

La programación de respuestas a la violencia de género en situaciones de emergencia (VGeE) hace referencia a acciones con objetivos explícitos para establecer o fortalecer la prestación de servicios en respuesta a los incidentes de violencia de género (VG) que se hayan producido.

La VG acarrea una serie de consecuencias negativas, con afectaciones físicas, sexuales, psicológicas, socioeconómicas y jurídicas, tanto para el individuo como para su familia y para un amplio grupo de personas. Las personas sobrevivientes de VG pueden encontrarse de manera inmediata en situaciones de emergencia médica que pongan en peligro sus vidas o pueden sufrir consecuencias a largo plazo, incluyendo fracturas, infecciones de transmisión sexual (ITS) u otras relacionadas con la salud reproductiva. Frecuentemente se les culpa de la violencia infligida sobre ellas, lo que puede hacer que se sientan avergonzadas por lo ocurrido, cuando en verdad la culpa debería recaer sobre el perpetrador. Las personas sobrevivientes pueden perder sus trabajos o ser rechazadas por sus familias, teniendo que cuidar de ellas mismas y de sus hijos e hijas sin ningún apoyo. Con una inmediata prestación de servicios de calidad ante la VG, estas y otras consecuencias pueden ser manejadas de modo que las personas sobrevivientes puedan sanar y recuperarse.

La respuesta a la VGeE garantiza que las personas sobrevivientes tengan la oportunidad de estar **a salvo** y de **acceder a servicios médicos inmediatos** (incluido el manejo clínico de la violación)<sup>1</sup>, que aseguren su supervivencia, además de **primeros auxilios psicológicos**, recursos psicosociales, **servicios de atención individualizada** y, de ser posible, **asistencia jurídica**. Estos servicios son imprescindibles para el proceso de curación y recuperación de las/los sobrevivientes. La respuesta a la VGeE utiliza un enfoque centrado en la persona sobreviviente, que se mantiene informada, segura, no es discriminada y se la deriva a los servicios adecuados.

La respuesta a la VGeE de CARE prioriza, directamente o a través de sus socios, el establecimiento y fortalecimiento del acceso a estos servicios vitales. Esto está en consonancia con la normativa internacional establecida por las Normas Mínimas sobre la VGeE y garantiza que los servicios de prevención estén disponibles y accesibles para las/los sobrevivientes de VG. Trabajamos para garantizar que las mujeres puedan acceder a servicios como los siguientes:

Las actividades de respuesta a la VGeE de CARE pueden abordar uno o más de estos servicios vitales, a menudo mediante asociaciones.



Todo programa de respuesta a la VGeE requiere de personal especializado, que disponga del conocimiento y las habilidades necesarias para asistir de forma ética y segura a las personas sobrevivientes. Las personas que trabajan en el ámbito de la VGeE están especializadas —por ejemplo, en materia jurídica, sanitaria, psicosocial y de seguridad— y, por lo tanto, reciben una capacitación especializada. Las actividades de respuesta son *siempre* responsabilidad de especialistas en VG con la capacitación apropiada. Para brindar muchos de estos servicios, CARE trabaja en colaboración con organizaciones que se especializan en ellos.

<sup>1</sup> El manejo clínico de la violación tiene un protocolo muy específico, que incluye los anticonceptivos de emergencia, la profilaxis tras la exposición al VIH y el uso de antibióticos para otras ITS. Para más información puede consultar: <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/rape-survivors-humanitarian-settings/en/>.

### Manejo ético de la información:

Antes de dar respuesta a los incidentes de VG, se debe contar con un mecanismo ético y seguro para la recolección y conservación de la información o con un plan para establecer dicho mecanismo tan pronto como sea posible. Esto es esencial para los mecanismos de derivación y para la coordinación de la respuesta a la VG. En programas de respuesta a la VGeE más establecidos, quizás sea posible implementar un sistema de gestión de información sobre VG (GBVIMS, por sus siglas en inglés), que constituye una iniciativa multifacética que permite a los actores humanitarios que enfrentan estos incidentes, recopilar, conservar, analizar y compartir de forma segura y eficiente la información brindada por las/ los sobrevivientes. Lea un resumen del [SGDVBG](#) y otros aspectos de la [recopilación de información en la prestación de servicios](#).

La guía a continuación está diseñada para apoyar los servicios de respuesta destinados a mujeres y niñas. Si bien se sabe que las mujeres y las niñas corren un mayor riesgo de sufrir violencia durante una crisis o desplazamiento, es importante señalar que los hombres, los niños y las personas de la comunidad LGBTQI+ también enfrentan riesgos y amenazas específicos que los hacen más vulnerables en estas circunstancias. Para obtener más información puede consultar este informe realizado por CARE sobre los desafíos de la asistencia y de la protección de [hombres y niños en desplazamiento](#). Es importante comprender que los hombres y los niños requieren de una respuesta a la VG que involucre a los mismos sectores, pero adoptando un enfoque diferente. Utilice esta guía en casos de [violencia contra hombres, niños y personas LGBTQI+ en situaciones humanitarias](#).



## Atención médica

**CARE posibilita el acceso a servicios de salud sexual y reproductiva en situaciones humanitarias y lo considera una prioridad en toda emergencia.**

Debido a que la gran mayoría de los casos de VG acarrear consecuencias psicosociales y de salud, es vital garantizar que las mujeres y las niñas tengan acceso a servicios clínicos como el manejo clínico de la violación<sup>2</sup>, los primeros auxilios psicológicos y el apoyo psicosocial. Al comienzo de una emergencia, CARE y sus socios implementan el Paquete de Servicios Iniciales Mínimos, que incluye garantizar el acceso en todo momento a los servicios clínicos para las personas sobrevivientes de violencia sexual, entre otros servicios vitales de salud y derechos sexuales y reproductivos. Cuando la situación se estabiliza, CARE promueve la transición a programas integrales de salud y derechos sexuales y reproductivos, que incluyen la prevención, detección y manejo de la VG, conforme al [Manual de trabajo interinstitucional sobre salud sexual y reproductiva en situaciones de crisis \(véase el capítulo 3 y el 10\)](#).

Los servicios de salud suelen ser el primer punto de contacto con las personas sobrevivientes que buscan asistencia por VG y deben ser considerados lugares clave para recibir estos casos y derivarlos a otros servicios de apoyo si es necesario, mediante un enfoque centrado en el/la sobreviviente. Por lo tanto, es fundamental establecer espacios confidenciales y seguros en los centros de salud para recibir y prestar servicios a las personas sobrevivientes. La identificación de la VG por personal especializado de la salud tiene el potencial de generar un entorno confidencial, en el que las personas sobrevivientes puedan hablar abiertamente sobre lo sucedido, además de asegurar un tratamiento de calidad y una derivación basada en las necesidades y deseos de esta persona e incrementar la sensibilidad de la comunidad sobre los problemas de la VG, reduciendo así los estigmas sociales y mejorando la actitud hacia quienes la sufren. Sin embargo, esto solo DEBE ser llevado a cabo por personal capacitado.

### Recursos clave:

[Manual de trabajo interinstitucional sobre salud sexual y reproductiva en situaciones de crisis](#)

Herramientas para emergencias de CARE

[Cursos de actualización en el ámbito clínico sobre salud sexual y reproductiva](#)

[Identificación de la VG en centros de salud](#)

[Integración de los programas de salud sexual y reproductiva y VG en Cox's Bazar \(Bangladesh\)](#)

<sup>2</sup> [Manejo clínico de las víctimas de violación y de violencia de pareja de la OMS: Desarrollo de protocolos para utilizar en situaciones humanitarias \(2019\)](#)



## Espacios seguros para mujeres y niñas

CARE fomenta el establecimiento o fortalecimiento de espacios seguros para mujeres y niñas.

Estos son espacios físicos solo para mujeres y niñas. Proporcionan espacios cómodos y seguros para que las mujeres y las niñas se reúnan y no sufran daños ni acoso. También son un punto de entrada para que las mujeres y las niñas denuncien problemas de protección y expresen sus necesidades. En dichos espacios, las mujeres y las niñas pueden adquirir conocimientos y habilidades, acceder a los servicios de respuesta a la VG u otros servicios disponibles, y fomentar las oportunidades de apoyo mutuo y acción colectiva en su comunidad. Por lo tanto, los espacios seguros para mujeres y niñas pueden ser parte tanto del pilar programático de **prevención** de la VGeE de CARE como del pilar de **respuesta** según el contexto, la necesidad y las actividades respaldadas.

### Los espacios seguros para mujeres y niñas son distintos a los albergues o refugios.

CARE generalmente se asocia con organizaciones y autoridades pertinentes que brindan estos servicios. Los refugios o albergues brindan alojamiento de emergencia a las personas damnificadas desde unos pocos días hasta varios meses. A menudo, se mantienen en lugares secretos para proteger a los residentes y al personal de posibles ataques de los perpetradores. Las personas sobrevivientes de la VG y sus hijos e hijas pueden acceder a refugios o albergues a través de servicios psicosociales, de gestión de casos o una remisión de otra agencia de prestación de servicios. Cada albergue o refugio funciona de manera diferente, pero a menudo permiten que las mujeres y sus hijos e hijas se queden cierto período de tiempo, ofrecen servicios de asesoramiento o capacitación sobre medios de subsistencia y ayudan a las mujeres a decidir dónde ir y cuál es la mejor manera de mantenerse a salvo.



## Recursos de apoyo psicosocial

Los espacios seguros para mujeres y niñas pueden proporcionar un punto de entrada para acceder a los recursos de apoyo psicosocial, que son servicios que apoyan el bienestar emocional y psicológico de las sobrevivientes.

Los servicios psicosociales pueden adoptar la forma de asesoramiento o terapia y pueden darse en grupo o de manera individual. Asimismo, requieren proveedores psicosociales formados que puedan atender la salud emocional de las personas, aplican un enfoque centrado en el/la sobreviviente como todos los demás servicios y ayudan a las personas sobrevivientes a sanar y recuperarse de sus experiencias.

CARE suele asociarse con socios nacionales o regionales especializados en estos servicios. Cuando no existen otros servicios psicosociales establecidos, los primeros auxilios psicológicos son lo mínimo que se debe brindar a las personas sobrevivientes. La [Guía de bolsillo sobre VG](#) describe paso a paso la manera de Preparar, Mirar, Escuchar y Conectar a las personas sobrevivientes con apoyo adicional.

### Recursos clave:

[Examinando los espacios seguros de mujeres y niñas en contextos humanitarios de CARE: Resultados de la investigación del noroeste de Siria y Sudán del Sur](#)

[Espacios seguros para mujeres y niñas de CARE en campamentos de Rohingya](#)

[Espacios seguros para mujeres y niñas ofrecidos por el Fondo de Población de las Naciones Unidas: Nota orientativa basada en las lecciones aprendidas de la crisis en Siria](#)

[ESPACIOS SEGUROS PARA MUJERES Y NIÑAS DEL COMITÉ INTERNACIONAL DE RESCATE: Conjunto de herramientas para promover el empoderamiento de mujeres y niñas en contextos humanitarios](#)

[Espacios seguros para mujeres y niñas: Nota orientativa técnica para COVID-19](#)

### Recursos clave:

[Guía de bolsillo sobre la VG](#)

[Normas mínimas interinstitucionales](#)

[Directrices del Comité Permanente entre Organismos \(IASC\) sobre salud mental y apoyo psicosocial en situaciones de emergencia](#)



## Servicios de gestión de casos

**Los servicios de gestión de casos de VG son un método estructurado para brindar ayuda a un/a sobreviviente.**

Esto es importante dado que la VG a menudo tiene consecuencias físicas, psicológicas y sociales dañinas para el/la sobreviviente. En los servicios de gestión de casos de VG, se evalúan y recopilan las necesidades y deseos de la persona sobreviviente de VG y se le informa de las opciones disponibles. La gestión de casos de calidad identifica con profundidad los problemas que enfrentan las personas sobrevivientes y garantiza que se aborden de manera coordinada. La gestión de casos también puede convertirse en un punto de entrada principal para que las personas sobrevivientes reciban apoyo psicosocial relacionado con la crisis y a largo plazo, dada la falta común de proveedores de asistencia social y de salud más establecidos en entornos humanitarios. Los espacios seguros para mujeres y niñas también pueden ser el entorno en el que los programas de respuesta a la VGeE brinden servicios de gestión de casos de VG.

[La guía interagencial de gestión de casos de violencia de género](#) (disponible en inglés, francés y árabe) describe un enfoque y un proceso centrados en el/la sobreviviente. Esto incluye principios rectores, procesos de consentimiento, métodos y protocolos de gestión de casos y orientación técnica para tipos específicos de abuso y poblaciones, por ejemplo, orientación sobre cómo responder a la violencia de pareja y el matrimonio infantil/prematuro, para trabajar con las adolescentes, hombres sobrevivientes de violencia sexual, sobrevivientes de la comunidad LGBTQI y sobrevivientes con discapacidades. También incluye estrategias y herramientas de supervisión de casos, así como materiales de capacitación que amplían el contenido de la guía y pueden desarrollar el conocimiento del personal involucrado en la gestión de casos y la atención psicosocial para sobrevivientes de VG. Además, encontrará herramientas de evaluación, formularios de gestión de casos de ejemplo, así como herramientas de supervisión y materiales de capacitación para la gestión de casos.

En tiempos de COVID, así como en el caso de emergencias migratorias, en las que las poblaciones se desplazan a lugares más seguros o las poblaciones están demasiado dispersas, utilice [métodos móviles y a distancia de gestión de casos](#) para apoyar a las personas sobrevivientes mediante la prestación a distancia de servicios de VG; los servicios de VG (predominantemente apoyo emocional y gestión de casos) se proporcionan a través de una plataforma tecnológica (es decir, teléfono de asistencia, chat o SMS) en lugar de en persona.

En los programas sin gestión de casos, se recomienda que el personal responda a la violencia de género a través de derivaciones de casos, utilizando la vía de derivación existente. La prioridad debe ser brindar primeros auxilios psicológicos, como apoyo emocional básico, además de información sobre los servicios de ayuda y datos sobre cómo acceder a estos, además del apoyo adecuado a las personas sobrevivientes para hacerlo si así lo desean. Esto requiere realizar un mapeo de los servicios y establecer un mecanismo de derivación entre los proveedores de servicios. Garantizar que en la gestión de casos y en todos los servicios se utilice un enfoque centrado en la persona sobreviviente. La primera información y los mensajes proporcionados a los/las sobrevivientes podrían influir en su decisión de acceder a más atención cuando corresponda.

### Recursos clave:

[Guía interinstitucional de gestión de casos de VG](#)

[Directrices del Comité Internacional de Rescate para la prestación de servicios móviles y a distancia de violencia de género](#)

[Ejemplo de una guía sobre derivaciones de VG en situaciones de emergencia.](#)



## Asistencia en efectivo y cupones

CARE ofrece programas de transferencias monetarias en muchos contextos de emergencia para ayudar a las comunidades afectadas a satisfacer sus necesidades.

Las mujeres que corren el riesgo de sufrir VG, así como las sobrevivientes, deben ser remitidas a programas de cupones y asistencia en efectivo, para que puedan pagar los costos de acceso a los servicios necesarios, como el transporte o las necesidades del hogar, como el alquiler, los servicios y/o los alimentos. Es esencial que todas las intervenciones de transferencias monetarias estén diseñadas de acuerdo con un enfoque centrado en el/la sobreviviente.

Los ejemplos de intervenciones pueden incluir programas de sustento que tienen como objetivo ayudar a las personas afectadas por una crisis a mejorar su situación económica y prevenir estrategias de afrontamiento riesgosas que podrían conducir a la violencia de género, así como servicios de gestión de casos para sobrevivientes de violencia de género que incluyan apoyo médico y psicosocial y derivaciones a programa de transferencias monetarias cuando sea apropiado.

Es fundamental que la intervención a través de programa de transferencias monetarias (en todos los sectores):

- Busque proactivamente identificar y tomar medidas para mitigar los riesgos de violencia de género en el entorno y en el diseño de programas y su implementación.
- Facilite y controle proactivamente el acceso seguro de los grupos vulnerables a los servicios.
- No provoque o aumente la probabilidad de violencia de género.<sup>3</sup>



## Distribución de kits de higiene femenina

CARE promueve la distribución de kits de higiene femenina —que incluyen artículos personales básicos y ayuda material— que pueden mejorar la movilidad segura y apoyar la interacción en los espacios públicos, reduciendo en última instancia la vulnerabilidad a ciertos riesgos relacionados con la violencia de género.

Las crisis y los desplazamientos afectan el acceso de mujeres y niñas a los artículos que necesitan para mantener sus necesidades físicas, emocionales y de bienestar básico. CARE consulta a las mujeres y las niñas para elaborar soluciones específicas para su seguridad y cualquier riesgo posible. En algunos contextos, los hombres y niños también tienen gran necesidad de artículos de higiene. Esto incluye la promoción o el suministro de apoyo material, incluyendo kits de higiene, a menudo en asociación con organizaciones comunitarias locales.

Los kits de higiene femenina suelen contener artículos de higiene personal culturalmente relevantes, como toallas sanitarias y jabón, información sobre los servicios disponibles ante la violencia de género, vías de derivación y herramientas para mitigar los riesgos de violencia de género, como luces (solares), antorchas de mano, estufas y silbatos. De acuerdo con el tipo de respuesta sectorial a la emergencia, podría preferirse la inclusión de artículos relacionados con la higiene/WASH, en un único kit dentro de un programa de WASH, y artículos relacionados con el hogar en la respuesta relativa al alojamiento, en lugar de distribuir un kit independiente.

Lo ideal es que los kits se compongan de productos locales y se distribuyan a las poblaciones afectadas con el fin de garantizar que las mujeres y las niñas tengan cubiertas sus necesidades básicas, que se reduzca su vulnerabilidad y que estén conectadas a los servicios de información y apoyo.

<sup>3</sup> Adaptación del compendio sobre programas de transferencias monetarias y VG: Orientación práctica para los profesionales del sector humanitario

### Recursos clave:

Kit de herramientas para emergencias de CARE

Compendio de programas de transferencia monetaria y VG: [Orientación práctica para profesionales humanitarios](#)

Compendio de programas de transferencias monetarias y VG: [Módulos de formación](#)

Recursos de CALP sobre [género e inclusión](#)

[Glosario de terminología del CALP para los programas de transferencias monetarias](#)

### Recursos clave:

Normas mínimas interinstitucionales: [Norma 11](#) (pp 84-91)

[Nota orientativa sobre el kit de higiene femenina](#) del Grupo Temático sobre Protección contra la VG de Turquía (Siria)

[Kit básico de higiene femenina del Fondo de Población de las Naciones Unidas](#)

[Normas mínimas del Fondo de Población de las Naciones Unidas para la prevención y respuesta a la violencia de género en emergencias: Norma 9](#) (pp 46-49)

[Herramientas para planificar y supervisar las distribuciones de forma más segura](#)

[Violencia, género y WASH: Herramientas para el profesional](#)

[Guía de distribución para reducir el riesgo de violencia de género](#)

Los kits deben actualizarse periódicamente para reflejar la evolución de las necesidades y las preferencias culturales de las poblaciones afectadas, la información sobre la idoneidad de los artículos ya recibidos y los servicios disponibles. Siempre que sea seguro y aplicable, también pueden estar compuestos por productos y soluciones reutilizables. Los equipos de programas también deberían investigar las posibilidades de proporcionar dinero en efectivo o cupones en lugar de los kits.

Es fundamental involucrar a las mujeres y a las adolescentes en las consultas sobre la composición de los kits y brindar información antes de la distribución de los kits para facilitar su entrega segura y oportuna, y para fomentar el uso adecuado de los artículos. Por lo tanto, las medidas de mitigación de riesgos de VG relacionadas con las ubicaciones, el tamaño de los materiales y la discreción de la distribución deben abordarse en el diseño y los planes de distribución de los kits.



## Asistencia jurídica y justicia

**En situaciones prolongadas, las personas sobrevivientes de VG pueden necesitar acceso a asesoramiento jurídico si deciden buscar justicia formal en un tribunal.**

Aunque muchos actos de VG son considerados delitos en varios países, los casos de VG son muy difíciles de procesar y a menudo las personas sobrevivientes no reciben la justicia que merecen. La recopilación de pruebas, la documentación y otras formas de prueba suelen ser difíciles de obtener, incluso en las mejores circunstancias, y durante los conflictos y los desplazamientos la recopilación de pruebas es todo un reto, aunque no imposible.

En algunos casos, los programas y socios de CARE también pueden colaborar con los actores y las autoridades de la comunidad para establecer mecanismos de justicia informales que tienen lugar al margen de las leyes y los tribunales formales. Véase la nota orientativa del Área de Responsabilidad sobre VG acerca del [Fortalecimiento del acceso a la justicia para las personas sobrevivientes de VGeE](#).

### Recursos clave:

Orientación del Área de Responsabilidad sobre VG relativa al [Fortalecimiento del acceso a la justicia para las personas sobrevivientes de la VGeE](#)

## MUJERES LÍDERES EN EMERGENCIAS Y RESPUESTA A LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

**Mujeres Líderes en Emergencias es una de las cuatro áreas de interés del enfoque de CARE sobre género en situaciones de emergencia.**

Mujeres Líderes en Emergencias es tanto un modelo como un conjunto de herramientas para que el personal humanitario utilice en programas humanitarios multisectoriales a fin de apoyar a las mujeres afectadas por crisis a participar en la toma de decisiones y a tomar medidas colectivas sobre temas que les interesan. La integración del enfoque de Mujeres Líderes en Emergencias en los programas de CARE respalda la práctica humanitaria local dirigida por mujeres (en todos los sectores) y la transformación de género en situaciones de emergencia; además, puede **contribuir con la respuesta a la violencia de género en emergencias**.

Por ejemplo, durante el proceso de liderazgo femenino en las emergencias, los grupos de mujeres elaboran conjuntamente planes de acción sobre cómo quieren participar en la respuesta de emergencia y reciben el apoyo de CARE y sus socios para identificar soluciones y estrategias para abordar los problemas. Las mujeres suelen identificar la violencia de género como una cuestión prioritaria y pueden optar por emprender acciones colectivas para responder a la violencia de género, garantizando que las actividades de respuesta se basen en el contexto y respondan a las necesidades de las mujeres y las niñas.

## RECURSOS PARA APOYAR LA RESPUESTA A LA VGeE

- Comité Permanente entre Organismos [Normas Mínimas sobre la VGeE](#)
- Herramientas para emergencias de CARE
- [Guía de bolsillo sobre la VG](#)
- [Centro de conexión sobre VG](#) en CARE Shares
- [Resumen del sistema de gestión de información sobre violencia de género](#)
- Orientaciones del Comité Internacional de Rescate sobre [la recopilación de datos en la prestación de servicios](#)
- Manual de trabajo interinstitucional sobre salud sexual y reproductiva en situaciones de crisis
- Directrices del IASC sobre salud mental y apoyo psicosocial en situaciones de emergencia
- Directrices interinstitucionales [para la gestión de casos de violencia de género](#)
- Directrices del Comité Internacional de Rescate para la prestación de servicios móviles y a distancia de violencia de género
- Directrices de distribución para reducir el riesgo de violencia de género

Esta guía de implementación sobre la violencia de género en situaciones de emergencia es un recurso que respalda la **Nota orientativa sobre la violencia de género en situaciones de emergencia** de CARE