



Transition entre Présentiel et Distanciel dans le Partage des Capacités avec 15 Membres de la Cohorte en Afghanistan

Justification de l'étude

Depuis la prise du pouvoir par les Talibans en 2021, l'adaptabilité et la résilience des organisations de terrain en Afghanistan ont été mises à l'épreuve. Le programme Voix et Leadership des Femmes en Contextes Humanitaires (WHS), dirigé dans le pays par la Fondation en Recherche Légale pour les Femmes et les Enfants (WCLRF) et l'Organisation Nationale du Développement Social des Jeunes en Afghanistan (AYNDSO), est un espoir dans ce contexte de changement. Il vise à élever les voix des femmes et s'assurer que l'aide humanitaire soit délivrée à ceux qui en ont le plus besoin. Pour les associations dirigées par des femmes (ADIFEs) participant à ce programme, les restrictions n'ont pas juste posé un problème opérationnel mais des menaces vitales. Ces contraintes ont intensifié l'urgence de repenser les approches traditionnelles en face-à-face des programmes, incitant à basculer vers un travail à distance sur le partage des capacités.

Cette étude de cas relate la transition vers le partage des capacités en distanciel des programmes- défis rencontrés, solutions employées, et objectifs atteints. Ce faisant, l'étude espère fournir des constats intéressants, non pas juste pour l'Afghanistan mais pour tout pays où des restrictions sont imposées à la

société civile qui nécessitent une transformation numérique rapide. Ce travail témoigne de la ténacité des organisations communautaires, et de comment, dans une ère numérique de plus en plus connectée, des barrières peuvent être transformées en opportunités.

Bibi Madina Maruf, Directrice HSNP

"Passer nos activités en ligne a été un parcours d'adaptation et de résilience. Cela nous a permis de lever des barrières de manière inédite, et a permis que nos voix et notre mission ne soient pas réduites par les limitations que nous avons subies".

Stratégies d'adaptation

Passer la mise en œuvre des programmes en ligne a nécessité une planification méticuleuse et des interventions ciblées pour s'assurer de la pertinence et de la continuité. Des modifications spécifiques, comme la fourniture d'ordinateurs portables aux membres de la cohorte ont été des outils pour réduire la fracture numérique et faciliter une transition fluide vers de nouvelles plateformes. Cette décision n'a pas été seulement sur la fourniture d'un nouvel outil, mais a été un effort conscient pour familiariser les ADIFEs à cette technologie, leur permettant de se l'approprier pour atteindre de manière effective leurs objectifs de programme.

L'utilisation de Zoom pour les réunions a été une adaptation clé, assurant que les dialogues et les efforts de partage des capacités puissent être poursuivis. Cette plateforme a été choisie pour son accessibilité et sa sécurité, procurant un environnement favorable à la communication. De plus, des communications téléphoniques régulières ont remplacé les visites individuelles, permettant des interactions personnalisées et assurant la gestion de besoins et problématiques individuelles. Ces adaptations ont permis à la transition de ne pas compromettre la qualité des interactions.

L'impact de ces adaptations va au-delà d'une aisance numérique améliorée. En institutionnalisant les méthodes dans leurs opérations de routine, les ADIFEs peuvent influencer les relations entre les parties prenantes, en promouvant des relations internationales solides et en atteignant des objectifs humanitaires plus larges. Cet impact persistera au-delà du programme et s'intègre dans un cadre plus vaste de résilience, assurant que les voix de celles qui doivent être entendues soient élevées dans les sphères décisionnaires internationales.

Challenges

Le passage brutal aux plateformes en ligne a posé plusieurs problèmes, y compris techniques qui ont empêché les interactions numériques fluides (notamment des problèmes de connexion, les différentes applications en ligne et les coupures de courant). En réponse, WCLRF et AYNSO ont constamment cherché à affiner et adapter leurs stratégies. Le manque initial de compétence numérique et les problèmes de connexion ont nécessité que WCLRF et AYNSO fournissent des formations en compétence numérique et des horaires flexibles, lorsque la connexion était la meilleure.

Impact

L'impact de la transition vers des plateformes en ligne a été profond. Il n'a pas juste amélioré la compétence numérique des ADIFEs et leur capacité de réseautage, mais a également assuré que le dynamisme du programme soit maintenu. En conséquence, les voix des ADIFEs atteindront les décisionnaires humanitaires.

Conclusion

La transition de l'engagement traditionnel en face-à-face vers un partage des capacités en distanciel dans un environnement complexe comme l'Afghanistan a été à la fois éclairant et

difficile. Au travers de cette étude de cas, plusieurs leçons clés sont ressorties.

Premièrement, l'adaptabilité de ADIFEs face aux circonstances difficiles est louable. Dans un scénario où des facteurs extérieurs ont forcé un changement brutal des stratégies opérationnelles, la capacité à s'adapter rapidement à une approche numérique a assuré la persistance du dynamisme du programme.

La résilience est visible non seulement dans la capacité des ADIFEs à changer de modèle de travail, mais également dans leur ténacité à faire face et surmonter les défis inhérents à ce nouveau modèle. Des problèmes techniques au défi d'assurer des interactions distancielles significatives, le voyage était pavé d'obstacles. Cependant, l'engagement et les efforts des ADIFEs dans l'adaptation de leurs stratégies a fait la différence.

Un feedback continu a été la pierre d'angle de la transition. En étant en recherche active, en valorisant et en incorporant le feedback des ADIFEs participantes, WCLRF s'est assuré que les interventions de partage des capacités en distanciel n'étaient pas des directives verticales mais étaient façonnées par les ADIFEs qu'elles devaient soutenir. Cette boucle de feedback a amélioré la pertinence des interventions et a encouragé une sensation d'appropriation parmi les ADIFEs.

En résumé, alors que les efforts humanitaires en Afghanistan et d'autres contextes difficiles peuvent être sujets à l'imprévisibilité, le succès de programmes comme WHS, tient à la triade **d'adaptabilité, résilience, et feedback continu**. Ceci garantit que même face à l'adversité, les voix qui doivent être entendues ne sont pas mises au silence mais résonnent clairement.

Recommandations

- Encourager le développement d'infrastructures solides en ligne dans les zones cibles.
- Assurer un soutien technologique et une formation en compétence numérique pour les ADIFEs.
- Plaider pour des mécanismes de financement flexibles qui prennent en compte les challenges uniques des ADIFEs dans des zones confrontées à des restrictions.
- Explorer la réplique du modèle dans d'autres pays confrontés aux mêmes défis.