

Les programmes de réponse à la GBViE désignent les interventions ayant des objectifs explicites de GBViE visant à établir ou à renforcer la prestation de services pour répondre aux incidents de VBG après qu'ils se soient produits.

La VBG entraîne une variété de conséquences négatives, notamment sur les plans physiques, sexuels, psychologiques, socio-économiques et juridiques pour les individus, leur famille ainsi que leur communauté. Les survivantes de la VBG peuvent endurer des urgences sanitaires immédiates et potentiellement mortelles ou subir des séquelles à long terme sur leur santé, notamment des fractures, des infections transmissibles sexuellement (ITS) et d'autres problèmes de santé reproductive. Elles sont souvent blâmées pour la violence qui leur est infligée et peuvent avoir honte de ce qui leur est arrivé, alors qu'en réalité, le blâme devrait revenir à l'auteur. Les survivantes peuvent perdre leur emploi ou être ostracisées par leur famille et laissées à leur propre sort pour s'occuper d'elles-mêmes et de leurs enfants. Avec des services diligents et de haute qualité, la VBG et ses conséquences négatives peuvent être gérées et les survivantes peuvent guérir et se rétablir.

La réponse à la GBViE permet aux survivantes d'être en sécurité et d'avoir accès à des soins médicaux d'urgence immédiats (y compris la prise en charge clinique du viol)<sup>1</sup>, aux premiers soins psychologiques et aux ressources psychosociales, aux services de gestion de cas et, si possible, d'une aide juridique. Ces services constituent le minimum nécessaire pour le processus de rétablissement et de guérison des survivantes. La réponse à la GBViE utilise une approche centrée sur la survivante, ce qui signifie que les survivantes sont informées, en sécurité, ne sont pas victimes de discrimination et sont dirigées vers les services appropriés.

La réponse de CARE à la GBViE accorde la priorité à l'établissement ou au renforcement de l'accès à ces services vitaux, directement ou par l'intermédiaire de partenaires. Cette démarche est en accord avec les normes internationales pour garantir que les services de la réponse, établies par les Normes minimales GBViE, sont disponibles et accessibles aux survivantes de la VBG dans les situations d'urgence. Nous œuvrons pour garantir aux femmes l'accès aux services tels que :



Les activités de CARE en réponse à la GBViE peuvent couvrir un ou plusieurs de ces services cruciaux, souvent en partenariat.

Tous les programmes de réponse à la GBViE exigent un personnel spécialisé ayant les connaissances et les compétences nécessaires pour soutenir les survivantes de façon éthique et sûre. Les intervenants dans ce domaine d'activité de GBViE sont spécialisés — par exemple, en santé, en droit, en psychosocial, en sécurité — et reçoivent donc une formation spécialisée. Les activités de réponse sont toujours la responsabilité de spécialistes de la VBG qualifiés. Pour bon nombre de ces services, CARE collabore avec des organisations partenaires spécialisées dans la prestation de ces services.

<sup>1</sup> La gestion clinique du viol suit un protocole très spécifique, incluant la contraception d'urgence, la prophylaxie post-exposition pour l'infection au VIH et des antibiotiques pour d'autres IST. De plus amples informations sont disponibles sur <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/rape-survivors-humanitarian-settings/en/>

### Gestion éthique des données:

Avant de répondre aux incidents de VBG, il devrait y avoir un mécanisme sûr et éthique pour la collecte et le stockage des données ou un plan pour en établir un dès que possible. Cela est essentiel à la coordination de la réponse à la VBG ainsi qu'aux mécanismes d'orientation. Dans les programmes bien établis de réponse à la GBVIE, il pourrait être possible d'établir un Système de gestion des informations sur la violence basée sur le genre (GBVIMS), une initiative à multiples facettes qui permet aux intervenants humanitaires qui répondent aux incidents des VBG de recueillir efficacement et en toute sécurité, de stocker, d'analyser et de partager les données déclarées par les survivantes. Consultez l'aperçu sur le [GBVIMS](#) et autres informations sur la [collecte de données dans la prestation du service](#).

Les orientations ci-dessous visent à soutenir les services de la réponse pour les femmes et les filles. Bien qu'il soit entendu que les femmes et les filles sont plus à risque de subir des violences pendant les crises et les déplacements, il convient de rappeler que les hommes, les garçons et les membres de la communauté LGBTIQ+ subissent également des risques et des menaces spécifiques qui peuvent également accroître leur vulnérabilité. Pour de plus amples informations, consultez ce rapport de CARE sur les défis de l'assistance et la protection [pour les hommes et les garçons en situation de déplacement](#). Il est important de comprendre que les hommes et les garçons ont besoin d'une approche sectorielle similaire, mais différente dans la lutte contre la VBG ; utilisez ces orientations pour lutter contre [la violence faite aux hommes, aux garçons et aux personnes LGBTIQ dans un contexte humanitaire](#).



### Soins médicaux

CARE soutient l'accès aux services de santé sexuelle et reproductive dans les contextes humanitaires et le considère comme une priorité dans toutes les situations d'urgence.

Étant donné que la plupart des formes de VBG entraînent des conséquences sur la santé et sur le plan psychosocial, il est essentiel de veiller à ce que les femmes et les filles puissent avoir accès à des services cliniques, c.-à-d. la prise en charge clinique du viol (CMR)<sup>2</sup>, ainsi que les premiers soins psychologiques ou le soutien psychosocial. Au début des situations d'urgence, CARE et ses partenaires mettent en place le Dispositif minimum d'urgence (MISP), qui comprend l'accès en tout temps à des soins cliniques pour les survivantes de violence sexuelle, entre autres services d'urgence pour la santé et les droits sexuels et reproductifs. Une fois la situation stabilisée, CARE plaide en faveur de la transition vers des programmes complets pour la santé et les droits sexuels et reproductifs qui incluent la prévention, la détection et la gestion de la VBG, conformément au [Manuel de terrain inter-organisations sur la santé sexuelle et reproductive dans les situations de crise \(voir chapitres 3 et 10\)](#).

Les services de santé sont souvent le premier point de contact pour les survivantes cherchant de l'aide suite à la VBG. Ils doivent être reconnus comme un point d'entrée essentiel pour la réception des cas de VBG et d'orientation vers des services de soutien supplémentaires lorsque cela est nécessaire, en utilisant des approches centrées sur la survivante. C'est pourquoi il est essentiel de mettre en place des espaces confidentiels et sûrs au sein des établissements de santé pour recevoir et apporter des services aux survivantes. Le dépistage de VBG par des personnes formées à la santé permet potentiellement de créer un environnement confidentiel où les survivantes peuvent s'exprimer ouvertement sur leurs expériences de VBG, d'assurer des soins compétents et une orientation selon les besoins et les souhaits individuels des survivantes, et de mieux sensibiliser la communauté aux problèmes de VBG, réduisant ainsi la stigmatisation et améliorant les comportements. Cependant, cela doit être effectué UNIQUEMENT par un personnel formé.

#### Ressources clés :

[Manuel de terrain inter-organisations sur la santé sexuelle et reproductive dans les situations de crise](#)

La boîte à outils d'urgence de CARE

Formation de remise à niveau pour la sensibilisation clinique à la Santé sexuelle et reproductive (S-CORT)

Dépistage de la VBG dans les établissements de santé

Intégration d'un programme de santé sexuelle et reproductive et de VBG à Cox's Bazar, au Bangladesh

<sup>2</sup> [Gestion clinique de l'OMS pour les survivantes de viol et de violence conjugale : Élaboration de protocoles pour utilisation dans les contextes humanitaires \(2019\)](#)



## Espace sûr pour les femmes et les filles. (WGSS)

CARE encourage la création ou le renforcement des espaces sûrs pour les femmes et les filles (WGSS).

Les WGSS sont des espaces physiques réservés uniquement aux femmes et aux filles. Ils procurent un lieu confortable et sûr pour que les femmes et les filles se rencontrent et ne ressentent aucune nuisance ni aucun harcèlement. Ils servent également de point d'entrée pour que les femmes et les filles signalent des problèmes de protection et expriment leurs besoins. Dans les WGSS, les femmes et les filles peuvent acquérir des connaissances et des compétences, accéder aux services de réponse à la VBG ou à d'autres services ainsi qu'à des possibilités d'accueil pour un soutien mutuel et une action collective dans leur communauté. Par conséquent, les WGSS peuvent relever à la fois du volet **prévention** ou du volet **réponse** du programme GBVIE de CARE en fonction du contexte, des besoins et des activités soutenues.

Les espaces sûrs pour les femmes et les filles (WGSS) sont différents des résidences et des abris sûrs. CARE collabore habituellement avec les organisations et les autorités compétentes qui fournissent ces services. Des résidences ou des abris sûrs offrent un hébergement d'urgence aux survivantes de quelques jours à plusieurs mois et sont souvent gardés dans des endroits secrets pour protéger les résidentes et le personnel des attaques potentielles des auteurs. Les survivantes de la VBG et leurs enfants peuvent accéder à des résidences ou à des abris sûrs grâce à des services psychosociaux ou de gestion de cas ou à une orientation d'un autre organisme de prestation de services. Chaque résidence ou abri fonctionne légèrement différemment mais permet souvent aux femmes et à leurs enfants de rester jusqu'à une certaine période de temps, offre des services de soutien comme des conseils ou une formation aux moyens de subsistance et aide les femmes à décider où elles iront et comment rester en sécurité.



## Ressources pour le soutien psychosocial

Les espaces sûrs pour les femmes et les filles peuvent servir de point d'entrée pour accéder aux ressources psychosociales, qui constituent des services d'aide au bien-être émotionnel et psychologique des survivantes.

Les services psychosociaux peuvent prendre la forme de conseils ou de thérapie et peuvent se dérouler en groupe ou dans un contexte individuel. Ils nécessitent des prestataires de services psychosociaux qui peuvent s'occuper de la santé émotionnelle des individus, qui suivent une approche centrée sur la survivante, comme tous les autres services, et qui aident les survivantes à guérir et à se rétablir de leur expérience.

CARE s'associe habituellement à des partenaires nationaux ou régionaux spécialisés dans ces services. Lorsqu'il n'y a pas d'autres services psychosociaux établis, les premiers soins psychologiques sont le minimum qui devrait être fourni aux survivantes. Le [Guide de poche sur la GBV](#) présente des orientations étape par étape sur la façon de préparer, de regarder, d'écouter et de relier les survivantes à un soutien supplémentaire.

### Ressources clés :

[Examen des espaces sûrs pour les femmes et les filles dans les contextes humanitaires de CARE : Résultats de recherche du nord-ouest de la Syrie et du Soudan du Sud](#)

[Espaces sûrs pour les femmes et les filles dans les camps de Rohingyas de CARE](#)

[Espaces sûrs pour les femmes et les filles de l'UNFPA : Une note d'orientation basée sur les enseignements tirés de la crise syrienne](#)

[Espaces sûrs pour les femmes et les filles de l'IRC : Une boîte à outils pour faire progresser l'autonomisation des femmes et des filles dans les contextes humanitaires](#)

[Espaces sûrs pour les femmes et les filles : Note d'orientation technique sur la COVID-19](#)

### Ressources clés :

[Guide de poche sur la VBG](#)

[Normes minimales inter-organisations](#)

[Directives de l'IASC sur la santé mentale et le soutien psychosocial dans les situations d'urgence](#)



## Services de gestion de cas

Les services de gestion de cas de VBG sont une méthode structurée pour fournir de l'aide à une survivante.

Ceci est important étant donné que la VBG entraîne souvent des conséquences physiques, psychologiques et sociales néfastes pour la survivante. Dans les services de gestion de cas de VBG, les besoins et les souhaits de la survivante sont évalués et recueillis, et la survivante est informée des options disponibles. Une gestion de cas de qualité identifie en outre les problèmes rencontrés par les survivantes et garantit qu'elles sont traitées de manière coordonnée. La gestion de cas peut également devenir un point d'entrée principal pour les survivantes afin qu'elles puissent recevoir un soutien psychosocial à long terme, étant donné l'absence fréquente de prestataires de services de santé et de soutien social dans les contextes humanitaires. Les WGSS peuvent également être le cadre dans lequel les programmes de réponse à la GBViE fournissent des services de gestion de cas de VBG.

Les [Directives inter-organisations pour la gestion des cas de VBG](#) (disponibles en anglais, français et arabe) décrivent une approche et un processus centrés sur les survivants. Cela comprend des principes directeurs, des processus de consentement, des méthodes et protocoles de gestion de cas ainsi que des orientations techniques pour des types spécifiques d'abus et de populations - par exemple, des orientations sur la réponse à la violence conjugale et au mariage d'enfants/précoce, et pour travailler avec des adolescentes, les survivants mâles de la violence sexuelle, les survivants LGBTQI et les survivantes handicapés. Il comprend également des stratégies et des outils de supervision de cas ainsi que des supports de formation qui élaborent le contenu des directives et peuvent renforcer l'expertise du personnel impliqué dans la gestion des cas et les soins psychosociaux pour les survivantes de la VBG. En outre, vous trouverez des outils d'évaluation, des exemples de formulaires de gestion de cas ainsi qu'un outil de supervision et du matériel de formation pour la gestion de cas.

En période de Covid ainsi que dans le cas d'urgences migratoires, lorsque les populations transitent vers des endroits plus sûrs ou que les populations sont trop dispersées, utilisez [la prestation de service de gestion de cas mobile et à distance](#) pour soutenir les survivantes, avec la prestation de service VBG à distance, les services de VBG (principalement soutien émotionnel et gestion de cas) sont fournis sur une plateforme technologique (c.-à-d. hotline, chat ou SMS) plutôt qu'en personne.

Dans les programmes où il n'y a pas de gestion de cas en place, il est conseillé au personnel de répondre à la VBG par le biais d'orientations en utilisant la voie d'orientation existante. La principale priorité devrait être de fournir les premiers secours psychologiques, c'est-à-dire un soutien émotionnel de base, ainsi que des informations sur les services susceptibles de les aider, des détails sur la manière d'y accéder et un soutien approprié aux survivantes pour accéder aux services si elles le souhaitent.. Cela nécessite de réaliser une cartographie des services et d'établir un mécanisme d'orientation entre les prestataires de services. Veillez à ce que la gestion de cas et tous les services visés utilisent une approche centrée sur la survivante. Les premières informations et messages fournis aux survivantes pourraient déterminer s'ils ont accès à des soins supplémentaires, le cas échéant.

Ressources clés :

[Directives inter-organisations pour la gestion des cas de VBG](#)

[Directives pour la prestation de services mobile et à distance en matière de VBG de l'IRC](#)

Exemple de [directives sur les orientations des survivantes de VBG](#) dans un contexte d'urgence.



## Transferts monétaires

CARE offre une assistance par transfert monétaire dans de nombreux contextes d'urgence pour aider les communautés touchées à répondre à leurs besoins.

Les femmes à risque de VBG ainsi que les survivantes doivent être orientées vers des programmes de transfert monétaire, car cela leur permettra de payer tous les frais d'accès aux services nécessaires tels que le transport ou de répondre aux besoins du ménage tels que le loyer, les services publics et/ou la nourriture. Il est essentiel que toutes les interventions monétaires soient conçues selon une approche centrée sur la survivante.

Des exemples d'interventions peuvent comprendre des programmes de subsistance pour aider les personnes touchées par la crise à améliorer leur situation économique et à prévenir les stratégies d'adaptation risquées qui pourraient conduire à la VBG, ainsi que des services de gestion de cas pour les survivantes de VBG qui comprennent un soutien médical et psychosocial ainsi que des orientations aux Transferts monétaires, le cas échéant.

Les interventions de Transferts monétaires sont essentielles (dans tous les secteurs) :

- Cherchez de manière proactive à identifier et à prendre des mesures pour atténuer les risques de VBG dans l'environnement ainsi que dans la conception et la mise en œuvre du programme.
- Facilitez et surveillez de manière proactive l'accès sécurisé aux services pour les groupes vulnérables.
- Ne provoquez pas ou n'augmentez pas la probabilité de VBG.<sup>3</sup>



## Distribution des kits de dignité

CARE encourage la distribution de kits de dignité - comprenant des articles personnels de base et une assistance matérielle - qui peuvent améliorer la sécurité de la mobilité et soutenir l'interaction dans les espaces publics, réduisant ainsi la vulnérabilité à certains risques liés à la VBG.

Les crises et les déplacements affectent l'accessibilité à des articles dont les femmes et les filles ont besoin pour subvenir à leurs besoins physiques, émotionnels et de bien-être fondamentaux. CARE consulte les femmes et les filles pour développer des solutions adaptées au contexte et aux risques auxquels elles sont exposées afin d'assurer leur sécurité. Dans certains contextes, les hommes et les garçons ont également des besoins importants en articles de dignité. Cela comprend le plaidoyer ou la fourniture d'un soutien matériel, y compris des kits de dignité, souvent en partenariat avec des organisations communautaires locales.

Les kits de dignité contiennent généralement des articles d'hygiène personnelle pertinents sur le plan culturel, tels que des serviettes hygiéniques et du savon, des informations sur les services de VBG disponibles et les voies d'orientation, et des outils d'atténuation des risques de VBG, tels que des lampes (solaires)/lampes de poche, des réchauds et des sifflets. Selon le type de réponse sectorielle à l'urgence, il pourrait être préférable d'inclure les articles de dignité liés à WASH/relatifs à l'hygiène dans un seul kit d'hygiène dans le cadre d'un programme WASH, et les articles liés au ménage dans la réponse aux abris, plutôt que de distribuer un kit de dignité autonome.

Idéalement, les kits de dignité sont composés de produits fournis localement et distribués aux populations affectées dans le but de garantir que les besoins fondamentaux des femmes et des filles soient satisfaits, que leur vulnérabilité soit réduite et qu'elles soient connectées aux services d'information et de soutien.

### Ressources clés :

La boîte à outils d'urgence de CARE

Recueil sur les transferts monétaires et la violence basée sur le genre : [orientations pratiques à l'intention des praticiens de l'aide humanitaire](#)

Recueil sur les transferts monétaires et la violence basée sur le genre : [Modules de formation](#)

Ressources sur le genre et l'inclusion [de CALP](#)

[Glossaire des transferts monétaires](#) du CALP

### Ressources clés :

Normes minimales inter-organisations : [Norme 11](#) (pp 84-91)

[Note d'orientation sur le kit de dignité](#) du cluster de protection contre la VBG Turquie (Syrie)

[Kit de dignité de base](#) de l'UNFPA

[Normes minimales pour la prévention et la réponse à la GBVIE](#) de l'UNFPA : Norme 9 (pp 46-49)

[Boîte à outils pour la planification et le suivi de distributions plus sûres](#)

[Violence, genre et WASH : Une boîte à outils pour les praticiens](#)

[Guide de distribution pour réduire les risques de violence basée sur le genre](#)

<sup>3</sup> Adapté du Recueil sur les transferts monétaires et la violence basée sur le genre : Orientations pratiques pour les praticiens de l'aide humanitaire

Les kits doivent être régulièrement mis à jour pour tenir compte des nouveaux besoins et des préférences culturelles des populations touchées ainsi que du retour d'information sur la pertinence des articles déjà reçus et des services disponibles. Lorsque cela est sûr et applicable, ils peuvent également être composés de produits et de solutions réutilisables. Les équipes du programme devraient également étudier les possibilités de fournir de l'argent ou des coupons plutôt que des troussees réelles.

Il est essentiel de faire participer les femmes et les adolescentes aux consultations sur la composition des kits et de fournir des informations avant la distribution des kits afin de faciliter une livraison sûre et rapide, et d'encourager l'utilisation appropriée des articles. Par conséquent, les mesures d'atténuation des risques de VBG liées aux emplacements, à la taille des matériaux et à la discrétion de la distribution doivent être prises en compte dans les plans de conception et de distribution des kits.



### Assistance juridique et judiciaire

Dans les contextes prolongés, les survivantes de la VBG peuvent avoir besoin de conseils juridiques s'ils choisissent de demander justice devant un tribunal.

Alors que de nombreux actes de VBG sont des crimes et sont contraires à la loi dans de nombreux pays, les cas de VBG sont notoirement difficiles à poursuivre et souvent les survivantes ne reçoivent pas la justice qu'elles méritent. Les preuves, la documentation et d'autres formes de preuves sont souvent difficiles à collecter, même dans les meilleures circonstances et pendant les conflits et les déplacements, la collecte de preuves est difficile, mais pas impossible.

Dans certains contextes, les programmes et les partenaires de CARE peuvent également s'engager avec les acteurs et les autorités communautaires pour établir des mécanismes de justice informels qui se déroulent en dehors des lois et des tribunaux formels. Voir cette note d'orientation de l'AoR sur la VBG [sur le renforcement de l'accès à la justice pour les survivantes de violences basées sur le genre dans les situations d'urgence](#).

#### Ressources clés :

Orientations de l'AoR sur la VBG sur [le renforcement de l'accès à la justice pour les survivantes de violences basées sur le genre dans les situations d'urgence](#)

#### LES FEMMES DIRIGEANTES DANS LES SITUATIONS D'URGENCE ET LA RÉPONSE À LA GBVIE

[Les femmes dirigeantes dans les situations d'urgence \(WLiE\)](#) est l'un des quatre domaines d'intervention de l'approche de CARE en matière de genre dans les situations d'urgence.

WLiE est un modèle et une boîte à outils que les humanitaires peuvent utiliser dans des programmes humanitaires multisectoriels pour aider les femmes touchées par la crise à participer à la prise de décision et à prendre des mesures collectives sur les questions qui les intéressent. L'intégration de WLiE dans les programmes de CARE soutient les pratiques humanitaires dirigées localement par les femmes (dans tous les secteurs) et la transformation du genre dans les situations d'urgence - et peut contribuer à la réponse à la GBVIE.

Par exemple, au cours du processus WLiE, les groupes de femmes co-crée des plans d'action sur la manière dont elles souhaitent participer à l'intervention d'urgence et sont soutenues par CARE et ses partenaires pour identifier des solutions et des stratégies pour résoudre les problèmes. Les femmes identifient souvent la VBG comme un problème prioritaire et peuvent choisir de prendre des mesures collectives pour répondre à la VBG, en veillant à ce que les activités de réponse soient ancrées dans le contexte et répondent aux besoins des femmes et des filles.

## RESSOURCES POUR SOUTENIR LA RÉPONSE À LA GBViE

- [Normes minimales GBViE du Comité permanent inter-organisations](#)
- La boîte à outils d'urgence de CARE
- Guide de poche sur la VBG
- GBV Hub sur CARE Shares
- [Présentation du système de gestion des informations sur la violence basée sur le genre](#)
- Orientations de l'IRC sur [la collecte de données durant la prestation de services](#)
- Manuel de terrain inter-organisations pour la santé sexuelle et reproductive dans les situations de crise
- Directives de l'IASC sur la santé mentale et le soutien psychosocial dans les situations d'urgence
- Directives inter-organisations [pour la gestion des cas de VBG](#)
- Directives pour la prestation de services mobiles et à distance en matière de VBG [de l'IRC](#)
- [Guide de distribution pour réduire les risques de violence basée sur le genre](#)