar y declaró el 30 de marzo como el Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar, un día feriado pagado para los trabajadores del hogar. El Convenio 189 de la OIT fue ratificada por Uruguay (2012), Bolivia (2012), Nicaragua (2013), Guayana (2013), Paraguay (2013), Ecuador (2013), Costa Rica (2014), Colombia (2014), Argentina (2014), Chile (2015), República Dominicana (2015), Brasil (2018) y Perú (2018). El rol de CARE como colaborador, particularmente como socio contribuyente de recursos para financiar el trabajo en algunos de estos países, y como amplificador de esta agenda política en otros países, fue fundamental para ampliar sus políticas y ayudar al movimiento a asegurar que sus triunfos sean reconocidos.

En 2015, CARE LAC definió una estrategia regional (Estrategia de Aumento del Impacto) basada en este trabajo con el objetivo a largo plazo de brindar apoyo a 10 millones de trabajadores del hogar en la región para que accedan a la seguridad social, el salario mínimo y contratos con condiciones aceptables para 2030. Para lograr esto, CARE LAC continuó el trabajo que comenzó en 2011 e invirtió en fortalecer a las organizaciones del movimiento, facilitar oportunidades para compartir el conocimiento y el aprendizaje, y apoyar al movimiento para que ganara mayor influencia política a la vez que los conectaba en toda la región. Como parte del programa, se añadieron tres nuevas estrategias: 1) lanzamiento de campañas de comunicación para promover cambios en el comportamiento entre los empleadores; 2) apoyo a la recaudación de fondos para las organizaciones asociadas



*En 2017, los líderes del movimiento de trabajadores del hogar y el equipo de CARE se reunieron en un taller en Quito para establecer su agenda y reflexionar sobre su narrativa colectiva.*

utilizando el capital inicial de CARE para movilizar mayores recursos económicos; y 3) evaluación de los logros alcanzados. Apoyar el movimiento de los trabajadores del hogar y su agenda se ha convertido en el núcleo del trabajo en la región. CARE LAC actualmente continúa su trabajo con el movimiento de los trabajadores del hogar y ha expandido su enfoque a otras esferas programáticas, incluidos los derechos de los pueblos indígenas y la construcción de comunidades resilientes.

Estos agentes del movimiento y nuestra asociación realizaron grandes contribuciones a las agendas mundiales, incluida la reciente adopción del Convenio 190 de la OIT sobre la violencia y el acoso en el mundo del trabajo. Los agentes del movimiento de trabajadores del hogar contribuyeron al desarrollo, la defensa y a influir en el Convenio 190 de la OIT hasta a su adopción a nivel de país y como un instrumento internacional que puede cambiar las normas laborales a nivel mundial. Los representantes de América Latina no solo participaron activamente en el proceso de votación en la Conferencia Internacional del Trabajo mientras se debatía el Convenio 190, sino que su cabildeo y sus esfuerzos de defensa fueron esenciales para influenciar la decisión de los empleadores y los gobiernos.

## Recursos adicionales

A continuación encontrará una serie de recursos adicionales para ayudarlo a entender los movimientos sociales en general y en CARE:

- Visite el Centro de Estrategia de Movimientos [aquí](#)
- Obtenga información sobre el movimiento de trabajadores del hogar en América Latina de la organización Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando [aquí](#)
- Lea el informe de Rhize, “Understanding Activism: How International NGOs, Foundations, and Others can Provide Better Support to Social Movements” (La comprensión del activismo: cómo las ONG, fundaciones y otros agentes internacionales pueden proporcionar un mejor apoyo a los movimientos sociales) [aquí](#).
- Para más recursos específicos de CARE relacionados con los movimientos sociales, visite la página interna de CARE sobre Movimientos Sociales [aquí](#).